

Ⅲ. 各指標の計測結果

1. 患者満足度

(1) 入院患者の満足度

入院患者の退院または転院時にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

分母：各対象病院における 1 ヶ月間の退院患者数のうち有効回答患者数 (患者家族による回答を含む)

収集期間：平成 23 年 10 月 1 日～31 日の退院患者

患者満足度とは、医療の質を患者側の視点で評価するものです。医療の質は治療の質とケアの質とに分けて考えることができます。医療の質は手技の確実性、信頼性、適切な情報提供、臨床判断などの要素から構成され、ケアの質は公平性、親切な対応、人間的な対処、価値の共有などの要素から構成されます。

患者満足度に関するこれまでの研究結果によると、医療者とのコミュニケーションの質が総合的な満足度に関係していることが指摘されています。患者満足度調査については、各施設で評価内容が異なっていることから、本事業では総合的満足度の結果のみを示しています。

指標 1：入院患者の満足度

医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比率5点	4点	3点	2点	1点
060113656	済生会山形済生病院	318	4.59	67.3%	26.1%	5.0%	1.6%	0.0%
080110205	水戸済生会総合病院	341	4.68	73.9%	21.7%	3.5%	0.6%	0.3%
096210115	済生会宇都宮病院	441	4.53	60.1%	34.0%	5.0%	0.7%	0.2%
100110144	済生会前橋病院	378	4.61	68.5%	26.5%	3.4%	1.1%	0.5%
110201350	済生会川口総合病院	288	4.48	60.1%	31.9%	5.2%	1.7%	1.0%
111101922	済生会栗橋病院	251	4.43	52.6%	40.2%	4.8%	2.4%	0.0%
120210971	済生会習志野病院	544	4.13	37.7%	41.0%	18.6%	2.4%	0.4%
130314757	済生会中央病院	269	4.46	52.0%	45.4%	0.0%	1.5%	1.1%
140105122	済生会横浜市東部病院	121	4.41	56.2%	31.4%	10.7%	0.8%	0.8%
143103439	済生会横浜市南部病院	542	4.53	59.4%	35.4%	3.5%	1.7%	0.0%
150120734	済生会新潟第二病院	170	4.56	59.4%	37.6%	2.9%	0.0%	0.0%
160115667	済生会富山病院	258	4.17	27.9%	61.2%	10.9%	0.0%	0.0%
160212605	済生会高岡病院	71	4.56	63.4%	31.0%	4.2%	1.4%	0.0%
170117068	済生会金沢病院	108	3.93	15.7%	62.0%	21.3%	0.9%	0.0%
180118909	福井県済生会病院	305	4.57	63.0%	32.8%	3.3%	0.7%	0.3%
224160042	静岡済生会総合病院	363	4.41	51.8%	39.9%	5.8%	2.2%	0.3%
240705053	済生会松阪総合病院	124	4.53	64.5%	27.4%	4.8%	3.2%	0.0%
251200194	済生会滋賀県病院	104	4.30	50.0%	32.7%	15.4%	1.0%	1.0%
269700129	済生会京都府病院	385	4.37	57.7%	28.3%	8.8%	3.9%	1.3%
271607149	済生会千里病院	346	4.58	67.1%	24.0%	8.7%	0.3%	0.0%
272701586	済生会泉尾病院	139	4.33	58.3%	21.6%	15.8%	3.6%	0.7%
274205628	済生会茨木病院	279	4.54	62.7%	30.5%	5.4%	1.4%	0.0%
274900723	済生会富田林病院	169	4.49	59.2%	30.8%	10.1%	0.0%	0.0%
279600070	済生会中津病院	836	4.63	69.6%	24.5%	5.0%	0.7%	0.1%
279600120	済生会野江病院	326	4.41	62.6%	19.9%	14.4%	2.1%	0.9%
279600153	済生会吹田病院	448	4.32	42.9%	48.4%	6.9%	1.6%	0.2%
285001538	済生会兵庫県病院	198	4.55	65.2%	26.3%	7.1%	1.5%	0.0%
290102017	済生会奈良病院	73	4.10	47.9%	16.4%	32.9%	2.7%	0.0%
290401062	済生会中和病院	206	4.01	25.2%	55.8%	15.0%	2.9%	1.0%
338800012	岡山済生会総合病院	412	4.42	54.1%	36.9%	6.6%	1.9%	0.5%
343111190	済生会広島病院	136	4.45	54.4%	39.0%	4.4%	1.5%	0.7%
350116357	済生会下関総合病院	226	4.64	70.8%	23.9%	3.5%	1.8%	0.0%
350310141	済生会山口総合病院	244	4.59	70.5%	22.5%	3.3%	2.9%	0.8%
401119189	済生会福岡総合病院	440	4.44	58.2%	29.8%	9.8%	2.0%	0.2%
401719020	済生会二日市病院	198	4.15	42.4%	40.9%	6.6%	9.6%	0.5%
406619050	済生会八幡総合病院	425	4.07	46.1%	31.1%	12.0%	5.4%	5.4%
438211911	済生会熊本病院	400	4.50	61.5%	27.3%	11.0%	0.0%	0.3%