

(7)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満)を合計した点数

分母：各対象病院における任意の 1 日間の外来患者数のうち有効回答患者数

収集期間： 平成 26 年 10 月 1 日～31 日の任意の 1 日間 (平均的な 1 日を選定)

指標 7：外来患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	5点	4点	3点	2点	1点
250床以上DPC病院	030610019	北上済生会病院	25	3.68	28.0%	16.0%	52.0%	4.0%	0.0%
250床以上DPC病院	060113656	山形済生会病院	223	3.96	13.5%	71.7%	12.6%	2.2%	0.0%
250床以上DPC病院	080110205	水戸済生会総合病院	649	4.00	22.5%	58.7%	15.9%	2.3%	0.6%
250床以上DPC病院	096210115	宇都宮病院	331	4.19	36.3%	50.5%	10.9%	0.9%	1.5%
250床以上DPC病院	100110144	前橋病院	781	4.24	50.1%	31.0%	12.7%	5.0%	1.3%
250床以上DPC病院	110201350	川口総合病院	682	4.41	58.2%	34.2%	0.0%	5.7%	1.9%
250床以上DPC病院	111101922	栗橋病院	819	3.87	20.3%	49.0%	28.2%	2.6%	0.0%
250床以上DPC病院	120210971	習志野病院	512	4.11	40.4%	39.3%	13.1%	5.7%	1.6%
250床以上DPC病院	130314757	中央病院	66	4.41	50.0%	42.4%	6.1%	1.5%	0.0%
250床以上DPC病院	140105122	横浜市東部病院	211	3.98	30.8%	42.2%	21.8%	4.7%	0.5%
250床以上DPC病院	143103439	横浜市南部病院	507	4.33	47.1%	41.0%	10.3%	0.8%	0.8%
250床以上DPC病院	150120734	新潟第二病院	350	4.21	39.4%	45.4%	12.0%	3.1%	0.0%
250床以上DPC病院	160115667	富山病院	245	4.33	41.2%	51.0%	6.9%	0.8%	0.0%
250床以上DPC病院	160212605	高岡病院	160	4.60	71.3%	19.4%	7.5%	1.9%	0.0%
250床以上DPC病院	170117068	金沢病院	179	4.08	35.2%	40.8%	20.7%	3.4%	0.0%
250床以上DPC病院	180118909	福井県済生会病院	344	4.44	52.9%	39.5%	6.7%	0.9%	0.0%
250床以上DPC病院	224160042	静岡済生会総合病院	778	4.16	39.5%	39.8%	18.5%	1.5%	0.6%
250床以上DPC病院	240705053	松阪総合病院	385	4.44	59.5%	28.8%	8.6%	2.6%	0.5%
250床以上DPC病院	251200194	滋賀県病院	152	4.19	40.1%	44.1%	11.2%	3.9%	0.7%
250床以上DPC病院	269700129	京都府病院	146	3.98	26.7%	50.0%	17.8%	5.5%	0.0%
250床以上DPC病院	271607149	千里病院	304	3.94	18.4%	60.9%	18.8%	0.7%	1.3%
250床以上DPC病院	272701586	泉尾病院	267	3.74	14.6%	48.3%	34.1%	2.6%	0.4%
250床以上DPC病院	274205628	茨木病院	123	4.06	30.1%	49.6%	17.1%	2.4%	0.8%
250床以上DPC病院	274406135	野江病院	150	4.31	42.0%	48.7%	7.3%	2.0%	0.0%
250床以上DPC病院	274900723	富田林病院	103	4.44	51.5%	40.8%	7.8%	0.0%	0.0%
250床以上DPC病院	279600070	中津病院	192	4.36	50.5%	37.5%	9.9%	1.6%	0.5%
250床以上DPC病院	279600153	吹田病院	75	4.09	17.3%	74.7%	8.0%	0.0%	0.0%
250床以上DPC病院	285001538	兵庫県病院	95	4.16	38.9%	40.0%	18.9%	2.1%	0.0%
250床以上DPC病院	290102017	奈良病院	174	3.79	11.5%	58.6%	27.6%	2.3%	0.0%
250床以上DPC病院	290401062	中和病院	294	3.67	13.3%	52.4%	26.2%	4.4%	3.7%
250床以上DPC病院	338800012	岡山済生会総合病院	535	4.02	22.6%	58.7%	16.8%	1.9%	0.0%
250床以上DPC病院	343111190	広島病院	163	4.38	57.1%	27.0%	12.9%	3.1%	0.0%
250床以上DPC病院	350116357	下関総合病院	382	4.08	40.3%	39.3%	13.1%	3.1%	4.2%
250床以上DPC病院	350310141	山口総合病院	377	4.25	46.9%	37.7%	10.1%	3.7%	1.6%
250床以上DPC病院	401119189	福岡総合病院	565	4.08	24.8%	62.5%	9.4%	3.2%	0.2%
250床以上DPC病院	401719020	二日市病院	414	3.91	23.7%	46.4%	27.8%	1.4%	0.7%
250床以上DPC病院	406619050	八幡総合病院	89	4.22	39.3%	44.9%	14.6%	1.1%	0.0%
250床以上DPC病院	438211911	熊本病院	254	4.10	40.6%	32.7%	23.6%	2.8%	0.4%
250床未満病院	070116989	福島総合病院	215	3.97	36.7%	28.4%	31.2%	2.3%	1.4%
250床未満病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	597	3.95	29.0%	42.4%	24.1%	3.4%	1.2%
250床未満病院	082510253	常陸大宮済生会病院	100	4.58	65.0%	28.0%	7.0%	0.0%	0.0%
250床未満病院	150410739	三条病院	147	3.65	8.2%	54.4%	32.0%	5.4%	0.0%
250床未満病院	291301071	御所病院	237	4.19	46.4%	34.2%	12.7%	5.5%	1.3%
250床未満病院	300112641	和歌山病院	125	4.33	49.6%	36.0%	12.0%	2.4%	0.0%
250床未満病院	301610197	有田病院	147	4.33	55.1%	23.1%	21.1%	0.7%	0.0%
250床未満病院	310410135	境港総合病院	161	4.05	34.2%	45.3%	14.3%	3.7%	2.5%
250床未満病院	380110282	松山病院	204	3.92	23.0%	48.0%	27.0%	1.5%	0.5%
250床未満病院	380228159	今治病院	115	4.58	69.6%	23.5%	3.5%	2.6%	0.9%
250床未満病院	380628143	西条病院	101	4.02	23.8%	59.4%	11.9%	5.0%	0.0%
250床未満病院	419810713	唐津病院	66	3.53	19.7%	27.3%	40.9%	10.6%	1.5%
250床未満病院	428113308	長崎病院	116	4.34	56.9%	24.1%	15.5%	2.6%	0.9%
250床未満病院	440411500	日田病院	354	4.09	35.6%	41.5%	20.1%	2.0%	0.8%
250床未満病院	461510084	川内病院	188	4.20	46.3%	34.6%	13.3%	4.3%	1.6%

指標 7：外来患者の満足度

