

(3) 患者からの苦情に対する処理割合

計測値 1：総苦情件数

- ・ 苦情対応職員の職種は問わない。
- ・ 施設内文書に記録された苦情と投書による苦情の合計とする。

計測値 2：回答し処理した苦情件数

- ・ 委員会等にて対応を検討したか否かを問わず、施設内文書に記録された苦情に対する回答数とする。

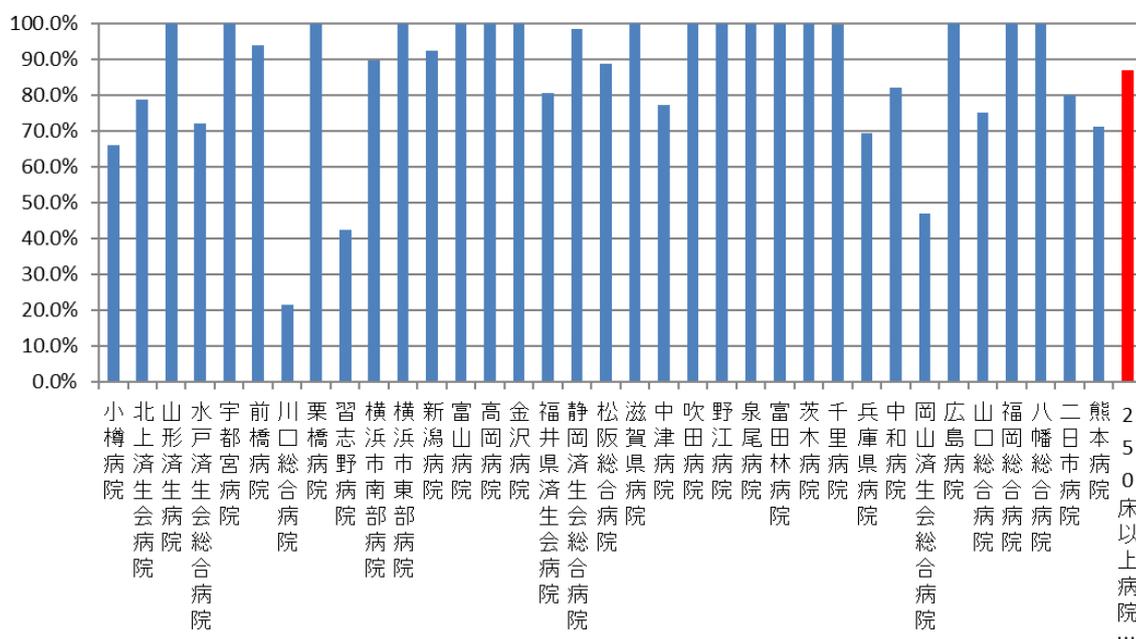
評価値の計算：割合（x.x%）：計測値 2 ÷ 計測値 1

収集期間： 平成 30 年 4 月～令和元年 3 月

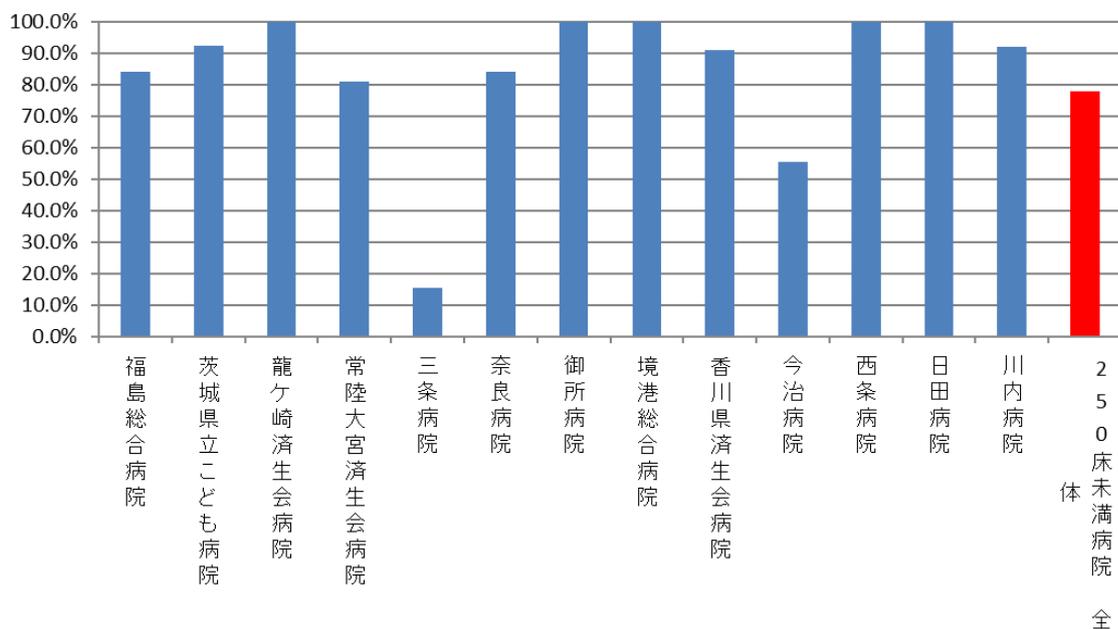
010003：患者からの苦情に対する処理割合

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	総苦情件数	回答し処理した苦情件数	処理割合
250床以上DPC病院	012014956	小樽病院	44	29	65.9%
250床以上DPC病院	033610019	北上済生会病院	14	11	78.6%
250床以上DPC病院	060113656	山形済生会病院	213	213	100.0%
250床以上DPC病院	080110205	水戸済生会総合病院	97	70	72.2%
250床以上DPC病院	096210115	宇都宮病院	250	250	100.0%
250床以上DPC病院	100110144	前橋病院	83	78	94.0%
250床以上DPC病院	110201350	川口総合病院	121	26	21.5%
250床以上DPC病院	111101922	栗橋病院	59	59	100.0%
250床以上DPC病院	120210971	習志野病院	78	33	42.3%
250床以上DPC病院	143103439	横浜市南部病院	228	204	89.5%
250床以上DPC病院	140105122	横浜市東部病院	785	785	100.0%
250床以上DPC病院	150120734	新潟病院	246	227	92.3%
250床以上DPC病院	160115667	富山病院	20	20	100.0%
250床以上DPC病院	160212605	高岡病院	127	127	100.0%
250床以上DPC病院	170117068	金沢病院	155	155	100.0%
250床以上DPC病院	180118909	福井県済生会病院	1,261	1,014	80.4%
250床以上DPC病院	224160042	静岡済生会総合病院	202	199	98.5%
250床以上DPC病院	240705053	松阪総合病院	115	102	88.7%
250床以上DPC病院	251200194	滋賀県病院	262	262	100.0%
250床以上DPC病院	279600070	中津病院	162	125	77.2%
250床以上DPC病院	279600153	吹田病院	226	226	100.0%
250床以上DPC病院	274406135	野江病院	91	91	100.0%
250床以上DPC病院	272701586	泉尾病院	103	103	100.0%
250床以上DPC病院	274902497	富田林病院	173	173	100.0%
250床以上DPC病院	274205628	茨木病院	53	53	100.0%
250床以上DPC病院	271607149	千里病院	317	316	99.7%
250床以上DPC病院	285001538	兵庫県病院	72	50	69.4%
250床以上DPC病院	290401062	中和病院	129	106	82.2%
250床以上DPC病院	338800087	岡山済生会総合病院	456	214	46.9%
250床以上DPC病院	343111190	広島病院	67	67	100.0%
250床以上DPC病院	350310141	山口総合病院	100	75	75.0%
250床以上DPC病院	401119189	福岡総合病院	137	137	100.0%
250床以上DPC病院	406619050	八幡総合病院	36	36	100.0%
250床以上DPC病院	401719020	二日市病院	15	12	80.0%
250床以上DPC病院	438211911	熊本病院	45	32	71.1%
		250床以上病院 全体	6,542	5,680	86.8%
250床未満DPC病院	070116989	福島総合病院	82	69	84.1%
250床未満DPC病院	080110213	茨城県立こども病院	39	36	92.3%
250床未満DPC病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	51	51	100.0%
250床未満DPC病院	082510253	常陸大宮済生会病院	58	47	81.0%
250床未満DPC病院	150410739	三条病院	59	9	15.3%
250床未満DPC病院	290102017	奈良病院	57	48	84.2%
250床未満DPC病院	291301071	御所病院	23	23	100.0%
250床未満DPC病院	310410135	境港総合病院	46	46	100.0%
250床未満DPC病院	377011385	香川県済生会病院	45	41	91.1%
250床未満DPC病院	380228159	今治病院	184	102	55.4%
250床未満DPC病院	380628143	西条病院	42	42	100.0%
250床未満DPC病院	440411500	日田病院	60	60	100.0%
250床未満DPC病院	461510084	川内病院	51	47	92.2%
		250床未満病院 全体	797	621	77.9%
		DPC対象病院 全体	7,339	6,301	85.9%

010003_患者からの苦情に対する処理割合 (DPC病院_250床以上)



010003_患者からの苦情に対する処理割合 (DPC病院_250床未満)



医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	総苦情件数	回答し処理	
				した 苦情件数	処理割合
DPC準備病院	140800102	若草病院	38	38	100.0%
データ提出加算算定病院	072012129	川俣病院	23	23	100.0%
データ提出加算算定病院	082910222	神栖済生会病院	109	109	100.0%
データ提出加算算定病院	130710764	向島病院	19	18	94.7%
データ提出加算算定病院	275601460	新泉南病院	24	24	100.0%
データ提出加算算定病院	320610758	江津総合病院	67	67	100.0%
データ提出加算算定病院	338800160	吉備病院	5	4	80.0%
データ提出加算算定病院	350117652	豊浦病院	58	58	100.0%
データ提出加算算定病院	405519616	飯塚嘉穂病院	47	24	51.1%
データ提出加算算定病院	404419164	大牟田病院	41	25	61.0%
データ提出加算算定病院	438212331	みすみ病院	17	17	100.0%
データ提出加算算定病院	458110194	日向病院	97	97	100.0%
データ提出加算算定病院	460110910	鹿児島病院	4	4	100.0%
DPC準備病院・データ提出加算算定病院			549	508	92.5%

010003_患者からの苦情に対する処理割合
(DPC準備病院・データ提出加算算定病院)

