

(5)入所者（家族含む）の満足度調査

計測値 1：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答の合計数
(利用者家族による回答を含む)

計測値 2：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答の内訳数

A1:大変満足、A2：やや満足、A3：どちらでもない、A4：やや不満、A5：大変不満

計測値 3：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答に、得点を乗じた数の合計値

大変満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、大変不満：1点

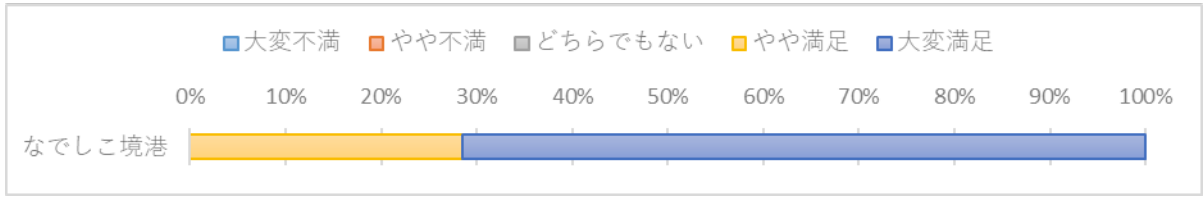
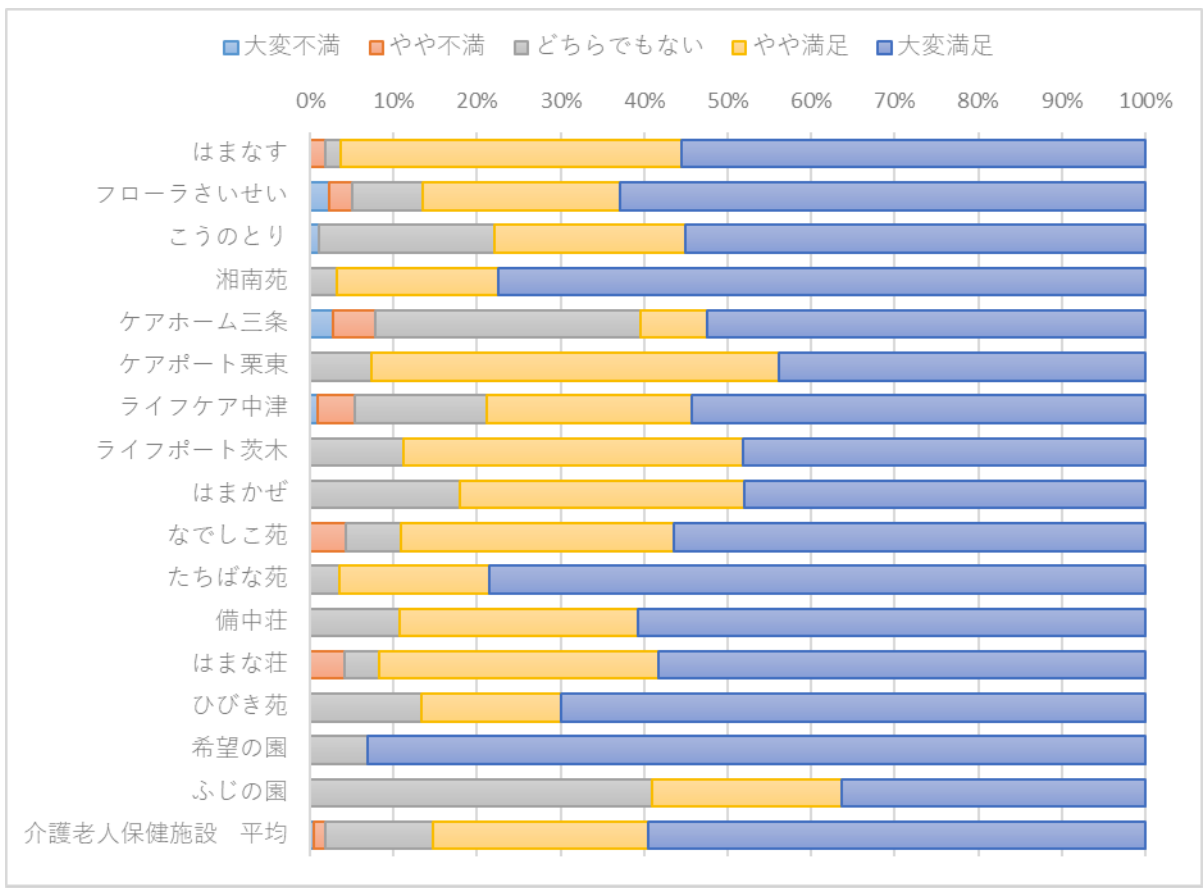
評価値の計算：割合 (x.x%)：計測値 2 ÷ 計測値 1

平均点 (x.xx)：計測値 3 ÷ 計測値 1

収集期間： 令和 2 年 4 月～令和 3 年 3 月の任意の 1 か月間

020005：入所者（家族含む）の満足度調査

区分	施設名	回答総数	平均点	大変不満	やや不満	どちらでもなし	やや満足	大変満足
老健	はまなす	54	4.5	0.0%	1.9%	1.9%	40.7%	55.6%
老健	フローラさいせい	965	4.42	2.3%	2.8%	8.4%	23.6%	62.9%
老健	こうのと	100	4.31	1.0%	0.0%	21.0%	23.0%	55.0%
老健	湘南苑	31	4.74	0.0%	0.0%	3.2%	19.4%	77.4%
老健	ケアホーム三条	836	4.02	2.8%	5.0%	31.8%	7.9%	52.5%
老健	ケアポート栗東	41	4.37	0.0%	0.0%	7.3%	48.8%	43.9%
老健	ライフケア中津	878	4.27	0.9%	4.4%	15.8%	24.5%	54.3%
老健	ライフポート茨木	27	4.37	0.0%	0.0%	11.1%	40.7%	48.2%
老健	はまかぜ	50	4.3	0.0%	0.0%	18.0%	34.0%	48.0%
老健	なでしこ苑	46	4.41	0.0%	4.4%	6.5%	32.6%	56.5%
老健	たちばな苑	28	4.75	0.0%	0.0%	3.6%	17.9%	78.6%
老健	備中荘	28	4.5	0.0%	0.0%	10.7%	28.6%	60.7%
老健	はまな荘	48	4.46	0.0%	4.2%	4.2%	33.3%	58.3%
老健	ひびき苑	30	4.57	0.0%	0.0%	13.3%	16.7%	70.0%
老健	希望の園	58	4.86	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%	93.1%
老健	ふじの園	22	3.95	0.0%	0.0%	40.9%	22.7%	36.4%
	介護老人保健施設 平均	3,242	4.43	0.4%	1.4%	12.8%	25.9%	59.5%
区分	施設名	回答総数	平均点	大変不満	やや不満	どちらでもなし	やや満足	大変満足
介護医療院	なでしこ境港	14	4.71	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%



区分	施設名	回答総数	平均点	大変不満	やや不満	どちらでもなし	やや満足	大変満足
特養	百楽苑	64	4.72	0.0%	0.0%	1.6%	25.0%	73.4%
特養	愛日荘	12	4.75	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%
特養	やまのべ荘	59	4.54	0.0%	3.4%	6.8%	22.0%	67.8%
特養	やまのべ荘(地域密着型)	15	4.67	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
特養	山静寿	136	3.5	0.0%	5.2%	44.9%	44.9%	5.2%
特養	伊達すりかみ荘	78	4.37	1.3%	2.6%	11.5%	26.9%	57.7%
特養	龍ヶ岡	108	3.66	0.9%	9.3%	38.9%	25.0%	25.9%
特養	とちの木荘	54	4.67	0.0%	0.0%	5.6%	22.2%	72.2%
特養	彩光苑	114	4.44	0.0%	3.5%	12.3%	21.1%	63.2%
特養	港南の郷	66	1.26	77.3%	19.7%	3.0%	0.0%	0.0%
特養	わかくさ	51	4.12	0.0%	2.0%	21.6%	39.2%	37.3%
特養	聖和園	111	4.47	1.8%	0.0%	8.1%	29.7%	60.4%
特養	シルバーランドみつい	77	4.57	1.3%	0.0%	1.3%	35.1%	62.3%
特養	シルバーランドきしの	59	4.75	0.0%	0.0%	5.1%	15.3%	79.7%
特養	小鹿苑	53	4.7	0.0%	0.0%	1.9%	26.4%	71.7%
特養	小鹿なでしこ苑	71	1.2	84.5%	12.7%	1.4%	1.4%	0.0%
特養	明和苑	80	4.55	0.0%	0.0%	10.0%	25.0%	65.0%
特養	淡海荘	57	4.67	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
特養	喜久寿苑	96	3.91	0.0%	2.1%	22.9%	57.3%	17.7%
特養	高寿園	838	4.18	0.4%	3.3%	16.5%	37.4%	42.5%
特養	松風園	36	3.47	5.6%	2.8%	30.6%	61.1%	0.0%
特養	城東園	56	4.64	0.0%	0.0%	1.8%	32.1%	66.1%
特養	第二大正園	20	4.2	0.0%	10.0%	5.0%	40.0%	45.0%
特養	富美ヶ丘荘	1,576	4.33	1.1%	3.4%	11.9%	28.6%	54.9%
特養	なでしこりんくう	88	4.36	4.6%	0.0%	8.0%	29.6%	58.0%
特養	やすらぎ	11	4.55	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	72.7%
特養	憩いの丘	79	4.34	0.0%	5.0%	11.0%	28.0%	56.0%
特養	みなみがた荘	290	4.61	0.0%	1.0%	6.6%	23.1%	69.3%
特養	宇垣荘	455	4.5	0.4%	1.1%	11.0%	23.1%	64.4%
特養	たかね荘	42	4.48	0.0%	2.4%	0.0%	45.2%	52.4%
特養	たかね荘こやうら	21	4.48	0.0%	0.0%	14.3%	23.8%	61.9%
特養	貴船園	86	4.02	0.0%	11.6%	16.3%	30.2%	41.9%
特養	おとどいの里	42	4.1	0.0%	0.0%	16.7%	57.1%	26.2%
特養	松山特別養護老人ホーム	110	4.15	0.0%	8.2%	13.6%	33.6%	44.6%
特養	緑風荘	21	4.43	0.0%	0.0%	9.5%	38.1%	52.4%
特養	姫原特別養護老人ホーム	49	1.82	65.3%	14.3%	2.0%	10.2%	8.2%
特養	西条特別養護老人ホーム	62	4.61	0.0%	0.0%	6.5%	25.8%	67.7%
特養	むさし苑	1,403	4.23	1.0%	1.0%	14.2%	42.0%	41.8%
特養	めずら荘	76	4.57	0.0%	1.3%	5.3%	29.0%	64.5%
特養	高喜苑	558	4.42	0.5%	1.6%	17.0%	16.9%	64.0%
	特別養護老人ホーム 平均	7,280	4.34	6.1%	3.2%	10.8%	29.3%	50.6%

