

(5)入所者（家族含む）の満足度調査

計測値 1：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答の合計数
(利用者家族による回答を含む)

計測値 2：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答の内訳数

A1:大変満足、A2：やや満足、A3：どちらでもない、A4：やや不満、A5：大変不満

計測値 3：各対象施設における 1 ヶ月間の退所者から得た有効回答に、得点を乗じた数の合計値

大変満足：5点、やや満足：4点、どちらでもない：3点、やや不満：2点、大変不満：1点

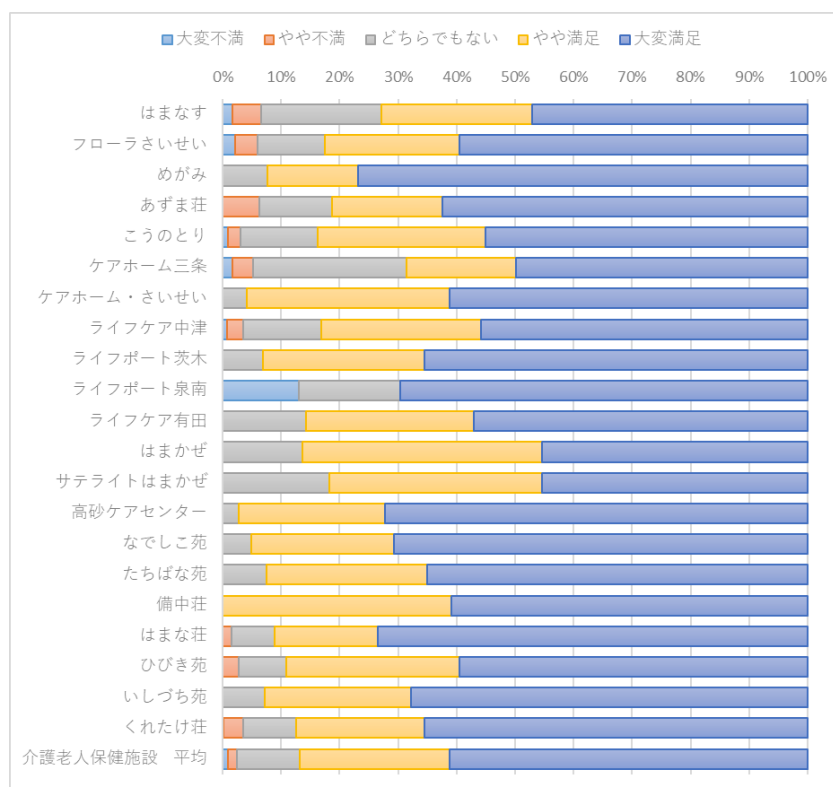
評価値の計算：割合 (x.x%)：計測値 2÷計測値 1

平均点 (x.xx)：計測値 3÷計測値 1

収集期間： 平成 30 年 4 月～令和元年 3 月の任意の 1 か月間

020005：入所者（家族含む）の満足度調査

区分	施設名	回答総数	平均点	大変不満	やや不満	どちらでもない	やや満足	大変満足
老健	はまなす	552	4.12	1.6%	4.9%	20.7%	25.7%	47.1%
老健	フローラさいせい	1,911	4.34	2.1%	3.9%	11.5%	23.0%	59.5%
老健	めがみ	13	4.69	0.0%	0.0%	7.7%	15.4%	76.9%
老健	あずま荘	16	4.38	0.0%	6.3%	12.5%	18.8%	62.5%
老健	こうのとりに	940	4.35	1.0%	2.1%	13.1%	28.7%	55.1%
老健	ケアホーム三条	1,092	4.12	1.7%	3.4%	26.3%	18.8%	49.8%
老健	ケアホーム・さいせい	49	4.57	0.0%	0.0%	4.1%	34.7%	61.2%
老健	ライフケア中津	1,717	4.35	0.7%	2.9%	13.3%	27.3%	55.8%
老健	ライフポート茨木	29	4.59	0.0%	0.0%	6.9%	27.6%	65.5%
老健	ライフポート泉南	69	4.13	13.0%	0.0%	17.4%	0.0%	69.6%
老健	ライフケア有田	21	4.43	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%
老健	はまかぜ	22	4.32	0.0%	0.0%	13.6%	40.9%	45.5%
老健	サテライトはまかぜ	11	4.27	0.0%	0.0%	18.2%	36.4%	45.5%
老健	高砂ケアセンター	36	4.69	0.0%	0.0%	2.8%	25.0%	72.2%
老健	なでしこ苑	41	4.66	0.0%	0.0%	4.9%	24.4%	70.7%
老健	たちばな苑	40	4.57	0.0%	0.0%	7.5%	27.5%	65.0%
老健	備中荘	46	4.61	0.0%	0.0%	0.0%	39.1%	60.9%
老健	はまな荘	68	4.63	0.0%	1.5%	7.4%	17.7%	73.5%
老健	ひびき苑	37	4.46	0.0%	2.7%	8.1%	29.7%	59.5%
老健	いしづち苑	28	4.61	0.0%	0.0%	7.1%	25.0%	67.9%
老健	くれたけ荘	59	4.16	0.2%	3.4%	9.0%	22.0%	65.5%
	介護老人保健施設 平均	6,797	4.16	1.0%	1.5%	10.8%	25.5%	61.3%



区分	施設名	回答総数	平均点	大変不満	やや不満	どちらでもなし	やや満足	大変満足
特養	百楽苑	84	4.64	0.0%	0.0%	3.6%	28.6%	67.9%
特養	愛日荘	112	4.85	0.0%	0.0%	0.0%	15.2%	84.8%
特養	やまのべ荘	59	4.54	0.0%	3.4%	6.8%	22.0%	67.8%
特養	やまのべ荘(地域密着型)	15	4.67	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
特養	ながまち荘	69	4.59	0.0%	0.0%	10.1%	20.3%	69.6%
特養	山静寿	2,668	3.89	0.5%	5.2%	22.0%	50.2%	22.3%
特養	はなづか	10	4.7	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	70.0%
特養	龍ヶ岡	98	3.96	2.0%	3.1%	24.5%	37.8%	32.7%
特養	とちの木荘	43	4.56	0.0%	0.0%	7.0%	30.2%	62.8%
特養	彩光苑	97	3.98	5.2%	5.2%	19.6%	26.8%	43.3%
特養	港南の郷	67	4.7	0.0%	0.0%	4.5%	20.9%	74.6%
特養	若草ホーム	51	4.12	0.0%	2.0%	21.6%	39.2%	37.3%
特養	康和園	660	4.23	0.9%	2.6%	18.3%	29.3%	48.9%
特養	長和園	60	4	0.0%	1.7%	23.3%	48.3%	26.7%
特養	聖和園	71	4.68	0.0%	1.4%	1.4%	25.4%	71.8%
特養	シルバーランドみつい	68	4.31	0.0%	0.0%	16.2%	36.8%	47.1%
特養	シルバーランドきしの	62	4.71	0.0%	0.0%	0.0%	29.0%	71.0%
特養	小鹿なでしこ苑	68	4.35	1.5%	1.5%	14.7%	25.0%	57.4%
特養	明和苑	92	4.66	0.0%	0.0%	7.6%	18.5%	73.9%
特養	淡海荘	62	4.53	0.0%	1.6%	6.5%	29.0%	62.9%
特養	喜久寿苑	96	3.77	1.0%	6.3%	25.0%	50.0%	17.7%
特養	高寿園	618	4.2	0.5%	4.2%	17.8%	30.3%	47.3%
特養	松風園	38	4.39	0.0%	2.6%	7.9%	36.8%	52.6%
特養	大正園	32	3.88	0.0%	6.3%	34.4%	25.0%	34.4%
特養	第二大正園	64	4.23	0.0%	7.8%	7.8%	37.5%	46.9%
特養	富美ヶ丘荘	1,057	4.36	0.6%	2.2%	10.8%	33.4%	53.1%
特養	なでしこりんくう	71	4.49	1.4%	1.4%	8.5%	23.9%	64.8%
特養	ふじの里	62	4.23	0.0%	8.1%	12.9%	27.4%	51.6%
特養	なでしこ神戸	30	4.5	0.0%	0.0%	6.7%	36.7%	56.7%
特養	白寿園	35	3.63	0.0%	2.9%	54.3%	20.0%	22.9%
特養	憩いの丘	100	4.36	0.0%	3.0%	15.0%	25.0%	57.0%
特養	みなみがた荘	275	4.42	0.0%	3.6%	10.2%	26.9%	59.3%
特養	宇垣荘	179	4.64	0.0%	0.6%	7.3%	20.1%	72.1%
特養	たかね荘	30	4.6	3.3%	0.0%	3.3%	20.0%	73.3%
特養	たかね荘こやうら	21	4.9	0.0%	0.0%	0.0%	9.5%	90.5%
特養	福寿園	24	4.5	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	58.3%
特養	おとどの里	37	4.14	0.0%	0.0%	16.2%	54.1%	29.7%
特養	なでしこ香川	19	4.58	0.0%	0.0%	5.3%	31.6%	63.2%
特養	松山特別養護老人ホーム	120	4.04	1.7%	0.0%	15.8%	57.5%	25.0%
特養	緑風荘	27	4.52	0.0%	0.0%	11.1%	25.9%	63.0%
特養	姫原特別養護老人ホーム	40	1.67	57.5%	30.0%	5.0%	2.5%	5.0%
特養	西条特別養護老人ホーム	62	4.65	0.0%	0.0%	4.8%	25.8%	69.4%
特養	むさし苑	1,475	4.01	3.7%	9.0%	9.0%	39.2%	39.2%
特養	めずら荘	60	4.47	0.0%	0.0%	11.7%	30.0%	58.3%
特養	なでしこ荘	495	4.57	0.2%	3.0%	9.7%	13.3%	73.7%
特養	高喜苑	471	4.55	0.0%	0.2%	10.4%	23.8%	65.6%
	特別養護老人ホーム 平均	10,054	4.23	1.7%	2.6%	11.7%	29.5%	54.6%

