

II. 報告書の概要

【医療・介護の質評価とは】

一般に医療の質は構造（ストラクチャー）、過程（プロセス）、結果（アウトカム）の3つの側面から評価されます（Donnabedian, 1960）。具体的には、構造とはその施設がどのような機材と人員体制を持っているのか、過程は診療の内容、そして結果は診療の結果を評価しようというものです。

医療には常に不確実性が伴います。その不確実性を克服するために医療者は診療技術の研鑽に日々努力をし、また新たな診療技術の開発に努めています。医療の持つこのような特性から、医療の質を絶対的な基準で評価することは難しく、相対的な評価がその基本となります。

今回の評価事業では国立病院機構などの先行事例を参考に以下のように患者満足、病院全体、4疾病等の主な疾患、回復期・慢性期・地域連携の4つの指標区分を設定し、プロセスとアウトカムを中心に40の指標を設定しました。なお、各指標の臨床的意義については各項目を参照してください。

表1 済生会DPC対象病院における医療の質の評価・公表事業における40指標の一覧

| No. | 指標区分 | プロセス | アウトカム | 臨床指標 |
|-----|--------------|------|-------|--|
| 1 | 患者満足度 | 1 | | 入院患者の満足度 |
| 2 | | 2 | | 外来患者の満足度 |
| 3 | 病院全体 | 1 | ○ | 公費負担医療患者の割合 |
| 4 | | 2 | ○ | 無料低額診療実施割合 |
| 5 | | 3 | ○ | 無料低額診療相談件数 |
| 6 | | 4 | ○ | 医療ソーシャルワーカー業務担当職員数 |
| 7 | | 5 | ○ | 患者からの苦情に対する処理割合 |
| 8 | | 6 | ○ | インシデント・アクシデント調査 |
| 9 | | 7 | ○ | 高齢者における褥瘡の院内発生率 |
| 10 | | 8 | ○ | 手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率 |
| 11 | | 9 | ○ | 手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率 |
| 12 | | 10 | ○ | 術後の大腿骨頭部/転子部骨折の発生率 |
| 13 | | 11 | ○ | 手術難易度分類別の患者割合 |
| 14 | 領域別の指標 | 1 | ○ | 急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率 |
| 15 | | 2 | ○ | 急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CTもしくはMRIの施行率 |
| 16 | | 3 | ○ | 急性脳梗塞患者における入院死亡率 |
| 17 | | 4 | ○ | 脳卒中患者の平均在院日数 |
| 18 | | 5 | ○ | 急性心筋梗塞患者における退院時アスピリンあるいは硫酸クロピドグレル処方率 |
| 19 | | 6 | ○ | PCIを施行した救急車搬送患者の入院死亡率 |
| 20 | | 7 | ○ | 急性心筋梗塞の早期リハビリ実施率 |
| 21 | | 8 | ○ | PCIにおけるdoor-to-balloon timeが90分以内の割合 |
| 22 | | 9 | ○ | 出血性胃・十二指腸潰瘍に対する内視鏡的治療（止血術）の施行率 |
| 23 | | 10 | ○ | 人工関節置換手術後3日以内の早期リハビリテーション開始率 |
| 24 | | 11 | ○ | 人工関節置換術等の手術部位感染予防のための抗菌薬の3日以内および7日以内の中止率 |
| 25 | | 12 | ○ | 乳がん（ステージI）の患者に対する乳房温存手術の施行率 |
| 26 | | 13 | ○ | I期原発性肺癌手術例における胸腔鏡下手術の実施率 |
| 27 | | 14 | ○ | 肺癌手術患者における術後感染症発症率 |
| 28 | | 15 | ○ | 胃がん手術後在院日数が延びた患者の割合 |
| 29 | | 16 | ○ | 大腸がん手術後在院日数が延びた患者の割合 |
| 30 | | 17 | ○ | がん疾患別入院件数 |
| 31 | | 18 | ○ | がん患者に対する緩和ケアの施行割合 |
| 32 | | 19 | ○ | 糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者総数 |
| 33 | | 20 | ○ | 糖尿病合併症管理料算定者一人あたりの外来通院患者総数 |
| 34 | 回復期・慢性期・地域連携 | 1 | ○ | 脳卒中地域連携バスの使用率 |
| 35 | | 2 | ○ | 大腿骨頭部骨折連携バスの使用率 |
| 36 | | 3 | ○ | 急性期病棟における退院調整の実施率 |
| 37 | | 4 | ○ | 救急搬送患者における連携先への転院率 |
| 38 | | 5 | ○ | 退院時共同指導の実施率 |
| 39 | | 6 | ○ | 介護支援連携指導の実施率 |
| 40 | | 7 | ○ | 回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率 |

【調査参加施設及び計測期間】

各評価指標の計測は、平成 25 年度に恩賜財団済生会に属する下記の DPC 対象病院 50 施設を利用した方のデータをもとに行っています。指標ごとの計測期間は各指標の説明に示しています。

| 種別 | コード | 施設名 | 都道府県 | 住所 | 許可病床数 定員数 |
|--------|-----------|-----------|------|------------------|--------------|
| DPC 病院 | 033610019 | 北上済生会病院 | 岩手 | 北上市花園町 1-6-8 | 309 |
| DPC 病院 | 060113656 | 山形済生病院 | 山形 | 山形市沖町 79-1 | 473 |
| DPC 病院 | 080110205 | 水戸済生会総合病院 | 茨城 | 水戸市双葉台 3-3-10 | 500 |
| DPC 病院 | 096210115 | 宇都宮病院 | 栃木 | 宇都宮市竹林町 911-1 | 644 |
| DPC 病院 | 100110144 | 前橋病院 | 群馬 | 前橋市上新田町 564-1 | 327 |
| DPC 病院 | 110201350 | 川口総合病院 | 埼玉 | 川口市西川口 5-11-5 | 400 |
| DPC 病院 | 111101922 | 栗橋病院 | 埼玉 | 久喜市小右衛門 714-6 | 329 |
| DPC 病院 | 120210971 | 習志野病院 | 千葉 | 習志野市泉町 1-1-1 | 400 |
| DPC 病院 | 130314757 | 中央病院 | 東京 | 港区三田 1-4-17 | 535 |
| DPC 病院 | 143103439 | 横浜市南部病院 | 神奈川 | 横浜市港南区港南台 3-2-10 | 500 |
| DPC 病院 | 140105122 | 横浜市東部病院 | 神奈川 | 横浜市鶴見区下末吉 3-6-1 | 516 |
| DPC 病院 | 150120734 | 新潟第二病院 | 新潟 | 新潟市西区寺地 280-7 | 427 |
| DPC 病院 | 150410739 | 三条病院 | 新潟 | 三条市大野畑 6-18 | 199 |
| DPC 病院 | 160115667 | 富山病院 | 富山 | 富山市楠木 33-1 | 250 |
| DPC 病院 | 160212605 | 高岡病院 | 富山 | 高岡市二塚 387-1 | 266 |
| DPC 病院 | 170117068 | 金沢病院 | 石川 | 金沢市赤土町二 13-6 | 260 |
| DPC 病院 | 180118909 | 福井県済生会病院 | 福井 | 福井市和田中町舟橋 7-1 | 460 |
| DPC 病院 | 224160042 | 静岡済生会総合病院 | 静岡 | 静岡市駿河区小鹿 1-1-1 | 534 |
| DPC 病院 | 240705053 | 松阪総合病院 | 三重 | 松阪市朝日町一区 15-6 | 430 |
| DPC 病院 | 251200194 | 滋賀県病院 | 滋賀 | 栗東市大橋 2-4-1 | 393 |
| DPC 病院 | 269700129 | 京都府病院 | 京都 | 長岡京市今里南平尾 8 | 350 |
| DPC 病院 | 279600070 | 中津病院 | 大阪 | 大阪市北区芝田 2-10-39 | 778 |
| DPC 病院 | 279600153 | 吹田病院 | 大阪 | 吹田市川園町 1-2 | 500 |
| DPC 病院 | 279600120 | 野江病院 | 大阪 | 大阪市城東区古市 1-3-25 | 382 |
| DPC 病院 | 272701586 | 泉尾病院 | 大阪 | 大阪市大正区北村 3-4-5 | 470 |
| DPC 病院 | 274900723 | 富田林病院 | 大阪 | 富田林市向陽台 1-3-36 | 300 |
| DPC 病院 | 274205628 | 茨木病院 | 大阪 | 茨木市見付山 2-1-45 | 315 |
| DPC 病院 | 271607149 | 千里病院 | 大阪 | 吹田市津雲台 1-1-6 | 343 |
| DPC 病院 | 285001538 | 兵庫県病院 | 兵庫 | 神戸市北区藤原台中町 5-1-1 | 268 |
| DPC 病院 | 290102017 | 奈良病院 | 奈良 | 奈良市八条 4-643 | 250 |
| DPC 病院 | 290401062 | 中和病院 | 奈良 | 桜井市大字阿部 323 | 324 |
| DPC 病院 | 310410135 | 境港総合病院 | 鳥取 | 境港市米川町 44 | 197 |
| DPC 病院 | 338800012 | 岡山済生会総合病院 | 岡山 | 岡山市北区伊福町 1-17-18 | 553 |

| | | | | | |
|--------|-----------|-----------|-----|--------------------|-----|
| DPC 病院 | 343111190 | 広島病院 | 広島 | 安芸郡坂町北新地 2-3-10 | 330 |
| DPC 病院 | 350310141 | 山口総合病院 | 山口 | 山口市緑町 2-11 | 310 |
| DPC 病院 | 350116357 | 下関総合病院 | 山口 | 下関市安岡町 8-5-1 | 373 |
| DPC 病院 | 401119189 | 福岡総合病院 | 福岡 | 福岡市中央区天神 1-3-46 | 380 |
| DPC 病院 | 406619050 | 八幡総合病院 | 福岡 | 北九州市八幡東区春の町 5-9-27 | 403 |
| DPC 病院 | 401719020 | 二日市病院 | 福岡 | 筑紫野市湯町 3-13-1 | 260 |
| DPC 病院 | 438211911 | 熊本病院 | 熊本 | 熊本市南区近見 5-3-1 | 400 |
| DPC 病院 | 070116989 | 福島総合病院 | 福島 | 福島市大森字下原田 25 | 216 |
| DPC 病院 | 080810663 | 龍ヶ崎済生会病院 | 茨城 | 龍ヶ崎市中里 1-1 | 210 |
| DPC 病院 | 082510253 | 常陸大宮済生会病院 | 茨城 | 常陸大宮市田子内町 3033-3 | 160 |
| DPC 病院 | 291301071 | 御所病院 | 奈良 | 御所市大字三室 20 | 192 |
| DPC 病院 | 300112641 | 和歌山病院 | 和歌山 | 和歌山市十二番丁 45 番地 | 200 |
| DPC 病院 | 301610197 | 有田病院 | 和歌山 | 有田郡湯浅町大字吉川 52-6 | 184 |
| DPC 病院 | 380110282 | 松山病院 | 愛媛 | 松山市山西町 880-2 | 170 |
| DPC 病院 | 380228159 | 今治病院 | 愛媛 | 今治市喜田村 7-1-6 | 191 |
| DPC 病院 | 380628143 | 西条病院 | 愛媛 | 西条市朔日市字榎ヶ坪 269-1 | 150 |
| DPC 病院 | 419810713 | 唐津病院 | 佐賀 | 唐津市元旗町 817 | 193 |
| DPC 病院 | 428113308 | 長崎病院 | 長崎 | 長崎市片淵 2-5-1 | 205 |
| DPC 病院 | 440411500 | 日田病院 | 大分 | 日田市大字三和 643-7 | 204 |
| DPC 病院 | 461510084 | 川内病院 | 鹿児島 | 薩摩川内市原田町 2-46 | 244 |

【データの表示について】

- 各評価指標の集計において、原則として測定対象が 10 症例以上ある病院のみを対象としています。これは個人が特定されてしまうことを防止するためです。
- データに不備がある施設については、集計対象から外している場合があります。
- 計測結果は原則として 100 分率 (%) の単位を用いています。これは計算結果をわかりやすく表示するためです。