

## (7)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満)を合計した点数

分母：各対象病院における任意の 1 日間の外来患者数のうち有効回答患者数

収集期間： 平成 27 年 10 月 1 日～31 日の任意の 1 日間（平均的な 1 日を選定）

指標 7 : 外来患者の満足度

| 医療機関種別  | 医療機関コード   | 医療機関名       | 有効回答数 | 平均点  | 点数別比率5点 | 4点    | 3点    | 2点    | 1点    |
|---------|-----------|-------------|-------|------|---------|-------|-------|-------|-------|
| DPC以外病院 | 012014956 | 小樽病院        | 255   | 4.09 | 34.1%   | 45.1% | 17.3% | 2.7%  | 0.8%  |
| DPC以外病院 | 033010225 | 岩泉病院        | 56    | 3.71 | 33.9%   | 16.1% | 41.1% | 5.4%  | 3.6%  |
| DPC以外病院 | 072012129 | 川俣病院        | 79    | 3.99 | 36.7%   | 25.3% | 38.0% | 0.0%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 080110213 | 茨城県立こども病院   | 67    | 4.30 | 37.3%   | 55.2% | 7.5%  | 0.0%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 082910222 | 神栖済生会病院     | 100   | 3.99 | 40.0%   | 27.0% | 25.0% | 8.0%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 111700368 | 鴻巣病院        | 125   | 3.46 | 16.8%   | 30.4% | 36.8% | 13.6% | 2.4%  |
| DPC以外病院 | 130710764 | 向島病院        | 109   | 4.22 | 47.7%   | 34.9% | 11.0% | 4.6%  | 1.8%  |
| DPC以外病院 | 140200014 | 神奈川県病院      | 86    | 3.85 | 17.4%   | 55.8% | 22.1% | 3.5%  | 1.2%  |
| DPC以外病院 | 140800102 | 若草病院        | 601   | 4.21 | 48.6%   | 28.1% | 18.8% | 4.5%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 142000628 | 平塚病院        | 239   | 3.91 | 39.7%   | 24.7% | 24.7% | 8.8%  | 2.1%  |
| DPC以外病院 | 242705150 | 明和病院        | 28    | 4.25 | 46.4%   | 39.3% | 7.1%  | 7.1%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 275601460 | 新泉南病院       | 63    | 3.98 | 33.3%   | 34.9% | 28.6% | 3.2%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 320610758 | 江津総合病院      | 126   | 4.33 | 49.2%   | 37.3% | 10.3% | 3.2%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 338800160 | 吉備病院        | 176   | 4.64 | 74.4%   | 15.9% | 9.1%  | 0.6%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 340511665 | 呉病院         | 251   | 4.24 | 40.2%   | 45.4% | 13.1% | 0.8%  | 0.4%  |
| DPC以外病院 | 350311776 | 湯田温泉病院      | 16    | 4.19 | 37.5%   | 43.8% | 18.8% | 0.0%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 357810895 | 下関市立豊浦病院    | 119   | 4.27 | 49.6%   | 34.5% | 10.1% | 5.0%  | 0.8%  |
| DPC以外病院 | 377011385 | 香川県済生会病院    | 305   | 3.98 | 31.1%   | 40.7% | 23.6% | 4.3%  | 0.3%  |
| DPC以外病院 | 380210603 | 今治第二病院      | 58    | 4.31 | 50.0%   | 36.2% | 8.6%  | 5.2%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 404419164 | 大牟田病院       | 103   | 3.83 | 27.2%   | 38.8% | 26.2% | 5.8%  | 1.9%  |
| DPC以外病院 | 405519616 | 飯塚嘉穂病院      | 303   | 4.48 | 53.1%   | 42.6% | 3.3%  | 1.0%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 438212331 | みすみ病院       | 67    | 4.01 | 23.9%   | 56.7% | 16.4% | 3.0%  | 0.0%  |
| DPC以外病院 | 458110194 | 日向病院        | 158   | 3.99 | 35.4%   | 36.1% | 20.9% | 7.0%  | 0.6%  |
| DPC以外病院 | 460110910 | 鹿児島病院       | 65    | 4.25 | 49.2%   | 30.8% | 16.9% | 1.5%  | 1.5%  |
| DPC以外病院 |           | 対象が10例未満の施設 | 10    | 2.70 | 20.0%   | 0.0%  | 30.0% | 30.0% | 20.0% |
|         |           | DPC以外病院 平均  | 3565  | 4.13 | 41.7%   | 35.3% | 18.1% | 4.2%  | 0.7%  |

指標 7：外来患者の満足度

