

(6)入院患者の満足度

計測値 1：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者から得た有効回答の合計数

(患者家族による回答を含む)

計測値 2：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者から得た有効回答の内訳数

A1:大変満足、A2：やや満足、A3：どちらでもない、A4：やや不満、A5：大変不満

計測値 3：各対象施設における 1 日間の外来患者から得た有効回答に、得点を乗じた数の合計値

大変満足：5 点、やや満足：4 点、どちらでもない：3 点、やや不満：2 点、大変不満：1 点

評価値の計算：割合 (x.x%)：計測値 2÷計測値 1

平均点 (x.xx)：計測値 3÷計測値 1

収集期間： 平成 30 年 4 月～令和元年 3 月の任意の 1 か月間

010006：入院患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効 回答数	平均点	点数別	点数別	点数別	点数別	点数別
					比率	比率	比率	比率	比率
					5点	4点	3点	2点	1点
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	25	3.92	44.0%	12.0%	40.0%	0.0%	4.0%
DPC以外病院	111700368	鴻巣病院	3,163	3.54	25.6%	32.7%	21.4%	11.1%	9.2%
DPC以外病院	140210328	東神奈川リハビリテーション病院	10	4.40	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	44	4.41	70.5%	15.9%	2.3%	6.8%	4.5%
DPC以外病院	242705150	明和病院	22	4.68	81.8%	13.6%	0.0%	0.0%	4.5%
DPC以外病院	350311776	湯田温泉病院	15	4.53	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	27	4.56	66.7%	29.6%	3.7%	0.0%	0.0%
DPC以外病院 平均			472	4.29	54.6%	30.1%	9.6%	2.6%	3.2%

