

(5)入所者（家族含む）の満足度調査

計測値 1：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答の合計数
（利用者家族による回答を含む）

計測値 2：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答の内訳数

A1:大変満足、A2：やや満足、A3：どちらでもない、A4：やや不満、A5：大変不満

計測値 3：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答に、得点を乗じた数の合計値

大変満足：5 点、やや満足：4 点、どちらでもない：3 点、やや不満：2 点、大変不満：1 点

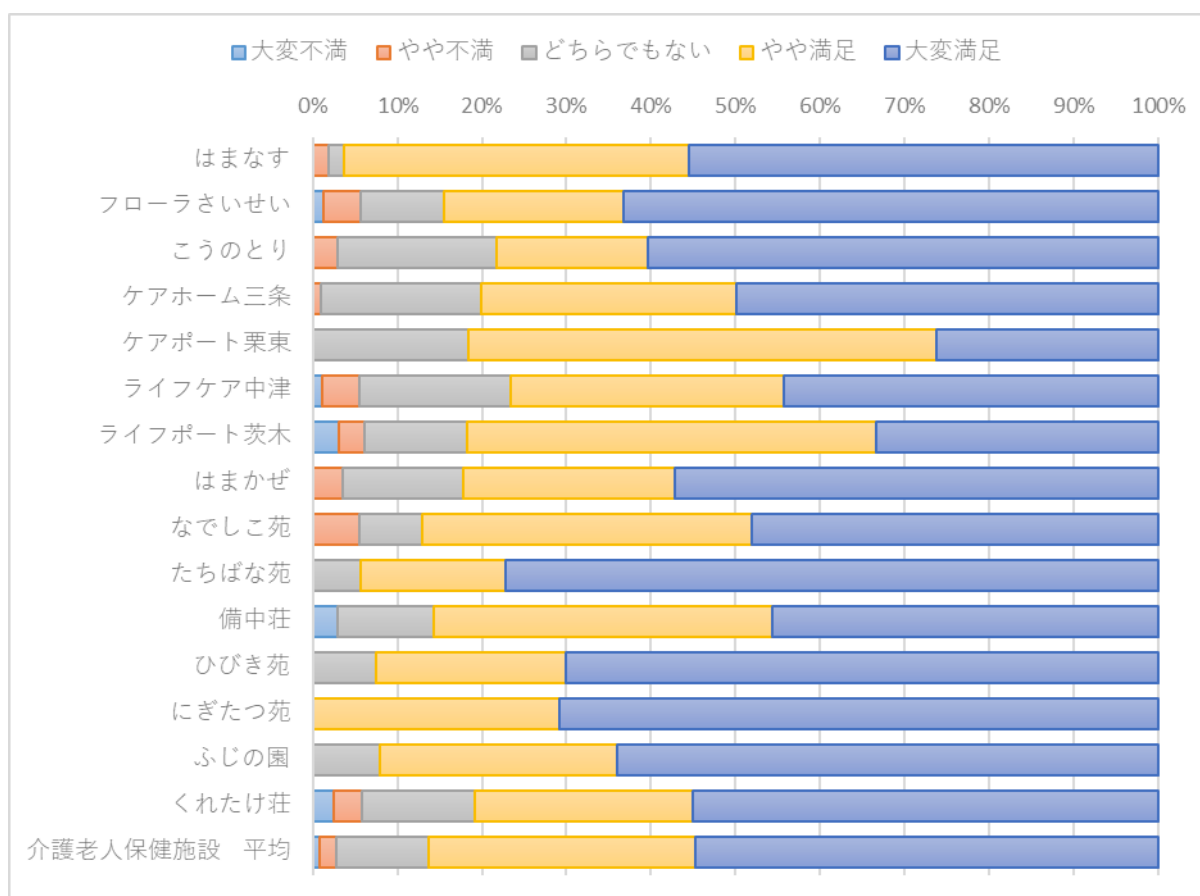
評価値の計算：割合（x.x%）：計測値 2 ÷ 計測値 1

平均点（x.xx）：計測値 3 ÷ 計測値 1

収集期間： 令和 3 年 4 月～令和 4 年 3 月の任意の 1 か月間

020005：入所者（家族含む）の満足度調査

区分	施設名	回答総数	平均点	大変不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大変満足
老健	はまなす	54	4.5	0.0%	1.9%	1.9%	40.7%	55.6%
老健	フローラさいせい	1,133	4.41	1.3%	4.3%	9.9%	21.3%	63.2%
老健	こうのとりに	101	4.36	0.0%	3.0%	18.8%	17.8%	60.4%
老健	ケアホーム三条	902	4.29	0.0%	1.0%	18.9%	30.3%	49.9%
老健	ケアポート栗東	65	4.08	0.0%	0.0%	18.5%	55.4%	26.2%
老健	ライフケア中津	1,252	4.14	1.1%	4.4%	17.9%	32.4%	44.3%
老健	ライフポート茨木	33	4.06	3.0%	3.0%	12.1%	48.5%	33.3%
老健	はまかぜ	28	4.36	0.0%	3.6%	14.3%	25.0%	57.1%
老健	なでしこ苑	54	4.3	0.0%	5.6%	7.4%	38.9%	48.2%
老健	たちばな苑	35	4.71	0.0%	0.0%	5.7%	17.1%	77.1%
老健	備中荘	35	4.26	2.9%	0.0%	11.4%	40.0%	45.7%
老健	ひびき苑	40	4.62	0.0%	0.0%	7.5%	22.5%	70.0%
老健	にぎたつ苑	48	4.71	0.0%	0.0%	0.0%	29.2%	70.8%
老健	ふじの園	25	4.56	0.0%	0.0%	8.0%	28.0%	64.0%
老健	くれたけ荘	120	4.28	2.5%	3.3%	13.3%	25.8%	55.0%
	介護老人保健施設 平均	262	4.57	0.7%	2.0%	11.0%	31.5%	54.7%



区分	施設名	回答総数	平均点	大変不満	やや不満	ちらでもな	やや満足	大変満足
特養	百楽苑	66	4.38	0.0%	0.0%	9.1%	43.9%	47.0%
特養	愛日荘	65	4.89	0.0%	0.0%	1.5%	7.7%	90.8%
特養	やまのべ荘	83	4.67	0.0%	0.0%	7.2%	18.1%	74.7%
特養	やまのべ荘(地域密着型)	23	4.35	0.0%	0.0%	17.4%	30.4%	52.2%
特養	ながまち荘	11	3.09	0.0%	18.2%	54.6%	27.3%	0.0%
特養	山静寿	145	3.52	0.7%	2.1%	49.7%	40.0%	7.6%
特養	伊達すりかみ荘	78	4.08	0.0%	2.6%	20.5%	43.6%	33.3%
特養	龍ヶ岡	109	3.63	0.9%	0.9%	54.1%	22.0%	22.0%
特養	とちの木荘	59	4.76	0.0%	0.0%	0.0%	23.7%	76.3%
特養	彩光苑	103	4.04	2.9%	8.7%	20.4%	17.5%	50.5%
特養	港南の郷	82	1.52	59.8%	28.1%	12.2%	0.0%	0.0%
特養	わかくさ	35	4.34	0.0%	5.7%	11.4%	25.7%	57.1%
特養	康和園	67	4.67	0.0%	0.0%	6.0%	20.9%	73.1%
特養	長和園	334	4.21	0.0%	0.3%	17.1%	43.7%	38.9%
特養	聖和園	77	4.73	0.0%	0.0%	5.2%	16.9%	77.9%
特養	シルバーランドみつい	37	4.54	2.7%	0.0%	0.0%	35.1%	62.2%
特養	シルバーランドきしの	67	4.72	0.0%	1.5%	4.5%	14.9%	79.1%
特養	小鹿なでしこ苑	73	4.74	1.4%	0.0%	2.7%	15.1%	80.8%
特養	明和苑	83	1.52	60.2%	30.1%	7.2%	2.4%	0.0%
特養	喜久寿苑	743	4.05	0.8%	0.8%	17.9%	53.6%	26.9%
特養	高寿園	860	4.08	0.9%	4.1%	19.0%	37.8%	38.3%
特養	松風園	31	4.32	0.0%	6.5%	6.5%	35.5%	51.6%
特養	城東園	70	4.5	0.0%	0.0%	11.4%	27.1%	61.4%
特養	第二大正園	41	2.05	48.8%	12.2%	29.3%	4.9%	4.9%
特養	富美ヶ丘荘	530	4.39	0.8%	2.8%	12.6%	24.0%	59.8%
特養	なでしこりんくう	54	4.3	0.0%	3.7%	14.8%	29.6%	51.9%
特養	やすらぎ	7	4.57	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%
特養	憩いの丘	106	4.39	0.0%	0.0%	15.1%	31.1%	53.8%
特養	みなみがた荘	249	4.47	0.0%	2.4%	11.2%	23.7%	62.7%
特養	宇垣荘	361	1.38	73.7%	16.9%	7.5%	1.9%	0.0%
特養	たかね荘	35	4.51	0.0%	0.0%	0.0%	48.6%	51.4%
特養	たかね荘こやうら	25	4.64	0.0%	0.0%	4.0%	28.0%	68.0%
特養	貴船園	73	4.7	2.7%	0.0%	4.1%	11.0%	82.2%
特養	おとどいの里	56	4.34	0.0%	0.0%	8.9%	48.2%	42.9%
特養	松山特別養護老人ホーム	109	4.27	1.8%	1.8%	14.7%	31.2%	50.5%
特養	姫原特別養護老人ホーム	28	3.61	7.1%	14.3%	21.4%	25.0%	32.1%
特養	西条特別養護老人ホーム	53	4.68	0.0%	0.0%	11.3%	9.4%	79.3%
特養	むさし苑	757	4.16	0.7%	1.8%	18.5%	38.7%	40.3%
特養	高喜苑	100	4.32	3.0%	2.0%	17.0%	16.0%	62.0%
	特別養護老人ホーム 平均	151	4.16	6.9%	4.3%	14.0%	26.1%	48.7%

