

II. 報告書の概要

【医療・福祉の質評価とは】 一般に医療・福祉の質は構造（ストラクチャー）、過程（プロセス）、結果（アウトカム）の3つの側

面から評価されます（Donnabedian, 1960）。具体的には、構造とはその施設がどのような機材と人員体制を持っているのか、過程は診療・介護の内容、そして結果は診療・介護の結果を評価しようというものです。

医療には常に不確実性が伴います。その不確実性を克服するために医療者は診療技術の研鑽に日々努力をし、また新たな診療技術の開発に努めています。医療の持つこのような特性から、医療の質を絶対的な基準で評価することは難しく、相対的な評価がその基本となります。

今回の評価事業では国立病院機構などの先行事例を参考に以下のように患者満足、病院全体、4疾病等の主な疾患、回復期・慢性期・地域連携の4つの指標区分を設定し、プロセスとアウトカムを中心に43の指標を設定しました。なお、各指標の臨床的意義については各項目を参照してください。

表 1 済生会における医療の質の評価・公表事業における43指標の一覧

No.	指標区分	プロセス	アウトカム	臨床指標
1	患者満足	1		入院患者の満足度
2		2		外来患者の満足度
3	病院全体	1	○	公費負担医療患者の割合
4		2	○	無料低額診療相談件数及び無料低額診療実施割合
5		3	○	患者からの苦情に対する処理割合
6		4	○	インシデント・アクシデントの報告件数
7		5	○	高齢者における褥瘡の院内発生率
8		6	○	手術が施工された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率
9		7	○	手術が施工された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率
10		8	○	術後の大腿骨頭/転子部骨折の発生率
11		9	○	手術難易度別の患者割合
12	領域別の指標	1	○	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率
13		2	○	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の頭部 CT もしくは MRI の施行率
14		3	○	急性脳梗塞患者における入院死亡率
15		4	○	脳卒中患者の平均在院日数
16		5	○	急性心筋梗塞患者における退院時アスピリンあるいは硫酸クロピドグレル処方率
17		6	○	PCIを施行した救急車搬送患者の入院死亡率
18		7	○	急性心筋梗塞の早期リハビリ実施率
19		8	○	PCIにおける door-to-balloon time が 90 分以内の割合
20		9	○	出血性胃・十二指腸潰瘍に対する内視鏡的治療(止血術)の施行率
21		10	○	人工関節置換手術後 3 日以内の早期リハビリテーション開始率
22		11	○	人工関節置換術等の手術部位感染予防のための抗菌薬の 3 日以内および 7 日以内の中止率
23		12	○	乳がん(ステージ 1)の患者に対する乳房温存手術の施行率
24		13	○	I 期原発性肺がん手術症例における胸腔鏡下手術の実施率
25		14	○	肺がん手術患者における術後感染症発症率
26		15	○	胃がん手術後在院日数が延びた患者の割合
27		16	○	大腸がん手術後在院日数が延びた患者の割合
28		17	○	がんのステージ別入院患者の割合
29		18	○	がん患者に対する緩和ケアの施行割合
30		19	○	糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者総数
31		20	○	糖尿病合併症管理料算定者一人あたりの外来通院患者総数
32	回復期・慢性期・地域連携	1	○	脳卒中地域連携バスの使用率
33		2	○	大腿骨頭部骨折連携バスの使用率
34		3	○	急性期病棟における退院調整の実施率
35		4	○	救急搬送患者における連携先への転院率
36		5	○	退院時共同指導の実施率
37		6	○	介護支援連携指導の実施率
38		7	○	回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率
39	介護老人保健施設	1	○	無料低額利用相談件数
40		2	○	利用者からの苦情に対する処理割合
41		3	○	インシデント・アクシデントの報告件数
42	特別養護老人ホーム	1	○	利用者からの苦情に対する処理割合
43		2	○	インシデント・アクシデントの件数

【調査参加施設及び計測期間】

各評価指標の計測は、平成 24 年度に恩賜財団済生会に属する下記の 166 施設（DPC 対象病院 50 施設、DPC 対象外病院 29 施設、診療所 11 施設、介護老人保健施設 29 施設、特別養護老人ホーム 47 施設）を利用した方のデータをもとに行っています。指標ごとの計測期間は各指標の説明に示しています。

種別	コード	施設名	都道府県	住所	許可病床数 定員数
DPC 病院	060113656	山形済生病院	山形	山形市沖町 79-1	473
DPC 病院	080110205	水戸済生会総合病院	茨城	水戸市双葉台 3-3-10	500
DPC 病院	096210115	宇都宮病院	栃木	宇都宮市竹林町 911-1	644
DPC 病院	100110144	前橋病院	群馬	前橋市上新田町 564-1	327
DPC 病院	110201350	川口総合病院	埼玉	川口市西川口 5-11-5	400
DPC 病院	111101922	栗橋病院	埼玉	久喜市小右衛門 714-6	329
DPC 病院	120210971	習志野病院	千葉	習志野市泉町 1-1-1	400
DPC 病院	130314757	中央病院	東京	港区三田 1-4-17	535
DPC 病院	143103439	横浜市南部病院	神奈川	横浜市港南区港南台 3-2-10	500
DPC 病院	140105122	横浜市東部病院	神奈川	横浜市鶴見区下末吉 3-6-1	516
DPC 病院	150120734	新潟第二病院	新潟	新潟市西区寺地 280-7	427
DPC 病院	160115667	富山病院	富山	富山市楠木 33-1	250
DPC 病院	160212605	高岡病院	富山	高岡市二塚 387-1	270
DPC 病院	170117068	金沢病院	石川	金沢市赤土町二 13-6	260
DPC 病院	180118909	福井県済生会病院	福井	福井市和田中町舟橋 7-1	460
DPC 病院	224160042	静岡済生会総合病院	静岡	静岡市駿河区小鹿 1-1-1	633
DPC 病院	240705053	松阪総合病院	三重	松阪市朝日町一区 15-6	430
DPC 病院	251200194	滋賀県病院	滋賀	栗東市大橋 2-4-1	393
DPC 病院	269700129	京都府病院	京都	長岡京市今里南平尾 8	350
DPC 病院	279600070	中津病院	大阪	大阪市北区芝田 2-10-39	778
DPC 病院	279600153	吹田病院	大阪	吹田市川園町 1-2	500
DPC 病院	279600120	野江病院	大阪	大阪市城東区古市 1-3-25	382
DPC 病院	272701586	泉尾病院	大阪	大阪市大正区北村 3-4-5	470
DPC 病院	274900723	富田林病院	大阪	富田林市向陽台 1-3-36	300
DPC 病院	274205628	茨木病院	大阪	茨木市見付山 2-1-45	315
DPC 病院	271607149	千里病院	大阪	吹田市津雲台 1-1-6	343
DPC 病院	285001538	兵庫県病院	兵庫	神戸市北区藤原台中町 5-1-1	279
DPC 病院	290102017	奈良病院	奈良	奈良市八条 4-643	250
DPC 病院	290401062	中和病院	奈良	桜井市大字阿部 323	324
DPC 病院	338800012	岡山済生会総合病院	岡山	岡山市北区伊福町 1-17-18	553
DPC 病院	343111190	広島病院	広島	安芸郡坂町北新地 2-3-10	330
DPC 病院	350310141	山口総合病院	山口	山口市緑町 2-11	310

DPC 病院	350116357	下関総合病院	山口	下関市安岡町 8-5-1	373
DPC 病院	401119189	福岡総合病院	福岡	福岡市中央区天神 1-3-46	380
DPC 病院	406619050	八幡総合病院	福岡	北九州市八幡東区春の町 5-9-27	403
DPC 病院	401719020	二日市病院	福岡	筑紫野市湯町 3-13-1	260
DPC 病院	438211911	熊本病院	熊本	熊本市近見 5-3-1	400
DPC 病院	070116989	福島総合病院	福島	福島市大森字下原田 25	216
DPC 病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	茨城	龍ヶ崎市巾着中里 1-1	210
DPC 病院	082510253	常陸大宮済生会病院	茨城	常陸大宮市田子内町 3033-3	160
DPC 病院	291301071	御所病院	奈良	御所市大字三室 20	192
DPC 病院	300112641	和歌山病院	和歌山	和歌山市十二番丁 45 番地	200
DPC 病院	301610197	有田病院	和歌山	有田郡湯浅町大字吉川 52-6	184
DPC 病院	380110282	松山病院	愛媛	松山市山西町 880-2	170
DPC 病院	380228159	今治病院	愛媛	今治市喜田村 7-1-6	171
DPC 病院	380628143	西条病院	愛媛	西条市朔日市字榎ヶ坪 269-1	150
DPC 病院	419810713	唐津病院	佐賀	唐津市元旗町 817	193
DPC 病院	428113308	長崎病院	長崎	長崎市片淵 2-5-1	205
DPC 病院	440411500	日田病院	大分	日田市大字三和 643-7	204
DPC 病院	461510084	川内病院	鹿児島	薩摩川内市原田町 2-46	244
DPC 以外病院	012010053	小樽病院	北海道	小樽市築港 10-1	287
DPC 以外病院	012014410	西小樽病院	北海道	小樽市長橋 3 丁目 24 番 1 号	100
DPC 以外病院	033610019	北上済生会病院	岩手	北上市花園町 1-6-8	309
DPC 以外病院	033010225	岩泉病院	岩手	下閉伊郡岩泉町岩泉字中家 19-1	98
DPC 以外病院	072012129	川俣病院	福島	伊達郡川俣町大字鶴沢字川端 2-4	90
DPC 以外病院	080110213	茨城県立 こども病院	茨城	水戸市双葉台 3-3-1	115
DPC 以外病院	082910222	神栖済生会病院	茨城	神栖市知手中央 7-2-45	179
DPC 以外病院	111700368	鴻巣病院	埼玉	鴻巣市八幡田 849	379
DPC 以外病院	130710764	向島病院	東京	墨田区八広 1-5-10	102
DPC 以外病院	140200014	神奈川県病院	神奈川	横浜市神奈川区富家町 6-6	187
DPC 以外病院	140800102	若草病院	神奈川	横浜市金沢区平潟町 12-1	199
DPC 以外病院	142000628	平塚病院	神奈川	平塚市立野町 37-1	114
DPC 以外病院	150410739	三条病院	新潟	三条市大野畑 6-18	199
DPC 以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	愛知	名古屋市西区栄生 1-1-18	199
DPC 以外病院	242705150	明和病院	三重	多気郡明和町大字上野 435	214
DPC 以外病院	275601460	新泉南病院	大阪	泉南市りんくう南浜 3-7	26
DPC 以外病院	310410135	境港総合病院	鳥取	境港市米川町 44	199
DPC 以外病院	320610758	江津総合病院	島根	江津市江津町 1016-37	300
DPC 以外病院	338800160	吉備病院	岡山	岡山市北区高松原古才 584-1	75
DPC 以外病院	340511665	呉病院	広島	呉市三条 2-1-13	150

DPC 以外病院	350311776	湯田温泉病院	山口	山口市朝倉町 4-55	142
DPC 以外病院	357810895	下関市立豊浦病院	山口	下関市豊浦町大字小串 7-3	275
DPC 以外病院	377011385	香川県済生会病院	香川	高松市多肥上町 1331-1	198
DPC 以外病院	380210603	今治第二病院	愛媛	今治市北日吉町 1-7-43	30
DPC 以外病院	404419164	大牟田病院	福岡	大牟田市大字田隈 810	196
DPC 以外病院	405519616	飯塚嘉穂病院	福岡	飯塚市太郎丸 265	199
DPC 以外病院	438212331	みすみ病院	熊本	宇城市三角町波多 775-1	140
DPC 以外病院	458110194	日向病院	宮崎	東臼杵郡門川町南町 4-128	204
DPC 以外病院	460110910	鹿児島病院	鹿児島	鹿児島市南林寺町 1-11	70
診療所	045210764	宮城県済生会こどもクリニック	宮城	仙台市宮城野区東仙台 6-1-1	無床
診療所	072012335	済生会春日診療所	福島	伊達郡川俣町字五百田 20-1	無床
診療所	082910354	波崎診療所	茨城	神栖市波崎 8968	無床
診療所	110201359	川口健診センター	埼玉	川口市西川口 6-4-14	無床
診療所	110602896	内牧クリニック	埼玉	春日部市内牧 3149	無床
診療所	131332931	渋谷診療所	東京	渋谷区渋谷 3-2-3 帝都青山ビル 2階	無床
診療所	132220515	葛飾診療所	東京	葛飾区立石 8-41-8	無床
診療所	150125303	新潟内科診療所	新潟	新潟市中央区田町 1 丁目 3239-1	無床
診療所	380128235	高浜診療所	愛媛	松山市高浜町 2-2232-2	無床
診療所	383610197	小田診療所	愛媛	喜多郡内子町小田 130	10
診療所	320610832	たかさごクリニック	島根	江津市江津町 1110-15	無床
介護老人保健施設	152080032	はまなす	北海道	小樽市塩谷 2 丁目 17 番 25 号	100
介護老人保健施設	650180029	フローラさいせい	山形	山形市小白川町 2-3-1	100
介護老人保健施設	752080044	めがみ	福島	伊達郡川俣町字五百田 20-1	29
介護老人保健施設	1050180023	あずま荘	群馬	前橋市上新田町 603-1	70
介護老人保健施設	1151780022	こうのと	埼玉	鴻巣市八幡田 868-1	110
介護老人保健施設	1452080000	湘南苑	神奈川	平塚市立野町 37-1	54
介護老人保健施設	1550480014	ケアホーム三条	新潟	三条市大野畑 6-85-5	96
介護老人保健施設	1850180082	ケアホーム・さいせい	福井	福井市和田中町徳万 28	100
介護老人保健施設	2551280015	ケアポート栗東	滋賀	栗東市大橋 2-8-2	100
介護老人保健施設	2754180012	ライフケア中津	大阪	大阪市北区芝田 2-10-39	100
介護老人保健施設	2754280036	ライフポート茨木	大阪	茨木市見付山 2-1-39	80
介護老人保健施設	2755680028	ライフポート泉南	大阪	泉南市りんくう南浜 3-7	90
介護老人保健施設	2950480067	シルバーケアまほろば	奈良	桜井市大字阿部 323	100
介護老人保健施設	3051680027	ライフケア有田	和歌山	有田郡湯浅町大字吉川 52-1	80
介護老人保健施設	3150480246	はまかぜ	鳥取	境港市蓮池町 78-1	50
介護老人保健施設	3150480287	サテライトはまかぜ	鳥取	境港市蓮池町 78-1	29
介護老人保健施設	3250680018	たかさご苑	島根	江津市江津町 1110-15	160
介護老人保健施設	4270101423	なでしこ苑	岡山	岡山市北区国体町 3-12	80

介護老人保健施設	3350180182	たちばな苑	岡山	岡山市北区国体町 3-12	60
介護老人保健施設	3350180208	備中荘	岡山	岡山市北区高松原古才 600-5	60
介護老人保健施設	3453180030	はまな荘	広島	安芸郡坂町北新地 2-3-10	80
介護老人保健施設	3550180081	ひびき苑	山口	下関市豊浦町大字小串 7-3	50
介護老人保健施設	3857780138	にぎたつ苑	愛媛	松山市山西町 880-2	80
介護老人保健施設	3857780021	希望の園	愛媛	今治市喜田村 7-1-6	100
介護老人保健施設	3857780187	いしづち苑	愛媛	西条市朔日市字榎ヶ坪 269-1	55
介護老人保健施設	3857780179	ふじの園	愛媛	喜多郡内子町小田 149-1	29
介護老人保健施設	4056680129	くれたけ荘	福岡	北九州市八幡東区中尾 1-22-18	100
介護老人保健施設	4054480076	大牟田ライフケア院	福岡	大牟田市大字田隈 808-1	80
介護老人保健施設	4150280016	まつら荘	佐賀	唐津市元旗町 816-217	80
特別養護老人ホーム	373000553	百楽苑	岩手	下閉伊郡岩泉町岩泉字中家 40	110
特別養護老人ホーム	670100718	愛日荘	山形	山形市大字妙見寺 4	80
特別養護老人ホーム	672200151	やまのべ荘	山形	東村山郡山辺町大字大塚 814-2	80
特別養護老人ホーム	670100734	ながまち荘	山形	山形市長町 751	80
特別養護老人ホーム	670103282	山静寿	山形	山形市大字沼木字下河原 1133-1	100
特別養護老人ホーム	772000618	伊達すりかみ荘	福島	伊達市一本松 64	80
特別養護老人ホーム	722020026	はなづか	福島	伊達郡川俣町字五百田 20-1	29
特別養護老人ホーム	870800349	龍ヶ岡	茨城	龍ヶ崎市市中里 1-1-17	70
特別養護老人ホーム	970100699	とちの木荘	栃木	宇都宮市徳次郎町 2479-1	100
特別養護老人ホーム	1170601189	彩光苑	埼玉	春日部市内牧 3149	126
特別養護老人ホーム	1272300045	総野園		《廃止》	
特別養護老人ホーム	1370300327	港南の郷	東京	港区港南 3-3-23	90
特別養護老人ホーム	1470800176	若草ホーム	東京	横浜市金沢区平潟町 12-1	70
特別養護老人ホーム	1570101038	康和園	新潟	新潟市中央区附船町 1-4378	100
特別養護老人ホーム	1570400257	長和園	新潟	三条市大野畑 6-81	100
特別養護老人ホーム	1870500020	聖和園	福井	大野市蕨生 158 字 35	120
特別養護老人ホーム	2071700088	シルバーランドみつい	長野	佐久市大字新子田 866	80
特別養護老人ホーム	2071700872	シルバーランドきしの	長野	佐久市根岸 113-1	100
特別養護老人ホーム	2274100094	小鹿苑	静岡	静岡市駿河区小鹿 1-1-24	80
特別養護老人ホーム	2274205679	小鹿なでしこ苑	静岡	駿河区小鹿 402 番地-1	96
特別養護老人ホーム	2472700299	明和苑	三重	多気郡明和町大字上野 435	100
特別養護老人ホーム	2571200027	淡海荘	滋賀	栗東市出庭 697-1	90
特別養護老人ホーム	2774100156	喜久寿苑	大阪	大阪市北区芝田 2-10-39	100
特別養護老人ホーム	2771600240	高寿園	大阪	吹田市山手町 1-1-1	70
特別養護老人ホーム	2771600232	松風園	大阪	吹田市川園町 1-1	80
特別養護老人ホーム	2774400192	城東園	大阪	大阪市城東区今福東 2-2-25	100
特別養護老人ホーム	2772700262	大正園	大阪	大阪市大正区北村 3-4-3	100

特別養護老人ホーム	2772700270	第二大正園	大阪	大阪市大正区北村 3-5-10	126
特別養護老人ホーム	2774900621	富美ヶ丘荘	大阪	富田林市向陽台 1-3-22	100
特別養護老人ホーム	2775600337	なでしこりんくう	大阪	泉南市りんくう南浜 3-7	100
特別養護老人ホーム	2875000321	ふじの里	兵庫	神戸市北区藤原台中町 5-1-2	75
特別養護老人ホーム	2895000061	なでしこ神戸	兵庫	神戸市北区藤原台南町 3-18-4	29
特別養護老人ホーム	3270690013	白寿園	島根	江津市江津町 1110	100
特別養護老人ホーム	3370102158	憩いの丘	岡山	岡山市北区日近 1807	120
特別養護老人ホーム	3370101259	みなみがた荘	岡山	岡山市北区国体町 3-12	60
特別養護老人ホーム	3473100497	たかね荘	広島	安芸郡坂町北新地 2-3-10	54
特別養護老人ホーム	3570102198	貴船園	山口	下関市貴船町 3-4-1	100
特別養護老人ホーム	3590300095	福寿園	山口	山口市朝倉町 5-4	20
特別養護老人ホーム	3590300079	にほ苑	山口	山口市仁保中郷 988-1	10
特別養護老人ホーム	3770103889	なでしこ香川	香川	高松市多肥上町 1423-1	50
特別養護老人ホーム	3870106386	松山特別養護老人ホーム	愛媛	松山市久万ノ台 1717	75
特別養護老人ホーム	3873400190	緑風荘	愛媛	喜多郡内子町小田 149-1	30
特別養護老人ホーム	3870101692	姫原特別養護老人ホーム	愛媛	松山市姫原 1-1656	57
特別養護老人ホーム	4073000301	むさし苑	福岡	筑紫野市湯町 2-9-2	120
特別養護老人ホーム	4170200093	めずら荘	佐賀	唐津市元旗町 816-217	108
特別養護老人ホーム	4270101423	なでしこ荘	長崎	長崎市西山台 2-32-47	55
特別養護老人ホーム	4670101189	高喜苑	鹿児島	鹿児島市武岡 5-51-10	50

【データの表示について】

- 各評価指標の集計において、原則として測定対象が 10 症例以上ある病院のみを対象としています。これは個人が特定されてしまうことを防止するためです。
- データに不備がある施設については、集計対象から外している場合があります。
- 計測結果は原則として 100 分率 (%) の単位を用いています。これは計算結果をわかりやすく表示するためです。