

## (7)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

**計測値 1**：各対象施設における 1 日間の外来患者から得た有効回答の合計数  
(患者家族による回答を含む)

**計測値 2**：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者から得た有効回答の内訳数

A1:大変満足、A2：やや満足、A3：どちらでもない、A4：やや不満、A5：大変不満

**計測値 3**：各対象施設における 1 日間の外来患者から得た有効回答に、得点を乗じた数の合計値

大変満足：5 点、やや満足：4 点、どちらでもない：3 点、やや不満：2 点、大変不満：1 点

**評価値の計算**：割合 (x.x%)：計測値 2÷計測値 1

平均点 (x.xx)：計測値 3÷計測値 1

**収集期間**： 令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月

010007：外来患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比率 5点	点数別比率 4点	点数別比率 3点	点数別比率 2点	点数別比率 1点
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	51	3.82	43.1%	17.6%	23.5%	9.8%	5.9%
DPC以外病院	111700368	鴻巣病院	410	4.15	46.8%	27.3%	21.0%	3.4%	1.5%
DPC以外病院	140210328	東神奈川リハビリテーション病院	43	4.35	53.5%	32.6%	11.6%	0.0%	2.3%
DPC以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	7	4.57	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	242705150	明和病院	19	4.32	63.2%	21.1%	5.3%	5.3%	5.3%
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	58	4.12	41.4%	36.2%	15.5%	6.9%	0.0%
		DPC以外病院 平均	588	4.22	50.9%	29.6%	12.8%	4.2%	2.5%

