

## (6)入院患者の満足度

入院患者の退院または転院時にアンケート調査を実施

**分子：**分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

**分母：**各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者数のうち有効回答患者数 (患者家族による回答を含む)

**収集期間：** 平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月の任意の 1 か月間

患者満足度とは、医療の質を患者側の視点で評価するものです。医療の質は治療の質とケアの質とに分けて考えることができます。医療の質は手技の確実性、信頼性、適切な情報提供、臨床判断などの要素から構成され、ケアの質は公平性、親切な対応、人間的な対処、価値の共有などの要素から構成されます。

患者満足度に関するこれまでの研究結果によると、医療者とのコミュニケーションの質が総合的な満足度に関係していることが指摘されています。患者満足度調査については、各施設で評価内容が異なっていることから、本事業では総合的満足度の結果のみを示しています。

指標 6：入院患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比	点数別比	点数別比	点数別比	点数別比
					率	率	率	率	率
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	11	4.45	63.6%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	111700368	鴻巣病院	232	3.53	26.3%	31.0%	20.7%	13.8%	8.2%
DPC以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	45	4.47	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	242705150	明和病院	19	4.68	73.7%	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	350311776	湯田温泉病院	13	4.54	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	21	4.48	61.9%	28.6%	4.8%	4.8%	0.0%
DPC以外病院	404419164	大牟田病院	131	4.45	58.0%	32.1%	7.6%	1.5%	0.8%
DPC以外病院	460110910	鹿児島病院	22	4.73	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		DPC以外病院 平均	494	4.05	44.3%	31.2%	13.4%	7.1%	4.0%

