

## II. 報告書の概要

### 【医療・介護の質評価とは】

一般に医療の質は構造（ストラクチャー）、過程（プロセス）、結果（アウトカム）の3つの側面から評価されます（Donnabedian, 1960）。具体的には、構造とはその施設がどのような機材と人員体制を持っているのか、過程は診療の内容、そして結果は診療の結果を評価しようというものです。

医療には常に不確実性が伴います。その不確実性を克服するために医療者は診療技術の研鑽に日々努力をし、また新たな診療技術の開発に努めています。医療の持つこのような特性から、医療の質を絶対的な基準で評価することは難しく、相対的な評価がその基本となります。

今回の評価事業では国立病院機構などの先行事例を参考に以下のように患者満足、病院全体、4疾病等の主な疾患、回復期・慢性期・地域連携の4つの指標区分を設定し、プロセスとアウトカムを中心に9の指標を設定しました。なお、各指標の臨床的意義については各項目を参照してください。

表1 済生会介護老人保健施設および特別養護老人ホームにおける  
医療の質の評価・公表事業における9指標の一覧

No.	指標区分	プロセス	アウトカム	臨床指標
1	介護老人 保健施設	1	○	無料低額利用実施割合
2			○	無料定額利用相談件数
3			○	利用者からの苦情に対する処理割合
4			○	インシデント・アクシデント調査
5		○		特定の医療行為を行った割合
6	特別養護 老人ホーム	1	○	低所得者負担軽減利用者の割合
7			○	利用者からの苦情に対する処理割合
8			○	インシデント・アクシデント調査
9		○		特定の医療行為を行った割合

【調査参加施設及び計測期間】

各評価指標の計測は、平成 25 年度に恩賜財団済生会に属する下記の介護老人保健施設 29 施設、特別養護老人ホーム 47 施設を利用した方のデータをもとに行っています。指標ごとの計測期間は各指標の説明に示しています。

種別	コード	施設名	都道府県	住所	許可病床数 定員数
介護老人保健施設	152080032	はまなす	北海道	小樽市塩谷 2 丁目 17 番 25 号	100
介護老人保健施設	650180029	フローラさいせい	山形	山形市小白川町 2-3-1	100
介護老人保健施設	752080044	めがみ	福島	伊達郡川俣町字五百田 20-1	29
介護老人保健施設	1050180023	あずま荘	群馬	前橋市上新田町 603-1	70
介護老人保健施設	1151780022	こうのと	埼玉	鴻巣市八幡田 868-1	110
介護老人保健施設	1452080000	湘南苑	神奈川	平塚市立野町 37-1	54
介護老人保健施設	1550480014	ケアホーム三条	新潟	三条市大野畑 6-85-5	96
介護老人保健施設	1850180082	ケアホーム・さいせい	福井	福井市和田中町徳万 28	100
介護老人保健施設	2551280015	ケアポート栗東	滋賀	栗東市大橋 2-8-2	100
介護老人保健施設	2754180012	ライフケア中津	大阪	大阪市北区芝田 2-10-39	100
介護老人保健施設	2754280036	ライフポート茨木	大阪	茨木市見付山 2-1-39	80
介護老人保健施設	2755680028	ライフポート泉南	大阪	泉南市りんくう南浜 3-7	83
介護老人保健施設	2950480067	シルバーケアまほろば	奈良	桜井市大字阿部 323	100
介護老人保健施設	3051680027	ライフケア有田	和歌山	有田郡湯浅町大字吉川 52-1	80
介護老人保健施設	3150480246	はまかぜ	鳥取	境港市蓮池町 78-1	50
介護老人保健施設	3150480287	サテライトはまかぜ	鳥取	境港市蓮池町 78-1	29
介護老人保健施設	3250680018	たかさご苑	島根	江津市江津町 1110-15	160
介護老人保健施設	4270101423	なでしこ苑	岡山	岡山市北区国体町 3-12	80
介護老人保健施設	3350180182	たちばな苑	岡山	岡山市北区国体町 3-12	60
介護老人保健施設	3350180208	備中荘	岡山	岡山市北区高松原古才 600-5	60
介護老人保健施設	3453180030	はまな荘	広島	安芸郡坂町北新地 2-3-10	80
介護老人保健施設	3550180081	ひびき苑	山口	下関市豊浦町大字小串 7-3	50
介護老人保健施設	3857780138	にぎたつ苑	愛媛	松山市山西町 880-2	80
介護老人保健施設	3857780021	希望の園	愛媛	今治市喜田村 7-1-6	100
介護老人保健施設	3857780187	いしづち苑	愛媛	西条市朔日市字榎ヶ坪 269-1	55
介護老人保健施設	3857780179	ふじの園	愛媛	喜多郡内子町小田 149-1	29
介護老人保健施設	4056680129	くれたけ荘	福岡	北九州市八幡東区中尾 1-22-18	100
介護老人保健施設	4054480076	大牟田ライフケア院	福岡	大牟田市大字田隈 808-1	80
介護老人保健施設	4150280016	まつら荘	佐賀	唐津市元旗町 816-217	80
特別養護老人ホーム	373000553	百楽苑	岩手	下関伊郡岩泉町岩泉字中家 40	110
特別養護老人ホーム	670100718	愛日荘	山形	山形市大字妙見寺 4	80
特別養護老人ホーム	672200151	やまのべ荘	山形	東村山郡山辺町大字大塚 814-2	80

特別養護老人ホーム	670100734	ながまち荘	山形	山形市長町 751	80
特別養護老人ホーム	670103282	山静寿	山形	山形市大字沼木字下河原1133-1	100
特別養護老人ホーム	772000618	伊達すりかみ荘	福島	伊達市一本松 64	80
特別養護老人ホーム	722020026	はなづか	福島	伊達郡川俣町字五百田 20-1	29
特別養護老人ホーム	870800349	龍ヶ岡	茨城	龍ヶ崎市中里 1-1-17	70
特別養護老人ホーム	970100699	とちの木荘	栃木	宇都宮市徳次郎町 2479-1	100
特別養護老人ホーム	1170601189	彩光苑	埼玉	春日部市内牧 3149	126
特別養護老人ホーム	1272300045	総野園		《廃止》	
特別養護老人ホーム	1370300327	港南の郷	東京	港区港南 3-3-23	90
特別養護老人ホーム	1470800176	若草ホーム	東京	横浜市金沢区平潟町 12-1	70
特別養護老人ホーム	1570101038	康和園	新潟	新潟市中央区附船町 1-4378	100
特別養護老人ホーム	1570400257	長和園	新潟	三条市大野畑 6-81	100
特別養護老人ホーム	1870500020	聖和園	福井	大野市蕨生 158 字 35	120
特別養護老人ホーム	2071700088	シルバーランドみつい	長野	佐久市大字新子田 866	80
特別養護老人ホーム	2071700872	シルバーランドきしの	長野	佐久市根岸113-1	100
特別養護老人ホーム	2274100094	小鹿苑	静岡	静岡市駿河区小鹿 1-1-24	80
特別養護老人ホーム	2274205679	小鹿なでしこ苑	静岡	駿河区小鹿 402 番地-1	96
特別養護老人ホーム	2472700299	明和苑	三重	多気郡明和町大字上野 435	100
特別養護老人ホーム	2571200027	淡海荘	滋賀	栗東市出庭 697-1	90
特別養護老人ホーム	2774100156	喜久寿苑	大阪	大阪市北区芝田 2-10-39	100
特別養護老人ホーム	2771600240	高寿園	大阪	吹田市山手町 1-1-1	70
特別養護老人ホーム	2771600232	松風園	大阪	吹田市川園町 1-1	80
特別養護老人ホーム	2774400192	城東園	大阪	大阪市城東区今福東 2-2-25	100
特別養護老人ホーム	2772700262	大正園	大阪	大阪市大正区北村 3-4-3	100
特別養護老人ホーム	2772700270	第二大正園	大阪	大阪市大正区北村 3-5-10	126
特別養護老人ホーム	2774900621	富美ヶ丘荘	大阪	富田林市向陽台 1-3-22	100
特別養護老人ホーム	2775600337	なでしこりんくう	大阪	泉南市りんくう南浜 3-7	100
特別養護老人ホーム	2875000321	ふじの里	兵庫	神戸市北区藤原台中町 5-1-2	75
特別養護老人ホーム	2895000061	なでしこ神戸	兵庫	神戸市北区藤原台南町 3-18-4	29
特別養護老人ホーム	3270690013	白寿園	島根	江津市江津町 1110	100
特別養護老人ホーム	3370102158	憩いの丘	岡山	岡山市北区日近 1807	120
特別養護老人ホーム	3370101259	みなみがた荘	岡山	岡山市北区国体町 3-12	60
特別養護老人ホーム	33990101156	宇垣荘	岡山	岡山市北区御津宇垣 2069-10	29
特別養護老人ホーム	3473100497	たかね荘	広島	安芸郡坂町北新地 2-3-10	54
特別養護老人ホーム	3570102198	貴船園	山口	下関市貴船町 3-4-1	100
特別養護老人ホーム	3590300095	福寿園	山口	山口市朝倉町 5-4	20
特別養護老人ホーム	3590300079	にほ苑	山口	山口市仁保中郷 988-1	10
特別養護老人ホーム	3770103889	なでしこ香川	香川	高松市多肥上町 1423-1	50

特別養護老人ホーム	3870106386	松山特別養護老人ホーム	愛媛	松山市久万ノ台 1717	75
特別養護老人ホーム	3873400190	緑風荘	愛媛	喜多郡内子町小田 149-1	30
特別養護老人ホーム	3870101692	姫原特別養護老人ホーム	愛媛	松山市姫原 1-1656	57
特別養護老人ホーム	4073000301	むさし苑	福岡	筑紫野市湯町 2-9-2	120
特別養護老人ホーム	4170200093	めずら荘	佐賀	唐津市元旗町 816-217	108
特別養護老人ホーム	4270101423	なでしこ荘	長崎	長崎市西山台 2-32-47	55
特別養護老人ホーム	4670101189	高喜苑	鹿児島	鹿児島市武岡 5-51-10	50

【データの表示について】

- 各評価指標の集計において、原則として測定対象が 10 症例以上ある病院のみを対象としています。これは個人が特定されてしまうことを防止するためです。
- データに不備がある施設については、集計対象から外している場合があります。
- 計測結果は原則として 100 分率 (%) の単位を用いています。これは計算結果をわかりやすく表示するためです。