

(3) 患者からの苦情に対する処理割合

計測値 1：総苦情件数

- ・ 苦情対応職員の職種は問わない。
- ・ 施設内文書に記録された苦情と投書による苦情の合計とする。

計測値 2：回答し処理した苦情件数

- ・ 委員会等にて対応を検討したか否かを問わず、施設内文書に記録された苦情に対する回答数とする。

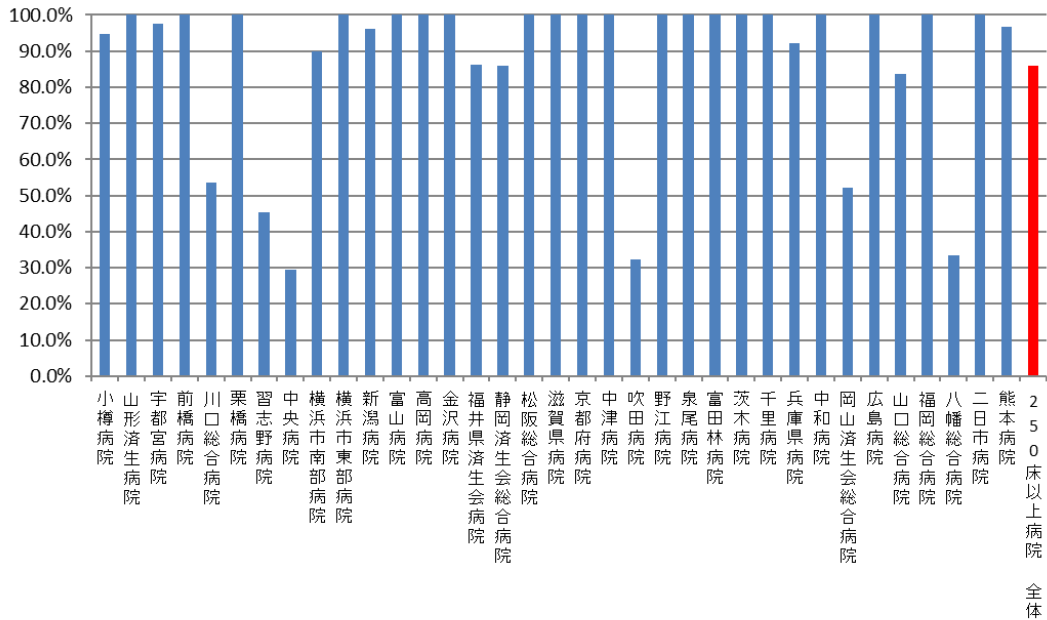
評価値の計算：割合（x.x%）：計測値 2 ÷ 計測値 1

収集期間： 令和 3 年 4 月～令和 4 年 3 月

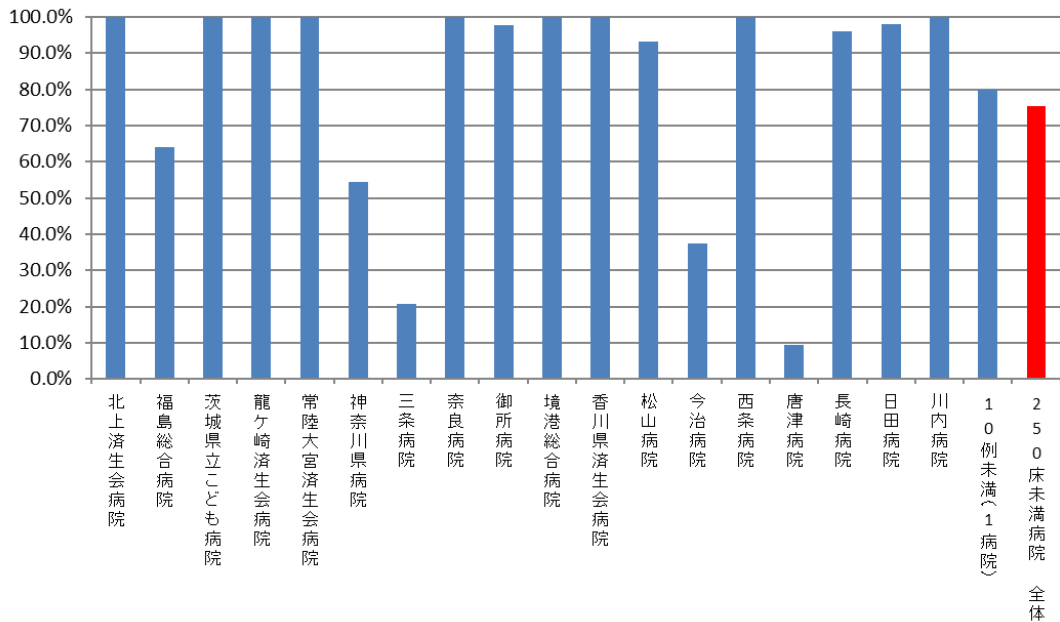
010003：患者からの苦情に対する処理割合

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	総苦情件数	回答し処理した苦情件数	処理割合
250床以上DPC病院	012014956	小樽病院	39	37	94.9%
250床以上DPC病院	060113656	山形済生会病院	160	160	100.0%
250床以上DPC病院	096210115	宇都宮病院	297	290	97.6%
250床以上DPC病院	100110144	前橋病院	25	25	100.0%
250床以上DPC病院	110201350	川口総合病院	97	52	53.6%
250床以上DPC病院	111101922	栗橋病院	40	40	100.0%
250床以上DPC病院	120210971	習志野病院	55	25	45.5%
250床以上DPC病院	130314757	中央病院	218	64	29.4%
250床以上DPC病院	143103439	横浜市南部病院	109	98	89.9%
250床以上DPC病院	140105122	横浜市東部病院	442	442	100.0%
250床以上DPC病院	150120734	新潟病院	201	193	96.0%
250床以上DPC病院	160115667	富山病院	40	40	100.0%
250床以上DPC病院	160212605	高岡病院	97	97	100.0%
250床以上DPC病院	170117068	金沢病院	21	21	100.0%
250床以上DPC病院	180118909	福井県済生会病院	992	854	86.1%
250床以上DPC病院	224160042	静岡済生会総合病院	201	173	86.1%
250床以上DPC病院	240705053	松阪総合病院	76	76	100.0%
250床以上DPC病院	251200194	滋賀県病院	267	267	100.0%
250床以上DPC病院	269700129	京都府病院	26	26	100.0%
250床以上DPC病院	279600070	中津病院	151	151	100.0%
250床以上DPC病院	279600153	吹田病院	264	85	32.2%
250床以上DPC病院	274406135	野江病院	160	160	100.0%
250床以上DPC病院	272701586	泉尾病院	89	89	100.0%
250床以上DPC病院	274902497	富田林病院	75	75	100.0%
250床以上DPC病院	274205628	茨木病院	200	200	100.0%
250床以上DPC病院	271607149	千里病院	114	114	100.0%
250床以上DPC病院	285001538	兵庫県病院	13	12	92.3%
250床以上DPC病院	290401062	中和病院	65	65	100.0%
250床以上DPC病院	338800087	岡山済生会総合病院	144	75	52.1%
250床以上DPC病院	343111190	広島病院	32	32	100.0%
250床以上DPC病院	350310141	山口総合病院	74	62	83.8%
250床以上DPC病院	401119189	福岡総合病院	70	70	100.0%
250床以上DPC病院	406619050	八幡総合病院	27	9	33.3%
250床以上DPC病院	401719020	二日市病院	51	51	100.0%
250床以上DPC病院	438211911	熊本病院	30	29	96.7%
		250床以上病院 全体	4,962	4,259	85.8%
250床未満DPC病院	030611827	北上済生会病院	10	10	100.0%
250床未満DPC病院	070116989	福島総合病院	39	25	64.1%
250床未満DPC病院	080110213	茨城県立こども病院	12	12	100.0%
250床未満DPC病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	59	59	100.0%
250床未満DPC病院	082510253	常陸大宮済生会病院	12	12	100.0%
250床未満DPC病院	140200014	神奈川県病院	66	36	54.5%
250床未満DPC病院	150410739	三条病院	24	5	20.8%
250床未満DPC病院	290102017	奈良病院	20	20	100.0%
250床未満DPC病院	291301071	御所病院	44	43	97.7%
250床未満DPC病院	310410135	境港総合病院	24	24	100.0%
250床未満DPC病院	377011385	香川県済生会病院	34	34	100.0%
250床未満DPC病院	380110282	松山病院	45	42	93.3%
250床未満DPC病院	380228159	今治病院	115	43	37.4%
250床未満DPC病院	380628143	西条病院	55	55	100.0%
250床未満DPC病院	419810713	唐津病院	32	3	9.4%
250床未満DPC病院	428113308	長崎病院	25	24	96.0%
250床未満DPC病院	440411500	日田病院	51	50	98.0%
250床未満DPC病院	461510084	川内病院	22	22	100.0%
		10例未満(1病院)	5	4	80.0%
		250床未満病院 全体	694	523	75.4%
		DPC対象病院 全体	5,656	4,782	84.5%

010003_患者からの苦情に対する処理割合 (DPC病院_250床以上)



010003_患者からの苦情に対する処理割合 (DPC病院_250床未満)



医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	総苦情件数	回答し処理した苦情件数	処理割合
DPC準備病院	140800102	若草病院	21	21	100.0%
DPC準備病院	142010304	湘南平塚病院	12	12	100.0%
データ提出加算算定病院	082910222	神栖済生会病院	45	45	100.0%
データ提出加算算定病院	320610758	江津総合病院	27	27	100.0%
データ提出加算算定病院	340511665	呉病院	14	14	100.0%
データ提出加算算定病院	350117652	豊浦病院	25	25	100.0%
データ提出加算算定病院	405519616	飯塚嘉穂病院	31	31	100.0%
データ提出加算算定病院	404419164	大牟田病院	38	22	57.9%
データ提出加算算定病院	438212331	みすみ病院	14	14	100.0%
データ提出加算算定病院	458110194	日向病院	33	33	100.0%
		10例未満(6病院)	32	27	84.4%
		DPC準備病院・データ提出加算算定病院 全	292	271	92.8%

010003_患者からの苦情に対する処理割合 (DPC準備病院・データ提出加算算定病院)

