

(19)入所者（家族含む）の満足度調査

分子：分母のうち、総合満足度の合計点数（5段階評価点数の合計）

分母：各施設の1ヶ月間の入所者（家族含む）のうち有効回答数

※5段階評価とし、1番高い評価を5点とし、低い評価を1点とする

※回答者（本人・家族）、総合満足度を問う設問は必須とする

収集期間： 12/1～12/31の入所者およびその家族

患者満足度とは、医療の質を患者側の視点で評価するものです。医療の質は治療の質とケアの質とに分けて考えることができます。医療の質は手技の確実性、信頼性、適切な情報提供、臨床判断などの要素から構成され、ケアの質は公平性、親切な対応、人間的な対処、価値の共有などの要素から構成されます。

患者満足度に関するこれまでの研究結果によると、医療者とのコミュニケーションの質が総合的な満足度に関係していることが指摘されています。患者満足度調査については、各施設で評価内容が異なっていることから、本事業では総合的満足度の結果のみを示しています。

指標 19：入所者（家族含む）の満足度調査

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	5点	4点	3点	2点	1点
介護老人保健施設	152080032	はまなす	332	4.25	49.7%	33.4%	10.8%	4.2%	1.8%
介護老人保健施設	650180029	フローラさいせい	1149	4.32	50.7%	37.2%	6.5%	4.5%	1.0%
介護老人保健施設	752080044	めぐみ	10	4.80	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	1050180023	あずま荘	21	4.14	42.9%	33.3%	14.3%	9.5%	0.0%
介護老人保健施設	1151780022	こうのと	754	4.32	59.5%	22.5%	10.7%	5.0%	2.1%
介護老人保健施設	1452080000	湘南苑	21	4.52	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	1550480014	ケアホーム三条	24	4.29	58.3%	25.0%	8.3%	4.2%	4.2%
介護老人保健施設	1850180082	ケアホーム・さいせい	51	4.55	62.7%	31.4%	3.9%	2.0%	0.0%
介護老人保健施設	2551280015	ケアポート栗東	18	4.11	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%
介護老人保健施設	2754180012	ライフケア中津	772	4.28	50.9%	31.2%	13.1%	4.3%	0.5%
介護老人保健施設	2754280036	ライフポート茨木	45	4.42	53.3%	40.0%	4.4%	0.0%	2.2%
介護老人保健施設	2755680028	ライフポート泉南	638	4.37	61.6%	23.0%	9.2%	3.0%	3.1%
介護老人保健施設	2950480067	シルバーケアまほろば	379	4.14	44.6%	30.6%	19.5%	5.0%	0.3%
介護老人保健施設	3150480246	はまかぜ	40	3.10	0.0%	50.0%	15.0%	30.0%	5.0%
介護老人保健施設	3150480287	サテライトはまかぜ	33	3.06	0.0%	51.5%	9.1%	33.3%	6.1%
介護老人保健施設	3250680018	高砂ケアセンター	11	4.73	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3350180166	なでしこ苑	49	4.33	46.9%	40.8%	10.2%	2.0%	0.0%
介護老人保健施設	3350180182	たちばな苑	45	4.51	62.2%	31.1%	2.2%	4.4%	0.0%
介護老人保健施設	3350180208	備中荘	112	4.48	51.8%	44.6%	3.6%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3453180030	はまな荘	371	4.60	72.2%	18.3%	7.0%	2.4%	0.0%
介護老人保健施設	3550180081	ひびき苑	35	4.29	48.6%	31.4%	20.0%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3857780138	にぎたつ苑	45	4.53	57.8%	37.8%	4.4%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3857780187	いしづち苑	30	4.50	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	4054480076	大牟田ライフケア院	59	4.41	57.6%	30.5%	8.5%	1.7%	1.7%
介護老人保健施設	4056680129	くれたけ荘	76	4.50	65.8%	21.1%	11.8%	0.0%	1.3%
介護老人保健施設	4150280016	まつら荘	88	4.41	54.5%	35.2%	8.0%	1.1%	1.1%
特別養護老人ホーム	373000553	百楽苑	89	4.60	71.9%	21.3%	2.2%	3.4%	1.1%
特別養護老人ホーム	670100718	愛日荘	55	4.67	72.7%	21.8%	5.5%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	670100734	ながまち荘	46	4.33	52.2%	28.3%	19.6%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	670103282	山静寿	1648	3.86	25.8%	41.0%	27.2%	5.5%	0.5%
特別養護老人ホーム	672200151	やまのべ荘	61	4.61	65.6%	29.5%	4.9%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	722020026	はなづか	21	4.81	85.7%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	772000618	伊達すりかみ荘	57	4.54	70.2%	15.8%	12.3%	1.8%	0.0%
特別養護老人ホーム	870800349	龍ヶ岡	49	4.33	59.2%	24.5%	10.2%	2.0%	4.1%
特別養護老人ホーム	970100699	とちの木荘	55	4.53	70.9%	25.5%	3.6%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	1170601189	彩光苑	93	4.23	44.1%	35.5%	19.4%	1.1%	0.0%
特別養護老人ホーム	1470800176	若草ホーム	43	4.26	55.8%	27.9%	4.7%	9.3%	2.3%
特別養護老人ホーム	1570400257	長和園	34	4.56	58.8%	38.2%	2.9%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	1870500020	聖和園	386	4.54	71.2%	17.6%	6.5%	3.6%	1.0%
特別養護老人ホーム	2071700088	シルバーランドみつい	52	4.60	69.2%	23.1%	5.8%	1.9%	0.0%
特別養護老人ホーム	2071700872	シルバーランドきしの	67	4.72	79.0%	16.0%	3.0%	1.7%	0.3%
特別養護老人ホーム	2274100094	小鹿苑	40	4.23	45.0%	32.5%	22.5%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	2274205679	小鹿なでしこ苑	21	4.62	71.4%	19.0%	9.5%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	2472700299	明和苑	81	4.60	67.9%	24.7%	7.4%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	2571200027	淡海荘	59	4.42	57.6%	30.5%	8.5%	3.4%	0.0%
特別養護老人ホーム	2771600232	松風園	50	3.46	6.0%	44.0%	42.0%	6.0%	2.0%
特別養護老人ホーム	2771600240	高寿園	531	4.30	58.2%	23.4%	10.9%	5.6%	1.9%
特別養護老人ホーム	2772700262	大正園	738	3.14	0.0%	51.9%	21.0%	16.8%	10.3%
特別養護老人ホーム	2772700270	第二大正園	93	4.19	43.0%	36.6%	17.2%	3.2%	0.0%
特別養護老人ホーム	2774100156	喜久寿苑	611	4.09	44.0%	34.2%	12.4%	5.9%	3.4%
特別養護老人ホーム	2774400192	城東園	71	4.46	53.5%	40.8%	4.2%	1.4%	0.0%
特別養護老人ホーム	2774900621	富美ヶ丘荘	673	4.52	62.4%	27.8%	9.5%	0.3%	0.0%
特別養護老人ホーム	2775600337	なでしこりんくう	73	4.38	60.3%	26.0%	6.8%	5.5%	1.4%
特別養護老人ホーム	2875000321	ふじの里	107	4.26	39.3%	54.2%	0.0%	6.5%	0.0%
特別養護老人ホーム	2895000061	なでしこ神戸	29	4.28	34.5%	62.1%	0.0%	3.4%	0.0%
特別養護老人ホーム	3270690013	白寿園	731	4.37	64.6%	17.1%	12.0%	3.3%	3.0%
特別養護老人ホーム	3370101259	みなみがた荘	49	4.86	87.8%	10.2%	2.0%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3370102158	憩いの丘	95	4.35	64.2%	15.8%	12.6%	5.3%	2.1%
特別養護老人ホーム	3390101156	宇垣荘	29	3.83	6.9%	69.0%	24.1%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3473100497	たかね荘	32	4.75	81.3%	15.6%	0.0%	3.1%	0.0%
特別養護老人ホーム	3570102198	貴船園	78	4.56	64.1%	28.2%	7.7%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3590300079	にほ苑	9	4.67	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3590300095	福寿園	18	4.50	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3770103889	なでしこ香川	0	0.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3870101692	姫原特別養護老人ホーム	372	4.47	63.7%	22.6%	10.8%	3.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3870106386	松山特別養護老人ホーム	95	4.43	53.7%	37.9%	6.3%	2.1%	0.0%
特別養護老人ホーム	3873400190	緑風荘	225	4.77	82.2%	12.9%	4.4%	0.4%	0.0%
特別養護老人ホーム	4073000301	むさし苑	459	4.68	85.2%	0.0%	13.5%	0.0%	1.3%
特別養護老人ホーム	4170200093	めずら荘	87	4.60	70.1%	24.1%	3.4%	0.0%	2.3%
特別養護老人ホーム	4270101423	なでしこ荘	174	4.56	62.1%	31.6%	6.3%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	4670101189	高喜苑	248	4.42	62.9%	22.6%	10.1%	2.8%	1.6%

指標 19：入所者（家族含む）の満足度調査

