

(6)入院患者の満足度

入院患者の退院または転院時にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

分母：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者数のうち有効回答患者数 (患者家族による回答を含む)

収集期間： 平成 26 年 10 月 1 日～31 日の退院患者

患者満足度とは、医療の質を患者側の視点で評価するものです。医療の質は治療の質とケアの質とに分けて考えることができます。医療の質は手技の確実性、信頼性、適切な情報提供、臨床判断などの要素から構成され、ケアの質は公平性、親切な対応、人間的な対処、価値の共有などの要素から構成されます。

患者満足度に関するこれまでの研究結果によると、医療者とのコミュニケーションの質が総合的な満足度に関係していることが指摘されています。患者満足度調査については、各施設で評価内容が異なっていることから、本事業では総合的満足度の結果のみを示しています。

指標 6 : 入院患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	5点	4点	3点	2点	1点
250床以上DPC病院	030610019	北上済生会病院	85	4.28	56.5%	20.0%	20.0%	2.4%	1.2%
250床以上DPC病院	060113656	山形済生会病院	293	4.56	61.1%	34.1%	4.1%	0.7%	0.0%
250床以上DPC病院	080110205	水戸済生会総合病院	273	4.18	30.0%	59.3%	9.5%	1.1%	0.0%
250床以上DPC病院	096210115	宇都宮病院	442	4.50	58.4%	35.5%	4.3%	1.6%	0.2%
250床以上DPC病院	100110144	前橋病院	366	4.56	63.7%	30.1%	5.7%	0.0%	0.5%
250床以上DPC病院	110201350	川口総合病院	251	4.67	71.7%	25.9%	0.0%	2.4%	0.0%
250床以上DPC病院	111101922	栗橋病院	93	4.03	34.4%	40.9%	20.4%	2.2%	2.2%
250床以上DPC病院	120210971	習志野病院	132	4.53	64.4%	28.8%	3.8%	1.5%	1.5%
250床以上DPC病院	130314757	中央病院	291	4.27	43.6%	43.3%	10.3%	1.7%	1.0%
250床以上DPC病院	140105122	横浜市東部病院	112	4.45	50.0%	44.6%	5.4%	0.0%	0.0%
250床以上DPC病院	143103439	横浜市南部病院	664	4.44	55.7%	34.3%	8.4%	1.2%	0.3%
250床以上DPC病院	150120734	新潟第二病院	251	4.58	64.9%	30.3%	3.6%	0.0%	1.2%
250床以上DPC病院	160115667	富山病院	124	4.51	59.7%	33.9%	4.8%	0.8%	0.8%
250床以上DPC病院	160212605	高岡病院	57	4.58	66.7%	26.3%	5.3%	1.8%	0.0%
250床以上DPC病院	170117068	金沢病院	56	4.32	42.9%	48.2%	7.1%	1.8%	0.0%
250床以上DPC病院	180118909	福井県済生会病院	132	4.50	56.8%	37.1%	5.3%	0.8%	0.0%
250床以上DPC病院	224160042	静岡済生会総合病院	180	4.40	57.8%	28.3%	10.6%	2.8%	0.6%
250床以上DPC病院	240705053	松阪総合病院	94	4.32	51.1%	37.2%	5.3%	5.3%	1.1%
250床以上DPC病院	251200194	滋賀県病院	245	4.47	62.9%	20.8%	16.3%	0.0%	0.0%
250床以上DPC病院	269700129	京都府病院	144	4.42	51.4%	40.3%	6.9%	1.4%	0.0%
250床以上DPC病院	271607149	千里病院	314	4.62	70.1%	22.0%	7.6%	0.3%	0.0%
250床以上DPC病院	272701586	泉尾病院	139	4.22	55.4%	12.9%	30.2%	1.4%	0.0%
250床以上DPC病院	274205628	茨木病院	320	4.63	68.8%	26.9%	3.4%	0.6%	0.3%
250床以上DPC病院	274406135	野江病院	170	4.44	59.4%	26.5%	12.9%	0.6%	0.6%
250床以上DPC病院	274900723	富田林病院	126	4.46	58.7%	28.6%	12.7%	0.0%	0.0%
250床以上DPC病院	279600070	中津病院	263	4.47	60.5%	30.4%	6.1%	1.5%	1.5%
250床以上DPC病院	279600153	吹田病院	245	4.32	44.9%	44.5%	9.0%	1.2%	0.4%
250床以上DPC病院	285001538	兵庫県病院	191	4.44	57.1%	31.9%	8.9%	2.1%	0.0%
250床以上DPC病院	290102017	奈良病院	81	4.12	28.4%	59.3%	8.6%	3.7%	0.0%
250床以上DPC病院	290401062	中和病院	159	4.09	28.3%	56.6%	11.9%	2.5%	0.6%
250床以上DPC病院	338800012	岡山済生会総合病院	275	4.54	57.1%	39.6%	3.3%	0.0%	0.0%
250床以上DPC病院	343111190	広島病院	133	4.29	46.6%	39.1%	12.0%	1.5%	0.8%
250床以上DPC病院	350116357	下関総合病院	265	4.69	72.5%	24.5%	2.3%	0.8%	0.0%
250床以上DPC病院	350310141	山口総合病院	208	4.63	69.7%	25.0%	3.4%	1.9%	0.0%
250床以上DPC病院	401119189	福岡総合病院	293	4.30	41.6%	48.1%	9.2%	1.0%	0.0%
250床以上DPC病院	401719020	二日市病院	136	4.27	46.3%	36.0%	16.2%	1.5%	0.0%
250床以上DPC病院	406619050	八幡総合病院	92	4.13	46.7%	29.3%	16.3%	5.4%	2.2%
250床以上DPC病院	438211911	熊本病院	585	4.45	56.6%	32.8%	9.9%	0.5%	0.2%
250床未満病院	070116989	福島総合病院	221	4.44	60.6%	24.0%	14.5%	0.9%	0.0%
250床未満病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	210	4.50	57.1%	36.2%	6.2%	0.5%	0.0%
250床未満病院	082510253	常陸大宮済生会病院	64	4.58	62.5%	32.8%	4.7%	0.0%	0.0%
250床未満病院	150410739	三条病院	124	4.08	23.4%	62.1%	13.7%	0.8%	0.0%
250床未満病院	291301071	御所病院	95	4.47	54.7%	41.1%	2.1%	1.1%	1.1%
250床未満病院	300112641	和歌山病院	100	4.49	60.0%	30.0%	9.0%	1.0%	0.0%
250床未満病院	301610197	有田病院	95	4.64	73.7%	18.9%	5.3%	2.1%	0.0%
250床未満病院	310410135	境港総合病院	78	4.62	67.9%	25.6%	6.4%	0.0%	0.0%
250床未満病院	380110282	松山病院	286	4.34	49.3%	36.4%	12.9%	1.4%	0.0%
250床未満病院	380228159	今治病院	51	4.57	60.8%	35.3%	3.9%	0.0%	0.0%
250床未満病院	380628143	西条病院	49	4.18	36.7%	46.9%	14.3%	2.0%	0.0%
250床未満病院	419810713	唐津病院	201	3.93	31.3%	36.8%	25.9%	5.0%	1.0%
250床未満病院	428113308	長崎病院	136	4.63	71.3%	21.3%	7.4%	0.0%	0.0%
250床未満病院	440411500	日田病院	77	4.45	55.8%	36.4%	5.2%	2.6%	0.0%
250床未満病院	461510084	川内病院	282	4.44	59.2%	30.1%	7.4%	1.8%	1.4%

指標 6 : 入院患者の満足度

