

## (7)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

**分子：**分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

**分母：**各対象病院における任意の 1 日間の外来患者数のうち有効回答患者数

**収集期間：** 平成 26 年 10 月 1 日～31 日の任意の 1 日間 (平均的な 1 日を選定)

指標 7 : 外来患者の満足度

| 医療機関種別  | 医療機関コード   | 医療機関名             | 有効回答数 | 平均点  | 5点    | 4点    | 3点    | 2点    | 1点   |
|---------|-----------|-------------------|-------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| DPC以外病院 | 012014410 | 西小樽病院             | 10    | 4.90 | 90.0% | 10.0% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |
| DPC以外病院 | 012014956 | 小樽病院              | 139   | 4.19 | 43.2% | 37.4% | 15.8% | 2.9%  | 0.7% |
| DPC以外病院 | 033010225 | 岩泉病院              | 97    | 3.70 | 33.0% | 13.4% | 46.4% | 5.2%  | 2.1% |
| DPC以外病院 | 072012129 | 川俣病院              | 122   | 4.11 | 47.5% | 19.7% | 29.5% | 3.3%  | 0.0% |
| DPC以外病院 | 080110213 | 茨城県立 こども病院        | 120   | 4.13 | 32.5% | 51.7% | 13.3% | 0.8%  | 1.7% |
| DPC以外病院 | 082910222 | 神栖済生会病院           | 97    | 4.02 | 32.0% | 43.3% | 20.6% | 3.1%  | 1.0% |
| DPC以外病院 | 111700368 | 鴻巣病院              | 130   | 4.05 | 49.2% | 23.8% | 13.1% | 10.0% | 3.8% |
| DPC以外病院 | 130710764 | 向島病院              | 109   | 4.49 | 58.7% | 31.2% | 10.1% | 0.0%  | 0.0% |
| DPC以外病院 | 140200014 | 神奈川県病院            | 171   | 3.70 | 14.0% | 45.6% | 36.8% | 2.9%  | 0.6% |
| DPC以外病院 | 140800102 | 若草病院              | 684   | 4.43 | 65.1% | 17.0% | 15.4% | 1.3%  | 1.3% |
| DPC以外病院 | 142000628 | 平塚病院              | 85    | 4.06 | 36.5% | 37.6% | 22.4% | 2.4%  | 1.2% |
| DPC以外病院 | 230400417 | 愛知県済生会リハビリテーション病院 | 18    | 3.89 | 11.1% | 66.7% | 22.2% | 0.0%  | 0.0% |
| DPC以外病院 | 242705150 | 明和病院              | 37    | 4.05 | 43.2% | 32.4% | 10.8% | 13.5% | 0.0% |
| DPC以外病院 | 275601460 | 新泉南病院             | 59    | 4.00 | 37.3% | 39.0% | 11.9% | 10.2% | 1.7% |
| DPC以外病院 | 320610758 | 江津総合病院            | 151   | 4.35 | 53.6% | 33.8% | 7.3%  | 4.6%  | 0.7% |
| DPC以外病院 | 338800160 | 吉備病院              | 165   | 4.36 | 53.9% | 28.5% | 17.6% | 0.0%  | 0.0% |
| DPC以外病院 | 340511665 | 呉病院               | 44    | 4.25 | 36.4% | 56.8% | 4.5%  | 0.0%  | 2.3% |
| DPC以外病院 | 350311776 | 湯田温泉病院            | 19    | 4.11 | 15.8% | 78.9% | 5.3%  | 0.0%  | 0.0% |
| DPC以外病院 | 357810895 | 下関市立豊浦病院          | 81    | 4.11 | 35.8% | 44.4% | 16.0% | 2.5%  | 1.2% |
| DPC以外病院 | 377011385 | 香川県済生会病院          | 287   | 4.01 | 23.7% | 55.7% | 18.5% | 2.1%  | 0.0% |
| DPC以外病院 | 380210603 | 今治第二病院            | 55    | 4.00 | 29.1% | 49.1% | 16.4% | 3.6%  | 1.8% |
| DPC以外病院 | 404419164 | 大牟田病院             | 195   | 3.96 | 31.8% | 42.6% | 17.9% | 5.6%  | 2.1% |
| DPC以外病院 | 405519616 | 飯塚嘉穂病院            | 67    | 4.28 | 41.8% | 46.3% | 10.4% | 1.5%  | 0.0% |
| DPC以外病院 | 438212331 | みすみ病院             | 46    | 3.87 | 28.3% | 32.6% | 37.0% | 2.2%  | 0.0% |
| DPC以外病院 | 458110194 | 日向病院              | 167   | 4.20 | 35.3% | 52.1% | 10.8% | 1.2%  | 0.6% |
| DPC以外病院 | 460110910 | 鹿児島病院             | 98    | 4.32 | 44.9% | 41.8% | 13.3% | 0.0%  | 0.0% |

指標 7 : 外来患者の満足度

