

(2)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満)を合計した点数

分母：各対象病院における任意の 1 日間の外来患者数のうち有効回答患者数

収集期間： 平成 25 年 10 月 1 日～31 日の任意の 1 日間（平均的な 1 日を選定）

指標 2：外来患者の満足度

| 医療機関種別 | 医療機関コード | 医療機関名 | 有効回答数 | 平均点 | 5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
|-------------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|
| 250床以上DPC病院 | 033610019 | 北上済生会病院 | 25 | 3.68 | 28.0% | 16.0% | 52.0% | 4.0% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 060113656 | 山形済生会病院 | 165 | 4.07 | 22.4% | 63.6% | 12.7% | 1.2% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 080110205 | 水戸済生会総合病院 | 782 | 4.27 | 52.0% | 31.7% | 9.8% | 4.5% | 1.9% |
| 250床以上DPC病院 | 096210115 | 宇都宮病院 | 357 | 4.03 | 31.7% | 47.9% | 14.3% | 4.5% | 1.7% |
| 250床以上DPC病院 | 100110144 | 前橋病院 | 144 | 4.35 | 52.8% | 31.3% | 13.9% | 2.1% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 110201350 | 川口総合病院 | 553 | 4.19 | 36.9% | 48.5% | 12.1% | 1.8% | 0.7% |
| 250床以上DPC病院 | 111101922 | 栗橋病院 | 120 | 3.98 | 22.5% | 57.5% | 15.8% | 3.3% | 0.8% |
| 250床以上DPC病院 | 120210971 | 習志野病院 | 464 | 3.95 | 32.3% | 40.9% | 17.5% | 8.2% | 1.1% |
| 250床以上DPC病院 | 130314757 | 中央病院 | 49 | 4.33 | 44.9% | 42.9% | 12.2% | 0.0% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 140105122 | 横浜市東部病院 | 310 | 4.11 | 37.4% | 41.3% | 17.1% | 2.9% | 1.3% |
| 250床以上DPC病院 | 143103439 | 横浜市南部病院 | 377 | 4.44 | 52.5% | 39.5% | 7.4% | 0.3% | 0.3% |
| 250床以上DPC病院 | 150120734 | 新潟第二病院 | 336 | 4.20 | 36.3% | 51.8% | 8.3% | 2.7% | 0.9% |
| 250床以上DPC病院 | 160115667 | 富山病院 | 260 | 4.12 | 25.0% | 64.2% | 9.2% | 1.2% | 0.4% |
| 250床以上DPC病院 | 160212605 | 高岡病院 | 123 | 4.20 | 37.4% | 47.2% | 13.8% | 1.6% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 170117068 | 金沢病院 | 168 | 4.11 | 35.1% | 45.2% | 14.9% | 4.8% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 180118909 | 福井県済生会病院 | 359 | 4.31 | 43.2% | 46.0% | 10.0% | 0.6% | 0.3% |
| 250床以上DPC病院 | 224160042 | 静岡済生会総合病院 | 341 | 4.21 | 37.5% | 47.2% | 14.1% | 0.9% | 0.3% |
| 250床以上DPC病院 | 240705053 | 松阪総合病院 | 267 | 4.33 | 53.2% | 32.2% | 9.7% | 4.5% | 0.4% |
| 250床以上DPC病院 | 251200194 | 滋賀県病院 | 112 | 3.89 | 49.1% | 42.0% | 7.1% | 1.8% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 269700129 | 京都府病院 | 208 | 4.05 | 23.6% | 59.1% | 16.3% | 1.0% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 271607149 | 千里病院 | 259 | 3.91 | 18.5% | 57.5% | 21.2% | 1.9% | 0.8% |
| 250床以上DPC病院 | 272701586 | 泉尾病院 | 338 | 4.09 | 34.6% | 44.1% | 17.8% | 3.3% | 0.3% |
| 250床以上DPC病院 | 274205628 | 茨木病院 | 143 | 4.17 | 35.0% | 50.3% | 11.2% | 3.5% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 274406135 | 野江病院 | 246 | 3.90 | 26.0% | 43.5% | 25.6% | 4.1% | 0.8% |
| 250床以上DPC病院 | 274900723 | 富田林病院 | 125 | 3.62 | 11.2% | 47.2% | 35.2% | 4.8% | 1.6% |
| 250床以上DPC病院 | 279600070 | 中津病院 | 328 | 4.20 | 43.0% | 36.6% | 18.6% | 1.5% | 0.3% |
| 250床以上DPC病院 | 279600153 | 吹田病院 | 376 | 4.01 | 15.7% | 71.5% | 11.2% | 1.6% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 285001538 | 兵庫県病院 | 126 | 4.10 | 34.9% | 42.9% | 19.8% | 1.6% | 0.8% |
| 250床以上DPC病院 | 290102017 | 奈良病院 | 160 | 4.38 | 48.1% | 46.9% | 1.3% | 1.9% | 1.9% |
| 250床以上DPC病院 | 290401062 | 中和病院 | 315 | 3.72 | 15.9% | 51.7% | 23.5% | 6.7% | 2.2% |
| 250床以上DPC病院 | 338800012 | 岡山済生会総合病院 | 519 | 4.07 | 25.8% | 57.4% | 14.8% | 1.5% | 0.4% |
| 250床以上DPC病院 | 343111190 | 広島病院 | 163 | 4.04 | 38.0% | 37.4% | 16.0% | 8.0% | 0.6% |
| 250床以上DPC病院 | 350116357 | 下関総合病院 | 450 | 4.22 | 43.6% | 39.6% | 13.8% | 1.3% | 1.8% |
| 250床以上DPC病院 | 350310141 | 山口総合病院 | 261 | 3.76 | 42.5% | 30.7% | 11.9% | 2.7% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 401119189 | 福岡総合病院 | 243 | 4.37 | 54.7% | 30.9% | 12.3% | 1.2% | 0.8% |
| 250床以上DPC病院 | 401719020 | 二日市病院 | 306 | 3.90 | 14.1% | 62.4% | 22.9% | 0.7% | 0.0% |
| 250床以上DPC病院 | 406619050 | 八幡総合病院 | 98 | 4.11 | 34.7% | 49.0% | 11.2% | 3.1% | 2.0% |
| 250床以上DPC病院 | 438211911 | 熊本病院 | 422 | 4.03 | 37.0% | 41.5% | 13.5% | 3.8% | 4.3% |
| 250床未満病院 | 070116989 | 福島総合病院 | 178 | 4.02 | 39.3% | 28.1% | 29.2% | 2.2% | 1.1% |
| 250床未満病院 | 080810663 | 龍ヶ崎済生会病院 | 100 | 3.87 | 24.0% | 45.0% | 25.0% | 6.0% | 0.0% |
| 250床未満病院 | 082510253 | 常陸大宮済生会病院 | 97 | 4.33 | 51.5% | 29.9% | 18.6% | 0.0% | 0.0% |
| 250床未満病院 | 150410739 | 三条病院 | 136 | 3.97 | 34.6% | 30.1% | 33.1% | 2.2% | 0.0% |
| 250床未満病院 | 291301071 | 御所病院 | 206 | 4.27 | 48.1% | 34.0% | 15.0% | 2.9% | 0.0% |
| 250床未満病院 | 300112641 | 和歌山病院 | 74 | 4.50 | 56.8% | 36.5% | 6.8% | 0.0% | 0.0% |
| 250床未満病院 | 301610197 | 有田病院 | 168 | 4.43 | 53.6% | 37.5% | 7.1% | 1.8% | 0.0% |
| 250床未満病院 | 310410135 | 境港総合病院 | 129 | 4.15 | 38.0% | 41.1% | 18.6% | 2.3% | 0.0% |
| 250床未満病院 | 380110282 | 松山病院 | 210 | 3.88 | 21.9% | 46.7% | 28.6% | 2.9% | 0.0% |
| 250床未満病院 | 380228159 | 今治病院 | 118 | 4.10 | 46.6% | 26.3% | 19.5% | 5.9% | 1.7% |
| 250床未満病院 | 380628143 | 西条病院 | 81 | 3.88 | 7.4% | 72.8% | 19.8% | 0.0% | 0.0% |
| 250床未満病院 | 419810713 | 唐津病院 | 143 | 4.01 | 36.4% | 35.7% | 21.0% | 6.3% | 0.7% |
| 250床未満病院 | 428113308 | 長崎病院 | 220 | 4.44 | 59.1% | 29.5% | 8.6% | 1.8% | 0.9% |
| 250床未満病院 | 440411500 | 日田病院 | 78 | 4.03 | 32.1% | 44.9% | 17.9% | 3.8% | 1.3% |
| 250床未満病院 | 461510084 | 川内病院 | 219 | 4.36 | 53.4% | 32.4% | 11.4% | 2.3% | 0.5% |

指標 2：外来患者の満足度

