

## (7)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

**計測値 1**：各対象施設における 1 日間の外来患者から得た有効回答の合計数  
(患者家族による回答を含む)

**計測値 2**：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者から得た有効回答の内訳数

A1:大変満足、A2：やや満足、A3：どちらでもない、A4：やや不満、A5：大変不満

**計測値 3**：各対象施設における 1 日間の外来患者から得た有効回答に、得点を乗じた数の合計値

大変満足：5 点、やや満足：4 点、どちらでもない：3 点、やや不満：2 点、大変不満：1 点

**評価値の計算**：割合 (x.x%)：計測値 2÷計測値 1

平均点 (x.xx)：計測値 3÷計測値 1

**収集期間**： 平成 30 年 4 月～令和元年 3 月の任意の 1 か月間

010007：外来患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効 回答数	平均点	点数別	点数別	点数別	点数別	点数別
					比率	比率	比率	比率	比率
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	137	3.76	5点 35.8%	4点 12.4%	3点 44.5%	2点 6.6%	1点 0.7%
DPC以外病院	111700368	鴻巣病院	500	3.87	5点 29.4%	4点 40.4%	3点 20.0%	2点 7.8%	1点 2.4%
DPC以外病院	140210328	東神奈川リハビリテーション病院	30	4.23	5点 43.3%	4点 36.7%	3点 20.0%	2点 0.0%	1点 0.0%
DPC以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	10	5.00	5点 100.0%	4点 0.0%	3点 0.0%	2点 0.0%	1点 0.0%
DPC以外病院	242705150	明和病院	41	4.32	5点 53.7%	4点 31.7%	3点 7.3%	2点 7.3%	1点 0.0%
DPC以外病院	350311776	湯田温泉病院	37	4.05	5点 29.7%	4点 45.9%	3点 24.3%	2点 0.0%	1点 0.0%
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	56	4.30	5点 50.0%	4点 30.4%	3点 19.6%	2点 0.0%	1点 0.0%
		DPC以外病院 平均	811	4.22	5点 48.8%	4点 28.2%	3点 19.4%	2点 3.1%	1点 0.4%
診療所		済生会春日診療所	52	4.79	5点 88.5%	4点 1.9%	3点 9.6%	2点 0.0%	1点 0.0%
診療所		昭和町診療所	89	3.27	5点 18.0%	4点 6.7%	3点 60.7%	2点 13.5%	1点 1.1%
		診療所 平均	71	4.03	5点 53.2%	4点 4.3%	3点 35.1%	2点 6.7%	1点 0.6%

