

## (7)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

**計測値 1**：各対象施設における 1 日間の外来患者から得た有効回答の合計数

(患者家族による回答を含む)

**計測値 2**：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者から得た有効回答の内訳数

A1:大変満足、A2：やや満足、A3：どちらでもない、A4：やや不満、A5：大変不満

**計測値 3**：各対象施設における 1 日間の外来患者から得た有効回答に、得点を乗じた数の合計値

大変満足：5 点、やや満足：4 点、どちらでもない：3 点、やや不満：2 点、大変不満：1 点

**評価値の計算**：割合 (x.x%) : 計測値 2 ÷ 計測値 1

平均点 (x.xx) : 計測値 3 ÷ 計測値 1

収集期間：令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月

## 010007：外来患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比率1点	点数別比率2点	点数別比率3点	点数別比率4点	点数別比率5点
DPC以外の病院	111700368	鴻巣病院	338	4.20	0.6%	3.6%	21.9%	26.6%	47.3%
DPC以外の病院	140210328	東神奈川リハビリテーション病院	75	4.40	0.0%	0.0%	10.7%	38.7%	50.7%
DPC以外の病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	4	4.80	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%
DPC以外の病院	242705150	明和病院	9	4.70	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
DPC以外の病院	350311776	湯田温泉病院	6	4.20	0.0%	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%
DPC以外の病院	380210603	今治第二病院	45	4.10	0.0%	4.4%	17.8%	37.8%	40.0%
		DPC以外病院 平均	80	4.40	0.1%	1.3%	8.4%	40.8%	49.4%

### 010007\_外来患者の満足度(DPC以外病院)

