

(6)入院患者の満足度

入院患者の退院または転院時にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

分母：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者数のうち有効回答患者数 (患者家族による回答を含む)

収集期間： 平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月の任意の 1 か月間

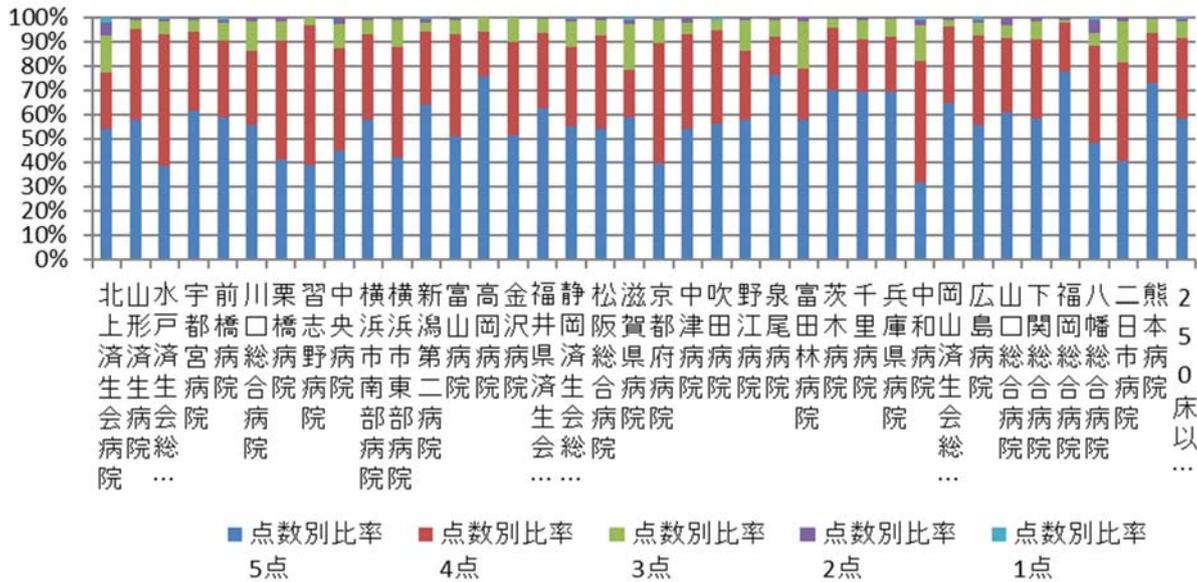
患者満足度とは、医療の質を患者側の視点で評価するものです。医療の質は治療の質とケアの質とに分けて考えることができます。医療の質は手技の確実性、信頼性、適切な情報提供、臨床判断などの要素から構成され、ケアの質は公平性、親切な対応、人間的な対処、価値の共有などの要素から構成されます。

患者満足度に関するこれまでの研究結果によると、医療者とのコミュニケーションの質が総合的な満足度に関係していることが指摘されています。患者満足度調査については、各施設で評価内容が異なっていることから、本事業では総合的満足度の結果のみを示しています。

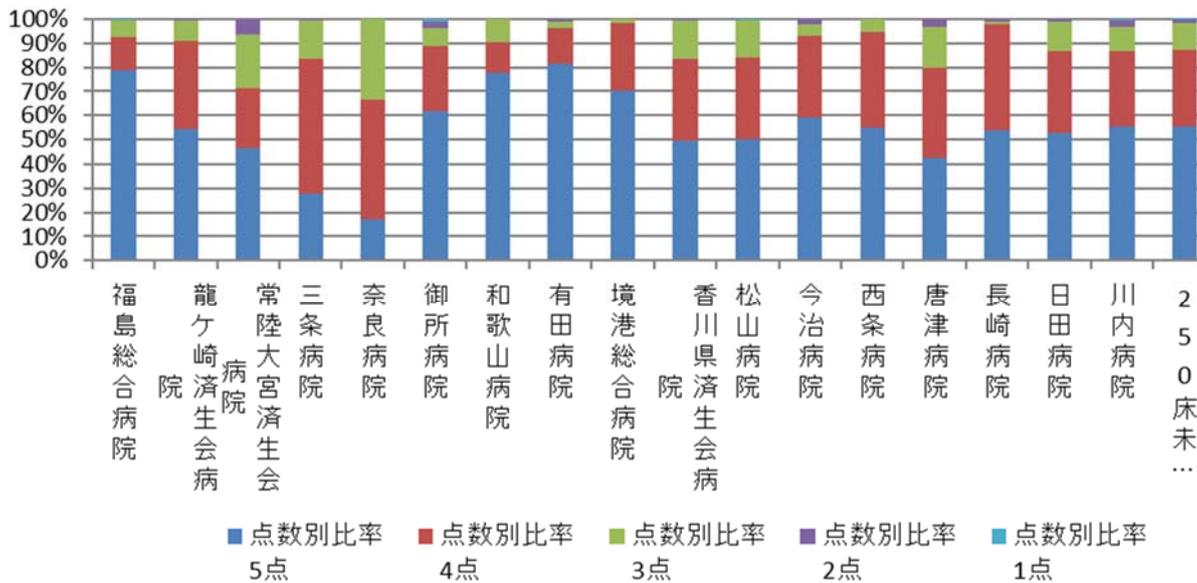
指標 6：入院患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比率	点数別比率	点数別比率	点数別比率	点数別比率
					5点	4点	3点	2点	1点
250床以上DPC病院	033610019	北上済生会病院	57	4.23	54.4%	22.8%	15.8%	5.3%	1.8%
250床以上DPC病院	060113656	山形済生病院	259	4.52	57.9%	37.5%	3.5%	1.2%	0.0%
250床以上DPC病院	080110205	水戸済生会総合病院	228	4.30	38.6%	54.8%	5.3%	0.9%	0.4%
250床以上DPC病院	096210115	宇都宮病院	336	4.55	61.9%	32.1%	5.1%	0.9%	0.0%
250床以上DPC病院	100110144	前橋病院	391	4.47	59.1%	31.7%	7.4%	0.8%	1.0%
250床以上DPC病院	110201350	川口総合病院	181	4.40	55.8%	30.4%	12.2%	1.7%	0.0%
250床以上DPC病院	111110192	栗橋病院	276	4.30	40.9%	49.6%	8.0%	1.4%	0.0%
250床以上DPC病院	120210971	習志野病院	69	4.36	39.1%	58.0%	2.9%	0.0%	0.0%
250床以上DPC病院	130314757	中央病院	165	4.30	44.8%	42.4%	10.3%	2.4%	0.0%
250床以上DPC病院	143103439	横浜市南部病院	580	4.50	57.8%	35.3%	5.7%	1.2%	0.0%
250床以上DPC病院	140105122	横浜市東部病院	93	4.29	41.9%	46.2%	10.8%	1.1%	0.0%
250床以上DPC病院	150120734	新潟第二病院	206	4.56	64.1%	30.1%	3.9%	1.5%	0.5%
250床以上DPC病院	160115667	富山病院	238	4.44	51.3%	42.0%	5.9%	0.8%	0.0%
250床以上DPC病院	160212605	高岡病院	54	4.70	75.9%	18.5%	5.6%	0.0%	0.0%
250床以上DPC病院	170117068	金沢病院	60	4.42	51.7%	38.3%	10.0%	0.0%	0.0%
250床以上DPC病院	180118909	福井県済生会病院	224	4.56	62.5%	31.3%	5.8%	0.4%	0.0%
250床以上DPC病院	224160042	静岡済生会総合病院	303	4.42	55.4%	32.7%	10.2%	1.3%	0.3%
250床以上DPC病院	240700503	松阪総合病院	125	4.46	54.4%	38.4%	6.4%	0.8%	0.0%
250床以上DPC病院	251200194	滋賀県病院	304	4.34	58.9%	19.7%	19.1%	1.3%	1.0%
250床以上DPC病院	269700129	京都府病院	186	4.28	39.8%	50.0%	9.1%	0.5%	0.5%
250床以上DPC病院	279600070	中津病院	218	4.45	54.1%	39.0%	5.0%	1.8%	0.0%
250床以上DPC病院	279600153	吹田病院	218	4.50	56.4%	38.5%	4.1%	0.0%	0.9%
250床以上DPC病院	279600120	野江病院	126	4.44	57.9%	28.6%	12.7%	0.8%	0.0%
250床以上DPC病院	272701586	泉尾病院	88	4.67	76.1%	15.9%	6.8%	1.1%	0.0%
250床以上DPC病院	274900723	富田林病院	62	4.35	58.1%	21.0%	19.4%	1.6%	0.0%
250床以上DPC病院	274205628	茨木病院	333	4.66	70.3%	25.8%	3.3%	0.6%	0.0%
250床以上DPC病院	271607149	千里病院	353	4.60	69.7%	21.5%	7.9%	0.8%	0.0%
250床以上DPC病院	285001538	兵庫県病院	170	4.61	69.4%	22.9%	7.1%	0.6%	0.0%
250床以上DPC病院	290401062	中和病院	243	4.10	31.7%	50.6%	14.4%	2.5%	0.8%
250床以上DPC病院	338800012	岡山済生会総合病院	399	4.60	64.7%	31.6%	3.0%	0.8%	0.0%
250床以上DPC病院	343111190	広島病院	109	4.46	56.0%	36.7%	5.5%	0.9%	0.9%
250床以上DPC病院	350310141	山口総合病院	168	4.50	61.3%	30.4%	5.4%	3.0%	0.0%
250床以上DPC病院	350116357	下関総合病院	126	4.48	58.7%	32.5%	7.1%	1.6%	0.0%
250床以上DPC病院	401119189	福岡総合病院	299	4.75	77.9%	20.1%	1.0%	1.0%	0.0%
250床以上DPC病院	406619050	八幡総合病院	95	4.29	48.4%	40.0%	5.3%	5.3%	1.1%
250床以上DPC病院	401719020	二日市病院	141	4.21	40.4%	41.1%	17.0%	1.4%	0.0%
250床以上DPC病院	438211911	熊本病院	620	4.66	73.1%	20.6%	6.0%	0.3%	0.0%
		250床以上病院 平均	8,103	4.48	58.4%	33.1%	7.2%	1.1%	0.2%
250床未満DPC病院	070116989	福島総合病院	177	4.70	78.5%	14.1%	6.8%	0.0%	0.6%
250床未満DPC病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	155	4.45	54.2%	36.8%	8.4%	0.6%	0.0%
250床未満DPC病院	082510253	常陸大宮済生会病院	80	4.11	46.3%	25.0%	22.5%	6.3%	0.0%
250床未満DPC病院	150410739	三条病院	115	4.10	27.8%	55.7%	15.7%	0.9%	0.0%
250床未満DPC病院	290102017	奈良病院	81	3.84	17.3%	49.4%	33.3%	0.0%	0.0%
250床未満DPC病院	291301071	御所病院	81	4.46	61.7%	27.2%	7.4%	2.5%	1.2%
250床未満DPC病院	300112641	和歌山病院	191	4.68	77.5%	13.1%	9.4%	0.0%	0.0%
250床未満DPC病院	301610197	有田病院	85	4.76	81.2%	15.3%	2.4%	1.2%	0.0%
250床未満DPC病院	310410135	境港総合病院	64	4.69	70.3%	28.1%	1.6%	0.0%	0.0%
250床未満DPC病院	377011385	香川県済生会病院	152	4.32	49.3%	34.2%	15.8%	0.7%	0.0%
250床未満DPC病院	380110282	松山病院	248	4.33	50.0%	33.9%	15.3%	0.4%	0.4%
250床未満DPC病院	380228159	今治病院	86	4.50	59.3%	33.7%	4.7%	2.3%	0.0%
250床未満DPC病院	380628143	西条病院	55	4.49	54.5%	40.0%	5.5%	0.0%	0.0%
250床未満DPC病院	419810713	唐津病院	143	4.19	42.7%	37.1%	16.8%	3.5%	0.0%
250床未満DPC病院	428113308	長崎病院	168	4.50	53.6%	44.0%	1.2%	1.2%	0.0%
250床未満DPC病院	440411500	日田病院	104	4.38	52.9%	33.7%	12.5%	1.0%	0.0%
250床未満DPC病院	461510084	川内病院	296	4.38	55.4%	31.4%	9.8%	2.7%	0.7%
		250床未満病院 平均	2,281	4.41	55.6%	31.8%	11.0%	1.3%	0.2%
		DPC対象病院 平均	10,384	4.47	57.8%	32.8%	8.1%	1.2%	0.2%

6_入院患者の満足度 (DPC病院_250床以上)



6_入院患者の満足度 (DPC病院_250床未満)



医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比率	点数別比率	点数別比率	点数別比率	点数別比率
					5点	4点	3点	2点	1点
DPC準備病院	012014956	小樽病院	84	4.29	52.4%	27.4%	17.9%	1.2%	1.2%
DPC準備病院	140200014	神奈川県病院	696	4.27	46.0%	38.4%	12.8%	2.3%	0.6%
DPC準備病院	140800102	若草病院	238	4.74	83.6%	10.1%	3.4%	2.9%	0.0%
データ提出加算算定病院	072012129	川俣病院	23	4.74	82.6%	8.7%	8.7%	0.0%	0.0%
データ提出加算算定病院	080110213	茨城県立こども病院	76	4.75	78.9%	17.1%	3.9%	0.0%	0.0%
データ提出加算算定病院	082910222	神栖済生会病院	121	4.47	62.8%	24.8%	9.9%	1.7%	0.8%
データ提出加算算定病院	130710764	向島病院	86	4.36	57.0%	29.1%	8.1%	4.7%	1.2%
データ提出加算算定病院	275601460	新泉南病院	31	4.45	58.1%	29.0%	12.9%	0.0%	0.0%
データ提出加算算定病院	320610758	江津総合病院	97	3.81	38.1%	14.4%	41.2%	3.1%	3.1%
データ提出加算算定病院	338800160	吉備病院	30	4.47	56.7%	33.3%	10.0%	0.0%	0.0%
データ提出加算算定病院	340511665	呉病院	77	4.55	63.6%	28.6%	6.5%	1.3%	0.0%
データ提出加算算定病院	350117652	豊浦病院	170	4.57	69.4%	21.8%	5.9%	2.4%	0.6%
データ提出加算算定病院	405519616	飯塚嘉穂病院	81	4.69	74.1%	21.0%	4.9%	0.0%	0.0%
データ提出加算算定病院	438212331	みすみ病院	48	4.52	72.9%	6.3%	20.8%	0.0%	0.0%
データ提出加算算定病院	458110194	日向病院	120	4.31	47.5%	38.3%	12.5%	0.8%	0.8%
		DPC準備病院・データ提出加算算定病院	1,978	4.37	57.6%	26.9%	11.5%	2.4%	1.5%

6_入院患者の満足度 (DPC準備病院・データ提出加算算定病院)

