

(3) 患者からの苦情に対する処理割合

計測値 1：総苦情件数

- ・ 苦情対応職員の職種は問わない。
- ・ 施設内文書に記録された苦情と投書による苦情の合計とする。

計測値 2：回答し処理した苦情件数

- ・ 委員会等にて対応を検討したか否かを問わず、施設内文書に記録された苦情に対する回答数とする。

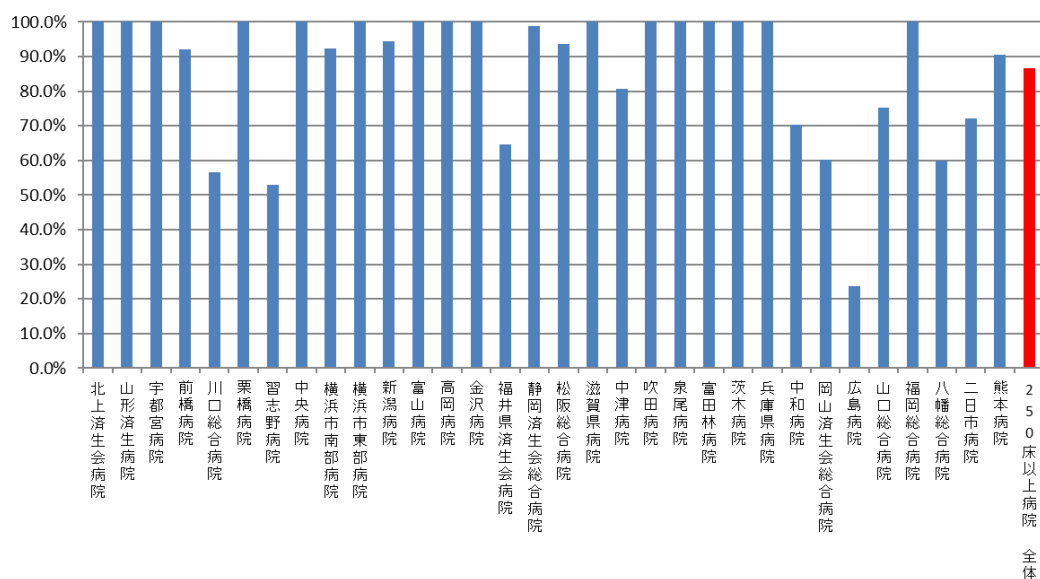
評価値の計算：割合（x.x%）：計測値 2 ÷ 計測値 1

収集期間： 令和元年 4 月～令和 2 年 3 月

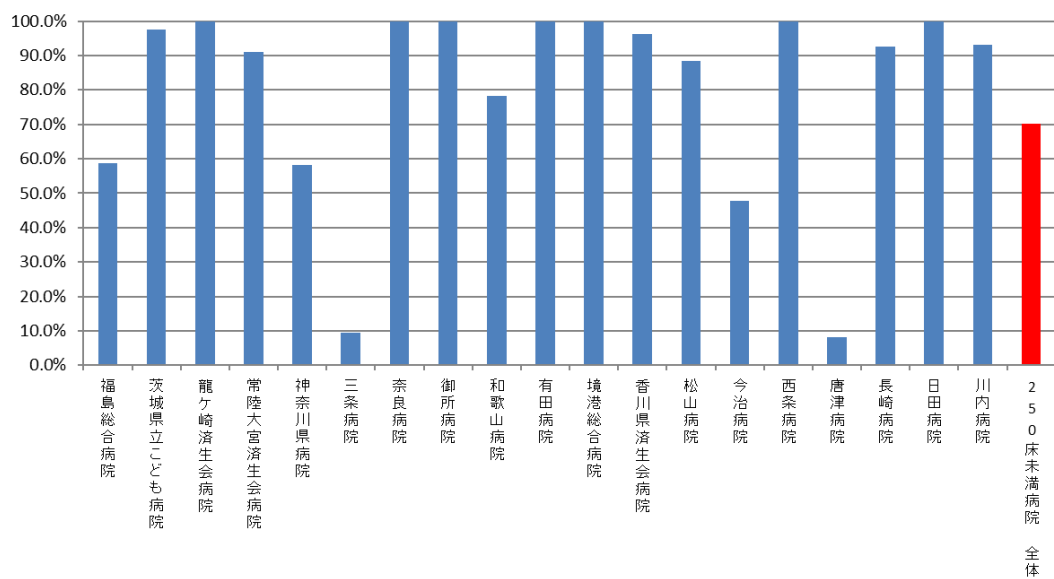
010003：患者からの苦情に対する処理割合

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	総苦情件数	回答し処理した苦情件数	処理割合
250床以上DPC病院	030611827	北上済生会病院	14	14	100.0%
250床以上DPC病院	060113656	山形済生病院	193	193	100.0%
250床以上DPC病院	096210115	宇都宮病院	386	386	100.0%
250床以上DPC病院	100110144	前橋病院	64	59	92.2%
250床以上DPC病院	110201350	川口総合病院	90	51	56.7%
250床以上DPC病院	111101922	栗橋病院	33	33	100.0%
250床以上DPC病院	120210971	習志野病院	51	27	52.9%
250床以上DPC病院	130314757	中央病院	100	100	100.0%
250床以上DPC病院	143103439	横浜市南部病院	209	193	92.3%
250床以上DPC病院	140105122	横浜市東部病院	790	790	100.0%
250床以上DPC病院	150120734	新潟病院	215	203	94.4%
250床以上DPC病院	160115667	富山病院	31	31	100.0%
250床以上DPC病院	160212605	高岡病院	163	163	100.0%
250床以上DPC病院	170117068	金沢病院	149	149	100.0%
250床以上DPC病院	180118909	福井県済生会病院	1,027	664	64.7%
250床以上DPC病院	224160042	静岡済生会総合病院	230	227	98.7%
250床以上DPC病院	240705053	松阪総合病院	95	89	93.7%
250床以上DPC病院	251200194	滋賀県病院	326	326	100.0%
250床以上DPC病院	279600070	中津病院	62	50	80.6%
250床以上DPC病院	279600153	吹田病院	196	196	100.0%
250床以上DPC病院	272701586	泉尾病院	70	70	100.0%
250床以上DPC病院	274902497	富田林病院	191	191	100.0%
250床以上DPC病院	274205628	茨木病院	54	54	100.0%
250床以上DPC病院	285001538	兵庫県病院	21	21	100.0%
250床以上DPC病院	290401062	中和病院	151	106	70.2%
250床以上DPC病院	338800087	岡山済生会総合病院	379	228	60.2%
250床以上DPC病院	343111190	広島病院	38	9	23.7%
250床以上DPC病院	350310141	山口総合病院	129	97	75.2%
250床以上DPC病院	401119189	福岡総合病院	98	98	100.0%
250床以上DPC病院	406619050	八幡総合病院	35	21	60.0%
250床以上DPC病院	401719020	二日市病院	18	13	72.2%
250床以上DPC病院	438211911	熊本病院	52	47	90.4%
		250床以上病院 全体	5,660	4,899	86.6%
250床未満DPC病院	070116989	福島総合病院	104	61	58.7%
250床未満DPC病院	080110213	茨城県立こども病院	40	39	97.5%
250床未満DPC病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	42	42	100.0%
250床未満DPC病院	082510253	常陸大宮済生会病院	45	41	91.1%
250床未満DPC病院	140200014	神奈川県病院	129	75	58.1%
250床未満DPC病院	150410739	三条病院	42	4	9.5%
250床未満DPC病院	290102017	奈良病院	10	10	100.0%
250床未満DPC病院	291301071	御所病院	25	25	100.0%
250床未満DPC病院	300112641	和歌山病院	64	50	78.1%
250床未満DPC病院	301610197	有田病院	6	6	100.0%
250床未満DPC病院	310410135	境港総合病院	27	27	100.0%
250床未満DPC病院	377011385	香川県済生会病院	27	26	96.3%
250床未満DPC病院	380110282	松山病院	61	54	88.5%
250床未満DPC病院	380228159	今治病院	197	94	47.7%
250床未満DPC病院	380628143	西条病院	18	18	100.0%
250床未満DPC病院	419810713	唐津病院	37	3	8.1%
250床未満DPC病院	428113308	長崎病院	67	62	92.5%
250床未満DPC病院	440411500	日田病院	55	55	100.0%
250床未満DPC病院	461510084	川内病院	29	27	93.1%
		250床未満病院 全体	1,025	719	70.1%
		DPC対象病院 全体	6,685	5,618	84.0%

010003_患者からの苦情に対する処理割合 (DPC病院_250床以上)



010003_患者からの苦情に対する処理割合 (DPC病院_250床未満)



医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	総苦情件数	回答し処理した苦情件数	処理割合
DPC準備病院	140800102	若草病院	49	49	100.0%
DPC準備病院	142010304	湘南平塚病院	33	33	100.0%
データ提出加算算定病院	072012129	川俣病院	5	4	80.0%
データ提出加算算定病院	082910222	神栖済生会病院	64	64	100.0%
データ提出加算算定病院	250700392	済生会守山市民病院	11	10	90.9%
データ提出加算算定病院	130710764	向島病院	39	39	100.0%
データ提出加算算定病院	275601460	新泉南病院	9	9	100.0%
データ提出加算算定病院	320610758	江津総合病院	64	64	100.0%
データ提出加算算定病院	338800160	吉備病院	4	4	100.0%
データ提出加算算定病院	340511665	呉病院	13	13	100.0%
データ提出加算算定病院	350117652	豊浦病院	51	51	100.0%
データ提出加算算定病院	405519616	飯塚嘉穂病院	38	27	71.1%
データ提出加算算定病院	404419164	大牟田病院	45	18	40.0%
データ提出加算算定病院	438212331	みすみ病院	13	13	100.0%
データ提出加算算定病院	458110194	日向病院	84	82	97.6%
データ提出加算算定病院	460110910	鹿児島病院	7	6	85.7%
		DPC準備病院・データ提出加算算定病院 全	516	473	91.7%

