

### Ⅲ. 各指標の計測結果

#### 1. 患者満足度

##### (1)入院患者の満足度

入院患者の退院または転院時にアンケート調査を実施

**分子**：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

**分母**：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者数のうち有効回答患者数 (患者家族による回答を含む)

収集期間：平成 24 年 10 月 1 日～31 日の退院患者

患者満足度とは、医療の質を患者側の視点で評価するものです。医療の質は治療の質とケアの質とに分けて考えることができます。医療の質は手技の確実性、信頼性、適切な情報提供、臨床判断などの要素から構成され、ケアの質は公平性、親切な対応、人間的な対処、価値の共有などの要素から構成されます。

患者満足度に関するこれまでの研究結果によると、医療者とのコミュニケーションの質が総合的な満足度に関係していることが指摘されています。患者満足度調査については、各施設で評価内容が異なっていることから、本事業では総合的満足度の結果のみを示しています。

指標 1：入院患者の満足度

区分	施設コード	施設名	有効回答数	平均点	点数別比率	5点	4点	3点	2点	1点
250床以上DPC病院	060113656	山形済生会病院	295	4.39	50.5%	42.0%	5.1%	1.0%	1.4%	
250床以上DPC病院	080110205	水戸済生会総合病院	282	4.3	63.1%	22.0%	5.0%	1.8%	8.2%	
250床以上DPC病院	096210115	宇都宮病院	445	4.55	62.5%	31.9%	4.3%	1.1%	0.2%	
250床以上DPC病院	100110144	前橋病院	323	4.54	62.8%	31.0%	4.3%	1.2%	0.6%	
250床以上DPC病院	110201350	川口総合病院	277	4.56	61.7%	32.9%	5.4%	0.0%	0.0%	
250床以上DPC病院	111101922	栗橋病院	245	4.46	62.4%	21.2%	15.9%	0.4%	0.0%	
250床以上DPC病院	120210971	習志野病院	185	4.61	68.1%	27.6%	2.2%	1.1%	1.1%	
250床以上DPC病院	130314757	中央病院	293	4.33	43.7%	46.8%	8.2%	1.4%	0.0%	
250床以上DPC病院	140105122	横浜市東部病院	155	4.25	49.0%	34.8%	11.6%	1.3%	3.2%	
250床以上DPC病院	143103439	横浜市南部病院	580	4.5	58.8%	32.9%	7.6%	0.5%	0.2%	
250床以上DPC病院	150120734	新潟第二病院	185	4.5	57.3%	36.2%	5.9%	0.5%	0.0%	
250床以上DPC病院	160115667	富山病院	320	4.36	42.5%	51.6%	5.3%	0.6%	0.0%	
250床以上DPC病院	160212605	高岡病院	87	4.52	59.8%	34.5%	3.4%	2.3%	0.0%	
250床以上DPC病院	170117068	金沢病院	105	4.22	39.0%	43.8%	17.1%	0.0%	0.0%	
250床以上DPC病院	180118909	福井県済生会病院	213	4.57	64.8%	28.6%	5.6%	0.9%	0.0%	
250床以上DPC病院	224160042	静岡済生会総合病院	346	4.52	60.7%	32.1%	6.1%	0.9%	0.3%	
250床以上DPC病院	240705053	松阪総合病院	192	4.47	60.9%	28.1%	8.3%	2.1%	0.5%	
250床以上DPC病院	251200194	滋賀県病院	250	4.51	68.4%	17.2%	12.0%	1.6%	0.8%	
250床以上DPC病院	269700129	京都府病院	107	3.54	10.3%	43.0%	39.3%	5.6%	1.9%	
250床以上DPC病院	271607149	千里病院	367	4.57	62.7%	33.2%	3.0%	0.8%	0.3%	
250床以上DPC病院	272701586	泉尾病院	222	4.34	59.5%	20.7%	15.8%	2.7%	1.4%	
250床以上DPC病院	274205628	茨木病院	266	4.63	67.7%	28.9%	2.6%	0.4%	0.4%	
250床以上DPC病院	274406135	野江病院	359	4.23	54.0%	19.5%	23.4%	1.9%	1.1%	
250床以上DPC病院	274900723	富田林病院	195	4.34	51.3%	35.4%	10.3%	2.1%	1.0%	
250床以上DPC病院	279600070	中津病院	634	4.13	35.2%	45.1%	17.7%	1.7%	0.3%	
250床以上DPC病院	279600153	吹田病院	324	4.42	50.3%	42.6%	6.2%	0.9%	0.0%	
250床以上DPC病院	285001538	兵庫県病院	172	4.54	62.2%	31.4%	4.7%	1.7%	0.0%	
250床以上DPC病院	290102017	奈良病院	83	4.33	45.8%	44.6%	6.0%	3.6%	0.0%	
250床以上DPC病院	290401062	中和病院	134	4.01	26.1%	56.0%	12.7%	3.7%	1.5%	
250床以上DPC病院	338800012	岡山済生会総合病院	369	4.45	53.9%	38.2%	7.3%	0.0%	0.5%	
250床以上DPC病院	343111190	広島病院	148	4.41	52.0%	37.8%	8.8%	1.4%	0.0%	
250床以上DPC病院	350116357	下関総合病院	241	4.63	71.8%	21.6%	4.6%	2.1%	0.0%	
250床以上DPC病院	350310141	山口総合病院	304	4.45	61.2%	28.3%	5.6%	3.9%	1.0%	
250床以上DPC病院	401119189	福岡総合病院	397	4.54	63.5%	27.5%	8.6%	0.5%	0.0%	
250床以上DPC病院	406619050	八幡総合病院	210	4.39	53.3%	33.3%	11.9%	1.4%	0.0%	
250床以上DPC病院	438211911	熊本病院	574	4.45	59.1%	28.6%	10.8%	1.0%	0.5%	
250床未満DPC病院	070116989	福島総合病院	219	4.45	60.3%	25.6%	13.2%	0.5%	0.5%	
250床未満DPC病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	185	4.52	62.2%	28.6%	8.6%	0.5%	0.0%	
250床未満DPC病院	082510253	常陸大宮済生会病院	68	4.49	63.2%	26.5%	7.4%	1.5%	1.5%	
250床未満DPC病院	291301071	御所病院	139	4.53	61.9%	30.9%	5.8%	1.4%	0.0%	
250床未満DPC病院	300112641	和歌山病院	171	4.53	62.0%	31.6%	4.7%	1.2%	0.6%	
250床未満DPC病院	301610197	有田病院	66	4.71	75.8%	19.7%	4.5%	0.0%	0.0%	
250床未満DPC病院	380110282	松山病院	235	4.35	50.6%	34.9%	13.6%	0.4%	0.4%	
250床未満DPC病院	380228159	今治病院	125	4.57	65.6%	28.8%	3.2%	1.6%	0.8%	
250床未満DPC病院	380628143	西条病院	46	4.26	45.7%	37.0%	15.2%	2.2%	0.0%	
250床未満DPC病院	419810713	唐津病院	195	4.54	66.2%	26.7%	3.6%	2.1%	1.5%	
250床未満DPC病院	428113308	長崎病院	245	4.77	81.6%	14.3%	3.7%	0.4%	0.0%	
250床未満DPC病院	440411500	日田病院	108	4.31	42.6%	45.4%	12.0%	0.0%	0.0%	
250床未満DPC病院	461510084	川内病院	314	4.36	57.0%	29.9%	7.0%	3.8%	2.2%	
DPC以外病院	012010053	小樽病院	46	4.07	41.3%	30.4%	21.7%	6.5%	0.0%	
DPC以外病院	012014410	西小樽病院	2	5	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	20	4.6	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	072012129	川俣病院	24	4.08	41.7%	25.0%	33.3%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	080110213	茨城県立 こども病院	91	4.2	34.1%	56.0%	6.6%	2.2%	1.1%	
DPC以外病院	082910222	神栖済生会病院	112	4.59	68.8%	22.3%	8.0%	0.9%	0.0%	
DPC以外病院	130710764	向島病院	94	4.27	50.0%	33.0%	11.7%	4.3%	1.1%	
DPC以外病院	140200014	神奈川県病院	45	4.47	55.6%	35.6%	8.9%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	140800102	若草病院	153	4.42	56.9%	28.8%	14.4%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	142000628	平塚病院	42	4.05	26.2%	64.3%	0.0%	7.1%	2.4%	
DPC以外病院	150410739	三条病院	106	3.93	29.2%	38.7%	29.2%	1.9%	0.9%	
DPC以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	107	3.64	22.4%	29.9%	38.3%	7.5%	1.9%	
DPC以外病院	242705150	明和病院	23	4.57	69.6%	21.7%	4.3%	4.3%	0.0%	
DPC以外病院	275601460	新泉南病院	25	4.48	68.0%	16.0%	12.0%	4.0%	0.0%	
DPC以外病院	310410135	境港総合病院	91	4.6	69.2%	24.2%	5.5%	0.0%	1.1%	
DPC以外病院	320610758	江津総合病院	163	4.26	46.6%	36.8%	12.3%	4.3%	0.0%	
DPC以外病院	338800160	吉備病院	35	4.49	54.3%	40.0%	5.7%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	340511665	呉病院	49	4.59	63.3%	32.7%	4.1%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	350311776	湯田温泉病院	11	4.36	63.6%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	
DPC以外病院	357810895	下関市立豊浦病院	109	4.44	56.9%	31.2%	11.0%	0.9%	0.0%	
DPC以外病院	377011385	香川県済生会病院	35	4.43	57.1%	37.1%	0.0%	2.9%	2.9%	
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	11	4.55	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	404419164	大牟田病院	172	4.42	54.1%	36.0%	8.1%	1.7%	0.0%	
DPC以外病院	405519616	飯塚嘉徳病院	54	4.74	85.2%	9.3%	1.9%	1.9%	1.9%	
DPC以外病院	438212331	みずみ病院	68	4.51	55.9%	39.7%	4.4%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	458110194	日向病院	119	4.33	49.6%	35.3%	14.3%	0.0%	0.8%	
DPC以外病院	460110910	鹿児島病院	15	5	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

指標 1：入院患者の満足度

