

(5)入所者（家族含む）の満足度調査

計測値 1：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答の合計数
(利用者家族による回答を含む)

計測値 2：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答の内訳数

A1:大変満足、A2：やや満足、A3：どちらでもない、A4：やや不満、A5：大変不満

計測値 3：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答に、得点を乗じた数の合計値

大変満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、大変不満：1点

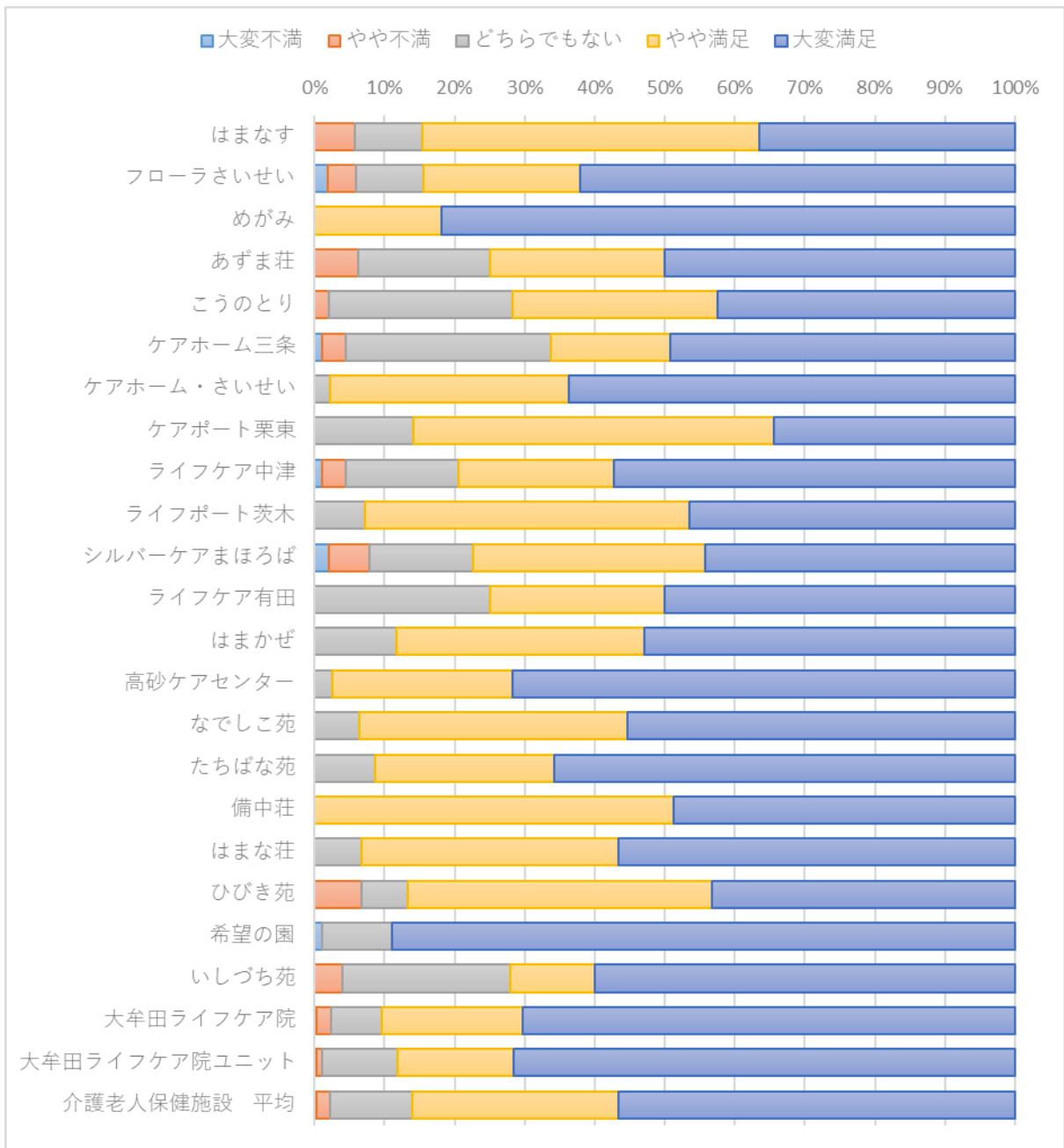
評価値の計算：割合 (x.x%)：計測値 2÷計測値 1

平均点 (x.xx)：計測値 3÷計測値 1

収集期間： 令和元年 4 月～令和 2 年 3 月の任意の 1 か月間

020005：入所者（家族含む）の満足度調査

区分	施設名	回答総数	平均点	大変不満	やや不満	ちらでもな	やや満足	大変満足
老健	はまなす	52	4.15	0.0%	5.8%	9.6%	48.1%	36.5%
老健	フローラさいせい	2,209	4.39	1.9%	4.0%	9.6%	22.5%	62.1%
老健	めがみ	11	4.82	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	81.8%
老健	あずま荘	16	4.19	0.0%	6.3%	18.8%	25.0%	50.0%
老健	こうのと	99	4.12	0.0%	2.0%	26.3%	29.3%	42.4%
老健	ケアホーム三条	1,219	4.1	1.1%	3.4%	29.3%	17.2%	49.1%
老健	ケアホーム・さいせい	44	4.61	0.0%	0.0%	2.3%	34.1%	63.6%
老健	ケアポート栗東	64	4.2	0.0%	0.0%	14.1%	51.6%	34.4%
老健	ライフケア中津	1,102	4.31	1.1%	3.5%	16.0%	22.3%	57.2%
老健	ライフポート茨木	28	4.39	0.0%	0.0%	7.1%	46.4%	46.4%
老健	シルバーケアまほろば	380	4.12	2.1%	5.8%	14.7%	33.2%	44.2%
老健	ライフケア有田	20	4.25	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%
老健	はまかぜ	17	4.41	0.0%	0.0%	11.8%	35.3%	52.9%
老健	高砂ケアセンター	39	4.69	0.0%	0.0%	2.6%	25.6%	71.8%
老健	なでしこ苑	47	4.49	0.0%	0.0%	6.4%	38.3%	55.3%
老健	たちばな苑	35	4.57	0.0%	0.0%	8.6%	25.7%	65.7%
老健	備中荘	39	4.49	0.0%	0.0%	0.0%	51.3%	48.7%
老健	はまな荘	30	4.5	0.0%	0.0%	6.7%	36.7%	56.7%
老健	ひびき苑	30	4.23	0.0%	6.7%	6.7%	43.3%	43.3%
老健	希望の園	469	4.76	1.1%	0.0%	10.0%	0.0%	88.9%
老健	いしづち苑	25	4.28	0.0%	4.0%	24.0%	12.0%	60.0%
老健	大牟田ライフケア院	293	4.58	0.3%	2.1%	7.2%	20.1%	70.3%
老健	大牟田ライフケア院ユニット	373	4.58	0.3%	0.8%	10.7%	16.6%	71.6%
	介護老人保健施設 平均	6,641	4.82	0.3%	1.9%	11.6%	29.5%	56.7%



区分	施設名	回答総数	平均点	大変不満	やや不満	ちらでもな	やや満足	大変満足
特養	百楽苑	73	4.64	0.0%	0.0%	2.7%	30.1%	67.1%
特養	愛日荘	58	4.84	0.0%	1.7%	0.0%	10.3%	87.9%
特養	やまのべ荘	72	4.71	0.0%	2.8%	4.2%	12.5%	80.6%
特養	やまのべ荘(地域密着型)	12	4.58	0.0%	0.0%	8.3%	25.0%	66.7%
特養	ながまち荘	74	4.19	0.0%	1.4%	16.2%	44.6%	37.8%
特養	山静寿	2,740	3.95	1.1%	4.3%	20.2%	47.5%	26.9%
特養	伊達すりかみ荘	87	4.2	2.3%	8.1%	9.2%	28.7%	51.7%
特養	はなづか	16	4	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	75.0%
特養	龍ヶ岡	102	2.33	26.5%	29.4%	36.3%	0.0%	7.8%
特養	とちの木荘	46	4.63	0.0%	0.0%	4.4%	28.3%	67.4%
特養	彩光苑	119	4.4	0.0%	3.4%	10.1%	29.4%	57.1%
特養	康和園	53	1.4	67.9%	24.5%	7.6%	0.0%	0.0%
特養	聖和園	95	4.59	1.1%	3.2%	3.2%	21.1%	71.6%
特養	シルバーランドみつい	52	4.38	0.0%	1.9%	9.6%	36.5%	51.9%
特養	シルバーランドきしの	93	4.56	0.0%	0.0%	11.8%	20.4%	67.7%
特養	小鹿苑	19	2.42	0.0%	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%
特養	小鹿なでしこ苑	53	4.43	1.9%	3.8%	3.8%	30.2%	60.4%
特養	明和苑	85	4.64	0.0%	1.2%	5.9%	21.2%	71.8%
特養	淡海荘	71	4.27	0.0%	0.0%	22.5%	28.2%	49.3%
特養	喜久寿苑	99	3.75	2.0%	3.0%	28.3%	51.5%	15.2%
特養	高寿園	525	3.9	3.6%	5.0%	16.8%	47.6%	27.1%
特養	松風園	33	4.58	3.0%	0.0%	0.0%	30.3%	66.7%
特養	城東園	66	4.53	0.0%	0.0%	7.6%	31.8%	60.6%
特養	大正園	32	4.44	0.0%	3.1%	9.4%	28.1%	59.4%
特養	第二大正園	74	4.3	0.0%	0.0%	20.3%	29.7%	50.0%
特養	富美ヶ丘荘	1,038	4.45	0.4%	1.8%	7.0%	34.2%	56.6%
特養	なでしこりんくう	71	4.49	1.4%	1.4%	8.5%	23.9%	64.8%
特養	やすらぎ	18	4.78	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	83.3%
特養	白寿園	106	3.85	2.8%	8.5%	17.9%	42.5%	28.3%
特養	憩いの丘	91	4.53	0.0%	2.2%	3.3%	34.1%	60.4%
特養	みなみがた荘	342	4.28	0.0%	5.3%	9.9%	36.0%	48.8%
特養	宇垣荘	289	4.37	1.0%	1.4%	18.0%	19.0%	60.6%
特養	たかね荘	33	4.79	0.0%	0.0%	3.0%	15.2%	81.8%
特養	たかね荘こやうら	24	4.92	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	91.7%
特養	貴船園	85	4.4	0.0%	4.7%	9.4%	27.1%	58.8%
特養	松山特別養護老人ホーム	111	4.01	1.8%	0.9%	14.4%	60.4%	22.5%
特養	西条特別養護老人ホーム	61	4.66	0.0%	0.0%	6.6%	21.3%	72.1%
特養	めづら荘	70	4.49	0.0%	5.7%	8.6%	17.1%	68.6%
特養	なでしこ荘	294	4.41	1.4%	1.7%	17.0%	14.6%	65.3%
特養	高喜苑	642	4.45	0.0%	1.3%	16.5%	18.1%	64.2%
	特別養護老人ホーム 平均	8,024	4.28	3.0%	4.7%	11.1%	25.6%	55.1%

