

Ⅲ. 各指標の計測結果

1. 患者満足度

(1)入院患者の満足度

入院患者の退院または転院時にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

分母：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者数のうち有効回答患者数 (患者家族による回答を含む)

収集期間： 平成 25 年 10 月 1 日～31 日の退院患者

患者満足度とは、医療の質を患者側の視点で評価するものです。医療の質は治療の質とケアの質とに分けて考えることができます。医療の質は手技の確実性、信頼性、適切な情報提供、臨床判断などの要素から構成され、ケアの質は公平性、親切な対応、人間的な対処、価値の共有などの要素から構成されます。

患者満足度に関するこれまでの研究結果によると、医療者とのコミュニケーションの質が総合的な満足度に関係していることが指摘されています。患者満足度調査については、各施設で評価内容が異なっていることから、本事業では総合的満足度の結果のみを示しています。

指標 1：入院患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	5点	4点	3点	2点	1点
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	27	3.63	33.3%	11.1%	44.4%	7.4%	3.7%
DPC以外病院	072012129	川俣病院	18	4.56	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	082910222	神栖済生会病院	108	4.41	61.1%	21.3%	15.7%	0.9%	0.9%
DPC以外病院	111700368	鴻巣病院	44	3.43	18.2%	27.3%	38.6%	11.4%	4.5%
DPC以外病院	130710764	向島病院	75	4.12	44.0%	38.7%	5.3%	9.3%	2.7%
DPC以外病院	140200014	神奈川県病院	97	3.95	33.0%	39.2%	19.6%	6.2%	2.1%
DPC以外病院	142000628	平塚病院	38	3.89	31.6%	31.6%	31.6%	5.3%	0.0%
DPC以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病	45	4.22	48.9%	40.0%	0.0%	6.7%	4.4%
DPC以外病院	242705150	明和病院	41	4.56	70.7%	22.0%	2.4%	2.4%	2.4%
DPC以外病院	275601460	新泉南病院	34	4.53	67.6%	23.5%	5.9%	0.0%	2.9%
DPC以外病院	320610758	江津総合病院	120	4.33	52.5%	32.5%	10.0%	5.0%	0.0%
DPC以外病院	338800160	吉備病院	23	4.04	43.5%	17.4%	39.1%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	340511665	呉病院	39	4.59	69.2%	25.6%	0.0%	5.1%	0.0%
DPC以外病院	357810895	下関市立豊浦病院	108	4.58	69.4%	20.4%	9.3%	0.9%	0.0%
DPC以外病院	377011385	香川県済生会病院	131	4.44	51.9%	41.2%	6.1%	0.8%	0.0%
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	11	4.91	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	404419164	大牟田病院	118	4.62	66.1%	30.5%	2.5%	0.8%	0.0%
DPC以外病院	405519616	飯塚嘉穂病院	74	4.78	83.8%	12.2%	2.7%	1.4%	0.0%
DPC以外病院	438212331	みすみ病院	84	4.55	65.5%	25.0%	8.3%	1.2%	0.0%
DPC以外病院	458110194	日向病院	106	4.58	67.0%	24.5%	8.5%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	460110910	鹿児島病院	19	4.68	68.4%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%

指標 1：入院患者の満足度

