

## (17)無料低額利用相談件数

### 無料低額利用相談件数

- ・相談対応職員の職種は問わない。
- ・施設内文書に記録された、利用料の支払いに係る相談とする。
- ・施設外で行われた相談は対象外とする。

**収集期間：** 平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月

済生会は「生命を救う道」を広めるという理念のもと無料低額利用相談を行っています。これは、疾患により生計困難をきたす恐れのある方、または経済的理由により介護を受けがたい方に対して、適切な介護を保障することを目的として、介護費などの支払いの一部またはすべてを免除してサービスを行う事業です。この事業への取り組みのレベルを評価するのがこの指標です。

指標 17：無料低額利用相談件

区分	施設名	無料定額利用相談件数 (月平均)
老健	はまなす	0.75
老健	フローラさいせい	0.75
老健	めがみ	0.42
老健	あずま荘	0.42
老健	こうのと	4.50
老健	湘南苑	0.92
老健	ケアホーム三条	4.83
老健	ケアホーム・さいせい	1.42
老健	ケアポート栗東	1.58
老健	ライフケア中津	0.42
老健	ライフポート茨木	0.17
老健	ライフポート泉南	5.75
老健	シルバーケアまほろば	0.42
老健	ライフケア有田	0.83
老健	はまかぜ	1.25
老健	サテライトはまかぜ	0.83
老健	高砂ケアセンター	1.17
老健	なでしこ苑	5.75
老健	たちばな苑	0.08
老健	備中荘	1.00
老健	はまな荘	1.00
老健	ひびき苑	4.75
老健	にぎたつ苑	0.08
老健	希望の園	0.00
老健	いしづち苑	0.17
老健	ふじの園	0.25
老健	くれたけ荘	0.25
老健	大牟田ライフケア院	0.00
老健	大牟田ライフケア院ユニット	0.33
老健	まつら荘	0.42
	介護老人保健施設 平均	1.35

