

(2) 外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

分母：各対象病院における任意の 1 日間の外来患者数のうち有効回答患者数

収集期間：平成 23 年 10 月 1 日～31 日の任意の 1 日間 (平均的な 1 日を選定)

指標 2：外来患者の満足度

医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比率5点	4点	3点	2点	1点
060113656	済生会山形済生病院	213	4.23	41.8%	45.1%	8.5%	4.2%	0.5%
080110205	水戸済生会総合病院	476	4.24	48.9%	33.8%	11.6%	4.0%	1.7%
096210115	済生会宇都宮病院	388	4.13	34.0%	50.3%	11.3%	3.1%	1.3%
100110144	済生会前橋病院	322	4.22	53.4%	25.5%	11.8%	8.4%	0.9%
110201350	済生会川口総合病院	659	4.11	33.7%	48.7%	13.5%	3.0%	1.1%
111101922	済生会栗橋病院	914	3.99	24.5%	53.4%	18.9%	2.8%	0.3%
120210971	済生会習志野病院	531	3.93	31.8%	42.9%	13.2%	10.7%	1.3%
130314757	済生会中央病院	48	4.42	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%
140105122	済生会横浜市東部病院	456	4.00	53.7%	13.4%	14.9%	14.9%	3.1%
143103439	済生会横浜市南部病院	481	4.31	45.3%	42.6%	9.8%	2.1%	0.2%
150120734	済生会新潟第二病院	365	4.25	41.4%	45.5%	10.7%	1.9%	0.5%
160115667	済生会富山病院	706	3.95	18.0%	60.2%	21.1%	0.7%	0.0%
160212605	済生会高岡病院	98	3.99	32.7%	40.8%	21.4%	3.1%	2.0%
170117068	済生会金沢病院	167	3.35	4.2%	36.5%	50.9%	7.2%	1.2%
180118909	福井県済生会病院	377	4.33	43.2%	48.0%	7.4%	1.1%	0.3%
224160042	静岡済生会総合病院	547	4.17	37.3%	45.5%	14.8%	1.6%	0.7%
240705053	済生会松阪総合病院	455	4.30	52.5%	31.6%	10.5%	3.5%	1.8%
251200194	済生会滋賀県病院	204	4.09	33.3%	47.5%	13.7%	5.4%	0.0%
269700129	済生会京都府病院	303	3.85	22.8%	42.2%	32.3%	2.3%	0.3%
271607149	済生会千里病院	494	3.89	20.2%	52.6%	24.1%	2.0%	1.0%
272701586	済生会泉尾病院	341	4.05	30.2%	48.4%	17.6%	3.5%	0.3%
274205628	済生会茨木病院	131	4.04	28.2%	51.9%	16.0%	3.1%	0.8%
274900723	済生会富田林病院	119	3.59	5.0%	58.8%	28.6%	5.0%	2.5%
279600070	済生会中津病院	351	4.19	39.6%	41.9%	17.1%	1.1%	0.3%
279600120	済生会野江病院	682	3.59	14.2%	35.0%	46.6%	3.2%	0.9%
279600153	済生会吹田病院	677	4.14	45.2%	34.1%	12.4%	6.2%	2.1%
285001538	済生会兵庫県病院	128	4.16	40.6%	38.3%	18.0%	3.1%	0.0%
290102017	済生会奈良病院	179	3.65	15.6%	39.7%	40.2%	3.4%	1.1%
290401062	済生会中和病院	339	3.64	13.0%	50.1%	27.4%	7.1%	2.4%
338800012	岡山済生会総合病院	465	3.85	32.5%	38.9%	17.0%	4.5%	7.1%
343111190	済生会広島病院	262	4.26	51.1%	33.6%	7.3%	6.1%	1.9%
350116357	済生会下関総合病院	493	4.39	53.5%	35.9%	7.7%	2.0%	0.8%
350310141	済生会山口総合病院	152	4.17	38.8%	44.1%	13.8%	2.0%	1.3%
401119189	済生会福岡総合病院	373	4.13	40.2%	39.9%	14.2%	3.8%	1.9%
401719020	済生会二日市病院	157	3.90	35.7%	26.8%	32.5%	1.9%	3.2%
406619050	済生会八幡総合病院	310	3.58	7.1%	49.7%	39.0%	2.9%	1.3%
438211911	済生会熊本病院	231	4.03	36.8%	41.6%	13.4%	3.9%	4.3%