

Ⅲ. 各指標の計測結果

1. 患者満足度

(1)入院患者の満足度

入院患者の退院または転院時にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

分母：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者数のうち有効回答患者数 (患者家族による回答を含む)

収集期間： 平成 25 年 10 月 1 日～31 日の退院患者

患者満足度とは、医療の質を患者側の視点で評価するものです。医療の質は治療の質とケアの質とに分けて考えることができます。医療の質は手技の確実性、信頼性、適切な情報提供、臨床判断などの要素から構成され、ケアの質は公平性、親切な対応、人間的な対処、価値の共有などの要素から構成されます。

患者満足度に関するこれまでの研究結果によると、医療者とのコミュニケーションの質が総合的な満足度に関係していることが指摘されています。患者満足度調査については、各施設で評価内容が異なっていることから、本事業では総合的満足度の結果のみを示しています。

指標 1：入院患者の満足度

医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	5点	4点	3点	2点	1点
033610019	北上済生会病院	95	3.92	42.1%	12.6%	41.1%	3.2%	1.1%
060113656	山形済生病院	314	4.49	55.4%	38.5%	5.4%	0.6%	0.0%
080110205	水戸済生会総合病院	461	4.61	70.5%	23.0%	4.1%	1.7%	0.7%
096210115	宇都宮病院	413	4.55	62.5%	31.7%	4.4%	1.5%	0.0%
100110144	前橋病院	311	4.52	62.4%	30.5%	4.8%	1.3%	1.0%
110201350	川口総合病院	259	4.60	66.4%	28.6%	3.9%	0.8%	0.4%
111101922	栗橋病院	262	3.64	41.2%	21.8%	16.4%	0.8%	19.8%
120210971	習志野病院	223	4.64	70.4%	25.1%	2.7%	1.8%	0.0%
130314757	中央病院	309	4.25	43.0%	40.1%	15.2%	1.6%	0.0%
140105122	横浜市東部病院	190	4.24	40.5%	44.7%	13.2%	1.1%	0.5%
143103439	横浜市南部病院	507	4.46	55.8%	36.7%	5.9%	0.6%	1.0%
150120734	新潟第二病院	178	4.56	63.5%	29.8%	5.6%	1.1%	0.0%
160115667	富山病院	120	4.38	43.3%	51.7%	5.0%	0.0%	0.0%
160212605	高岡病院	87	4.63	67.8%	27.6%	4.6%	0.0%	0.0%
170117068	金沢病院	84	4.37	51.2%	35.7%	11.9%	1.2%	0.0%
180118909	福井県済生会病院	251	4.63	67.7%	27.9%	4.0%	0.4%	0.0%
224160042	静岡済生会総合病院	298	4.51	58.7%	34.2%	6.0%	1.0%	0.0%
240705053	松阪総合病院	76	4.39	64.5%	18.4%	11.8%	2.6%	2.6%
251200194	滋賀県病院	208	4.65	78.4%	11.1%	8.7%	1.0%	1.0%
269700129	京都府病院	137	4.40	50.4%	40.9%	7.3%	1.5%	0.0%
271607149	千里病院	256	4.58	67.6%	23.8%	7.8%	0.8%	0.0%
272701586	泉尾病院	206	4.20	49.0%	26.7%	20.9%	2.4%	1.0%
274205628	茨木病院	324	4.72	76.9%	19.4%	2.5%	0.9%	0.3%
274406135	野江病院	298	4.41	55.7%	32.9%	8.7%	1.7%	1.0%
274900723	富田林病院	203	4.40	56.2%	29.6%	13.3%	0.5%	0.5%
279600070	中津病院	336	4.11	35.1%	42.6%	20.5%	1.5%	0.3%
279600153	吹田病院	318	4.40	49.7%	40.9%	8.8%	0.6%	0.0%
285001538	兵庫県病院	168	4.36	49.4%	39.9%	8.3%	2.4%	0.0%
290102017	奈良病院	65	4.34	50.8%	40.0%	4.6%	1.5%	3.1%
290401062	中和病院	184	3.99	21.7%	59.2%	15.8%	2.7%	0.5%
338800012	岡山済生会総合病院	361	4.49	55.4%	38.5%	5.5%	0.6%	0.0%
343111190	広島病院	165	4.22	46.1%	30.3%	23.0%	0.6%	0.0%
350116357	下関総合病院	251	4.67	71.7%	24.3%	2.8%	1.2%	0.0%
350310141	山口総合病院	233	4.57	66.5%	27.5%	3.4%	1.7%	0.9%
401119189	福岡総合病院	342	4.51	61.4%	30.1%	6.7%	1.5%	0.3%
401719020	二日市病院	179	4.11	27.4%	57.0%	14.5%	1.1%	0.0%
406619050	八幡総合病院	237	4.55	69.2%	22.4%	3.4%	4.2%	0.8%
438211911	熊本病院	524	4.45	57.1%	31.9%	10.5%	0.2%	0.4%
070116989	福島総合病院	206	4.38	58.7%	21.8%	18.0%	1.5%	0.0%
080810663	龍ヶ崎済生会病院	59	4.34	45.8%	44.1%	8.5%	1.7%	0.0%
082510253	常陸大宮済生会病院	95	4.58	66.3%	25.3%	8.4%	0.0%	0.0%
150410739	三条病院	61	4.03	32.8%	42.6%	19.7%	4.9%	0.0%
291301071	御所病院	110	4.51	67.3%	23.6%	4.5%	1.8%	2.7%
300112641	和歌山病院	125	4.57	69.6%	21.6%	6.4%	0.8%	1.6%
301610197	有田病院	69	4.67	71.0%	26.1%	1.4%	1.4%	0.0%
310410135	境港総合病院	92	4.49	57.6%	35.9%	4.3%	2.2%	0.0%
380110282	松山病院	223	4.41	50.7%	40.4%	8.5%	0.0%	0.4%
380228159	今治病院	94	4.68	72.3%	25.5%	1.1%	0.0%	1.1%
380628143	西条病院	51	4.53	60.8%	31.4%	7.8%	0.0%	0.0%
419810713	唐津病院	203	4.39	51.7%	37.9%	7.9%	2.5%	0.0%
428113308	長崎病院	175	4.69	76.0%	17.7%	5.7%	0.6%	0.0%
440411500	日田病院	96	4.41	52.1%	37.5%	9.4%	1.0%	0.0%
461510084	川内病院	298	4.39	55.7%	32.6%	7.4%	4.0%	0.3%

指標 1：入院患者の満足度

