

(7)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

計測値 1：各対象施設における 1 日間の外来患者から得た有効回答の合計数
(患者家族による回答を含む)

計測値 2：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者から得た有効回答の内訳数

A1:大変満足、A2：やや満足、A3：どちらでもない、A4：やや不満、A5：大変不満

計測値 3：各対象施設における 1 日間の外来患者から得た有効回答に、得点を乗じた数の合計値
大変満足：5 点、やや満足：4 点、どちらでもない：3 点、やや不満：2 点、大変不満：1 点

評価値の計算：割合 (x.x%)：計測値 2÷計測値 1

平均点 (x.xx)：計測値 3÷計測値 1

収集期間： 令和元年 4 月～令和 2 年 3 月

010007：外来患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比率 5点	点数別比率 4点	点数別比率 3点	点数別比率 2点	点数別比率 1点
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	115	3.00	21.7%	11.3%	31.3%	16.5%	19.1%
DPC以外病院	111700368	鴻巣病院	90	3.94	31.1%	38.9%	24.4%	4.4%	1.1%
DPC以外病院	140210328	東神奈川リハビリテーション病院	40	4.20	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	7	4.29	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	242705150	明和病院	26	4.46	57.7%	34.6%	3.8%	3.8%	0.0%
DPC以外病院	350311776	湯田温泉病院	13	4.23	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	41	4.27	51.2%	34.1%	7.3%	4.9%	2.4%
		DPC以外病院 平均	332	4.06	38.6%	39.1%	14.8%	4.2%	3.2%
診療所		昭和町診療所	97	3.49	27.8%	7.2%	53.6%	9.3%	2.1%
		診療所 平均	97	3.49	27.8%	7.2%	53.6%	9.3%	2.1%

